

การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอีโคพิมาย  
จังหวัดนครราชสีมา

นายสว่าง เสวะนา

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต  
การบริหารงานก่อสร้างและสารสนเทศปี๒  
สาขาวิชาชีวกรรมโยธา สำนักวิชาชีวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ปีการศึกษา 2556

## การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอีโคพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นับโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบโครงการ

---

(รศ. ดร. อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์)  
ประธานกรรมการ

---

(รศ. ดร. พรศิริ คงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

---

(รศ. ดร. ฉัตรชัย ใจดิษฐยางกูร)

กรรมการ

---

(รศ. ร.อ. ดร. กนต์ธาร ชำนิประสาสน์)

คณบดีสำนักวิชาศึกษาศาสตร์

สร้าง เสวนา : การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัด  
 นครราชสีมา (STUDY OF TOURIST PLACES MANAGEMENT IN PHIMAI  
 DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :  
 รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ คงกล

การศึกษาระดับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการ สิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางปรับปรุงและ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก หรือแหล่งท่องเที่ยวต่อไป การศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างประชากรที่เป็นนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จำนวน 405 คน ตัวอย่างประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการของแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จำนวน 118 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่านักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่เดินทางเพื่อท่องเที่ยวอุทิศานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย โดยส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวกับ ครอบครัว เพื่อผักผ่อนหย่อนใจ ช่วงเวลาที่นิยมมากที่สุด คือ วันหยุดสุดสัปดาห์ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในด้านการให้บริการ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในการบริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการจัดการ สถานที่ ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว และด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปานกลาง ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการจัดการบะและสิ่งปฏิกูล ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน ข้อมูลข่าวสาร และด้านความน่าคุณและความปลอดภัย ผลการศึกษาในส่วนของเจ้าหน้าที่ของแหล่งท่องเที่ยว พบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-45 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญา ตรี ผลการสำรวจระดับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย พบว่ามีการ ให้บริการในด้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการให้บริการที่มาก สามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวข้างแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมายได้เพียงพอต่อความต้องการ การ ประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว ตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 พบว่าส่วนใหญ่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

SAWANG SEWANA : STUDY OF TOURIST PLACES MANAGEMENT  
IN PHIMAI DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE.  
ADVISOR : ASSOC. PROF. PORN SIRI JONGKOL, Ph.D.

The objective of this study was to study facilities and environmental management of tourist places in Phimai district. The results of this study can be used to improve and develop facilities or tourist places. A set of questionnaires was used to collect data from 405 tourist samples who visited Phimai district and 118 officers who worked in tourist places in Phimai district. Then, SPSS was used to analyze the data. The results showed that most tourists visited Phimai historical park. Most of them traveled with their families for recreation. Weekend was the most popular time for traveling. Most tourists lived in the north-eastern part of Thailand. The tourists were most satisfied in officer service, tourist place management, promotion, and environment of tourist place. In addition, the results also showed that age of tourist place officers was 31-45 years old. Most of them held a bachelor degree. They rated service level as high since they were able to fulfill the tourists' need. The results also revealed that the facilities in tourist places were not conformed with the promulgation of the access to public facilities for disabled persons and elderly regulations B.E. 2548.

School of Civil Engineering  
Academic Year 2013

Student's Signature\_\_\_\_\_  
Advisor's Signature\_\_\_\_\_

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษานี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ คงกล อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ความรู้ ความเอาใจใส่ มีความเมตตากรุณาแก่ลูกศิษย์เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ คงกล ไว้ ณ โอกาสนี้<sup>๔</sup>

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ทางด้านการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ให้แก่ผู้ศึกษา ซึ่งเป็นความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าและมีประโยชน์ในการทำงานของผู้ศึกษาต่อไป ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณบิดามารดา และครอบครัว ที่ได้ให้กำลังใจในการศึกษา และการทำโครงการจนประสบผลสำเร็จ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในอำเภอพิมายที่ได้ให้ความช่วยเหลือและประสานงาน ขอขอบพระคุณนักท่องเที่ยวและผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และท้ายสุดขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่เคยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดการทำศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สว่าง เสวนา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	น
สารบัญรูปภาพ	ช
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ	1
1.1    ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2    วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3    ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.4    กรอบแนวคิดงานวิจัย	2
1.5    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2    ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1    อุทayanประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย	4
2.2    อุทayanไทรงาม	6
2.3    อนุสรณ์สถานวีกรรมทุ่งส้มฤทธิ์	7
2.4    งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
3    วิธีการดำเนินงาน	27
3.1    การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	27
3.2    เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.3    การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.4    การวิเคราะห์ข้อมูล	30
4    วิเคราะห์ผลการทดลอง	31
4.1    การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากนักท่องเที่ยว	31
4.1.1    ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการท่องเที่ยว	32
4.1.2    ระดับความพึงพอใจในการท่องเที่ยว	39

4.2 การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอําเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติการและให้บริการ .....	46
4.2.1 ข้อมูลส่วนบุคคล .....	47
4.2.2 ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการให้บริการในด้านต่าง ๆ .....	49
4.3 การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาดา .....	54
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	79
5.1 สรุปผลการศึกษา .....	79
5.2 อภิปรายผล .....	80
5.3 ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา .....	80
เอกสารอ้างอิง .....	81
ภาคผนวก ก.ตารางสำเร็จรูปขนาดตัวอย่างประชากรของ Yamane .....	82
ภาคผนวก ข.แบบสอบถามนักท่องเที่ยวการศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอําเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา .....	84
ภาคผนวก ค.แบบสอบถามเจ้าหน้าที่การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอําเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา .....	90
ภาคผนวก ง.แบบฟอร์ม Checked lists สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว อําเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา .....	94
ประวัติผู้เขียน .....	102

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักท่องเที่ยว.....	40
4.2 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการด้านต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง โดยผู้ให้คะแนนคือนักท่องเที่ยว.....	43
4.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยมีปัจจัย คือ อายุของนักท่องเที่ยว.....	45
4.4 ผลการสำรวจความคิดเห็นของแขกหน้าที่เกี่ยว กับระดับการให้บริการด้านต่าง ๆ .....	50
4.5 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย.....	54
4.6 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย.....	56
4.7 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานไทรราม.....	62
4.8 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานไทรราม.....	63
4.9 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์.....	70
4.10 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์.....	72
ก.1 ขนาดตัวอย่างประชากรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane, 1973).....	83

## สารบัญรูปภาพ

รูปที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดงานวิจัย	3
2.1 อุทyanประวัติศาสตร์ปราสาทหินพมาย	4
2.2 อุทyanในรายงาน	6
2.3 อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งสันมฤทธิ์	7
4.1 ร้อยละของเพศนักท่องเที่ยว	31
4.2 ร้อยละของสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเคยไป	32
4.3 ร้อยละของ yan พาหนะที่ใช้เดินทาง	32
4.4 ร้อยละของผู้ที่ท่านพาไปเป็นเที่ยว	33
4.5 ร้อยละของช่วงเวลาในการไปท่องเที่ยว	33
4.6 ร้อยละของเหตุผลที่ไปท่องเที่ยว	34
4.7 ร้อยละของอายุนักท่องเที่ยว	34
4.8 ร้อยละของอาชีพนักท่องเที่ยว	35
4.9 ร้อยละระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว	35
4.10 ร้อยละของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักท่องเที่ยว	36
4.11 ร้อยละของสถานภาพของนักท่องเที่ยว	36
4.12 ร้อยละภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว	37
4.13 ร้อยละโรคประจำตัวของนักท่องเที่ยว	37
4.14 ร้อยละความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยว	38
4.15 ร้อยละของแหล่งที่นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลการท่องเที่ยว	39
4.16 ร้อยละของเพศเจ้าหน้าที่	47
4.17 ร้อยละของเจ้าหน้าที่ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวที่ทำการสำรวจ	47
4.18 ร้อยละอายุของเจ้าหน้าที่	48
4.19 ร้อยละสถานภาพของเจ้าหน้าที่	48
4.20 ร้อยละระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่	49

## บทที่ 1

### บทนำ

#### **1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน**

ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเป็นสิ่งที่บ่งบอกเอกลักษณ์ความเป็นไทย ปัจจุบันสังคมไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของศิลปะ วัฒนธรรม เทศกาล รวมถึงมรดกทางวัฒนธรรมพื้นบ้านมากขึ้น ทั้งนี้การตั้งตัวต่อวัฒนธรรมประกอนกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในแต่ละพื้นที่เป็นจุดกำเนิดของการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ดังจะเห็นว่าการท่องเที่ยวงานเชิงวัฒนธรรมได้กลายเป็นศูนย์กลางของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในยุโรป อีกทั้งประเทศไทยเป็นจุดท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่จะพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในประเทศของตนเอง นอกจากการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมจะสามารถนำรายได้เข้าสู่ประเทศและนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่นแล้ว การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสืบทอดวัฒนธรรมให้คงอยู่ต่อไป สำหรับประเทศไทยแล้ว การพัฒนาท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมบริการที่สร้างรายได้และการจ้างงานให้กับประเทศไทยเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ได้ท่านกางการแห่งบ้านของตลาดท่องเที่ยวที่สูงขึ้น กระแสการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมจึงได้รับความสนใจเพิ่มสูงขึ้น

แหล่งท่องเที่ยวและมรดกทางวัฒนธรรมของประเทศไทยมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว และได้มีการต่อยอดมรดกทางวัฒนธรรมสืบเนื่องมาเป็นเวลานาน อำเภอพิมายนับว่าเป็นพื้นที่หนึ่งที่มีแหล่งโบราณสถานที่ทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ บนพื้นที่ 115 ไร่ พื้นที่ของปราสาทหินพิมายเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้ากว้าง 565 เมตร ยาว 1,030 เมตร นอกจากนี้แล้วยังมี “ไทรงาน” ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีต้นไทรขนาดใหญ่ อายุในบริเวณโครงการสั่งน้ำและบำรุงรักษาทุ่งสัมฤทธิ์ ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 25,000 ตารางฟุต มีชื่อพื้นเมืองว่า “ไทรขอย” จากการศึกษาพบว่าไทรงานแห่งนี้เจริญเติบโตแห่งกิ่งก้านสาขาให้ร่มเงาเป็นเวลา 350 ปี เริ่มเป็นต้นรากและมีชื่อเสียง นับตั้งแต่สมเด็จพระศรีพัชรินทราบราชินินาถ ในสมัยรัชกาลที่ 5 ได้เสด็จประพาสเมืองพิมาย เมื่อ 21 มกราคม พ.ศ. 2454 และได้พระราชทานนามสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ว่า “ไทรงาน” นอกจากนี้แล้วแหล่งท่องเที่ยวอีกแห่งหนึ่งคือทุ่งสัมฤทธิ์ ซึ่งเป็นสถานที่ที่เกิดวิรกรรมของท่านท้าวสุรนารีและนางสาวบุญเหลือ ทั้ง 3 แห่งนับว่าเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ มีนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศมาเยี่ยมชมเป็นจำนวนมากและสร้างชื่อเสียงให้กับจังหวัดนครราชสีมาเป็นอย่างยิ่ง

จากการที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากเข้าไปเยี่ยมชมพื้นที่ท่องเที่ยวดังกล่าว จึงต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ทางเดิน ที่จอดรถ ป้ายแนะนำสถานที่ รวมทั้งห้องน้ำ นอกจากนี้ยังต้องมีการจัดการสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว เพื่อรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้

สามารถ ถูกสุขลักษณะและเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงสิ่ง อำนวยความสะดวกและวิธีการจัดการสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมายต่อไป

### **1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย**

- 1.2.1 เพื่อศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.2 เพื่อศึกษาวิธีการจัดการสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

### **1.3 ขอบเขตของงานวิจัย**

งานวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย อุทยานทางการ และ อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์

### **1.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย**

การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีกรอบแนวคิด ดังนี้ ข้อมูลที่สนับสนุนไว้และนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ในงานวิจัยนี้ ได้มาจากแบบสอบถามนักท่องเที่ยว การสำรวจแหล่งท่องเที่ยวและสัมภาษณ์บุคคลในพื้นที่จริง ผลที่ได้คือ ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ และการเสนอแนวทางในการ จัดการแหล่งท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

### **1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

- 1.5.1 นำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวใน อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
- 1.5.2 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
- 1.5.3 นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมต่อไป

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

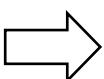
**1. ข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ได้จากแบบสอบถาม**

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น อายุ เพศ สถานภาพ  
อาชีพ และรายได้ เป็นต้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับการมาท่องเที่ยว เช่น  
สถานที่ท่องเที่ยว การเดินทาง และความ  
ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เป็นต้น

**2. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่ได้จากการสำรวจและ  
การสัมภาษณ์ในแต่ละพื้นที่ เช่น**

- ลักษณะความสะดวก
  - จำนวนห้องน้ำสำหรับคนปกติและ  
สำหรับผู้สูงอายุ/คนพิการ
  - ขนาดพื้นที่จอดรถในแหล่งท่องเที่ยว
- วิธีการรวมรวมของ
  - จำนวนจุดของลังขยะในแหล่ง  
ท่องเที่ยวแต่ละพื้นที่
  - เวลา/จำนวนครั้งในการเก็บขยะจากถัง  
ขยะในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละพื้นที่
- การจัดการแหล่งท่องเที่ยว
  - เวลา/จำนวนครั้งในการทำความสะอาด
  - จำนวนร้านจำหน่ายอาหารที่ติดอยู่กับ  
แหล่งท่องเที่ยว
  - จำนวนร้านจำหน่ายอาหารที่ได้รับการ  
รับรองอาหารสะอาด รสชาตior อร่อย  
(Clean Food Good Taste) โดย  
สาธารณสุขจังหวัด

**1. ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว  
ในด้านต่าง ๆ เช่น**

- 
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
  - ด้านการจัดการสถานที่
  - ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล
  - ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว

**2. แนวทางในการจัดการแหล่งท่องเที่ยว**

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวใน อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ดังนั้น จึงได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย
- 2.2 อุทยานโบราณ
- 2.3 อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### **2.1 อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย**

พุทธศตวรรษที่ 17-18 อาณาจักรขอมสามารถขยายอาณาเขตมาถึงเมืองพิมายหรือที่รู้จักกันในนามวิมายะปูระ (วิ-มา-ยะ-ปูระ) ซึ่งมีฐานะเป็นเมืองสำคัญและเป็นศูนย์กลางอำนาจของขอมในศิลปะแบบวัฒนาการเชิงเหนือคู่กับລວງປະເທດໄວທຍປະເທດ (ລະໄວທ່ຽວລົມບຸນລີ) ซึ่งเป็นศูนย์อำนาจของขอมในเบตกากคลังและภาคเหนือของไทย จนกระทั่งถือกำเนิดราชวงศ์มหิธรปูระแห่งลุ่มน้ำมูล เข้าไปมีอำนาจปกครองอาณาจักรขอม และเริ่มลงมือก่อสร้างปราสาทหินพิมายในรัชสมัยพระเจ้าชัยวรมันที่ 6 (พ.ศ. 1623-1650) ภายใต้การบูรณะของพระองค์แรกในราชวงศ์มหิธรปูระ ทรงเป็นโอรสของพระราชาหริัญญารมันกับพระนางหริัญญาลักษณ์มีแห่งแคว้นมหิธรปูระ ทรงก่อสร้างปราสาทหินพิมาย เพื่อให้เป็นศาสนสถานเพื่อสืบทอดพระพุทธศาสนา Nicayamahayan ซึ่งนับถือมานานกว่า 300 ปี (สมหมาย แก้วเพ็ชร, 2556) ปราสาทหินพิมายเป็นศิลปกรรมเบมร นิยมแกะสลักลงในเนื้อหินตามส่วนต่าง ๆ ของอาคาร อาทิ หน้าบัน เสาประดับกรอบประตู และเสาประดับผนัง เป็นต้น (กรมศิลปากร, 2554)



รูปที่ 2.1 อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย

ปราสาทหินพิมาย เป็นพุทธศาสนสถานในนิกายมหายานขนาดใหญ่ที่สุดของอาณาจักรขอม ตั้งอยู่บนพื้นที่ 38 ไร่ (220 x 277.5 เมตร) เริ่มสร้างขึ้นในสมัยพระเจ้าชัยวรมันที่ 6 แล้วสร้างต่อโดย กษัตริย์ในราชวงศ์พิธารบุรุษอีกหลายพระองค์จนแล้วเสร็จสมบูรณ์ในสมัยพระเจ้าชัยวรมันที่ 7 ปราสาทหินพิมายสร้างหันหน้าไปทางทิศใต้ เชื่อกันว่าเจตนาสร้างให้หันหน้าไปทางเมืองพระนคร การสร้างปราสาทหินพิมายใช้หิน 3 ชนิด หินทรายขาว หินทรายแดง และศิลาแลง โดยใช้หินจาก แหล่งหินดัดในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา สันนิษฐานว่าขนส่งโดยบรรทุกแพล่องตามลำ ตะคองมาลงแม่น้ำมูลและบุคคลองจากแม่น้ำมูลเข้าถึงสถานที่ก่อสร้างซึ่งอยู่ห่างจากแม่น้ำมูล ประมาณ 300 เมตร (สมหมาย แก้วเพ็ชร, 2556) ปราสาทหินพิมายถือว่ามีที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ดีและ อุดมสมบูรณ์ เพราะมีลำน้ำไหลผ่านรอบเมือง (กรมศิลปากร, 2554)

อุทยานประวัติศาสตร์พิมายถือว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของอำเภอพิมายที่มี โอกาสในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ได้ด้วยเหตุผล 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว อุทยานประวัติศาสตร์พิมายเป็นศิลปวัฒนธรรมของอาณาจักร ขอมโบราณ เป็นสถานที่ที่แสดงถึงความเจริญด้านศาสนาสถานของขอมในอดีต มี ความเก่าแก่และมีความสวยงามมาก ปัจจุบันได้รับการบูรณะอย่างต่อเนื่อง จน กลายเป็นปราสาทหินที่มีความสมบูรณ์ของตัวปราสาทมากที่สุดของประเทศไทย
2. ด้านผู้รู้อุทยานประวัติศาสตร์พิมายสามารถจำแนกผู้รู้ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็น มัคคุเทศก์ที่ทางอุทยานจัดเตรียมไว้สำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว กลุ่มนี้จะมีความรู้ เกี่ยวกับอุทยานประวัติศาสตร์พิมายที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ความรู้ที่เกิดจาก การศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การเข้าอบรม เป็นต้น กลุ่มที่สองเป็นผู้รู้ในชุมชน กลุ่มนี้จะมีความรู้ในลักษณะของเรื่องเล่าที่สืบทอดต่อกันมาจากบรรพบุรุษ เช่น ความ เชื่อเกี่ยวกับการก่อสร้างปราสาทหินพิมาย เป็นต้น
3. ด้านการมีส่วนร่วมจากชุมชน อุทยานประวัติศาสตร์พิมายเปิดโอกาสให้ชุมชนท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยการเปิดโอกาสให้เยาวชนในท้องถิ่นได้ทำ หน้าที่เป็นยุวมัคคุเทศก์ คอยให้ความรู้และคำแนะนำกับนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ ยุว มัคคุเทศก์จะได้รับการฝึกอบรมจากสถาบันการศึกษาต้นสังกัดและอุทยาน ประวัติศาสตร์ เพื่อให้ยุวมัคคุเทศก์มีความพร้อมในการให้บริการนักท่องเที่ยวมาก ที่สุด
4. ด้านการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ อุทยานประวัติศาสตร์พิมายสามารถจัด กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ได้ เช่น การเปิดโอกาสให้ยุวมัคคุเทศก์เป็นผู้นำเยี่ยมชมและให้ ความรู้เกี่ยวกับอุทยานประวัติศาสตร์พิมายแก่นักท่องเที่ยว การเปิดโอกาสให้ผู้รู้ใน

ชุมชนได้บอกรเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการก่อตั้งอุทยานประวัติศาสตร์พิมายตามความเชื่อของบรรพบุรุษให้แก่นักท่องเที่ยวได้รับฟัง เป็นต้น (ดุสิต ทุมมากรณ์, สัมภาษณ์ 2556)

## 2.2 อุทยานไทรราม

“ไทรราม” อยู่ในพื้นที่บริเวณโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาทุ่งสันฤทธิ์ อ.พิมาย จ.นครราชสีมา ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 25,000 ตารางฟุต เป็นพืชยืนต้นชนิดหนึ่ง มีชื่อพื้นเมืองว่า “ไทรย้อย” จากการศึกษาพบว่าไทรรามแห่งนี้เจริญเติบโตແกิกก้านสาขา ให้ร่มเงา มาเป็นเวลากว่า 350 ปีแล้ว โดยไทรรามเริ่มเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงนับตั้งแต่สมเด็จพระศรีพัชรินทราบราชนี นาถ ในรัชกาลที่ 5 ได้เสด็จประพาสเมืองพิมาย เมื่อ 21 มกราคม 2454 และได้พระราชทานนามสถานที่ท่องเที่ยวสถานที่แห่งนี้ว่า “ไทรราม”

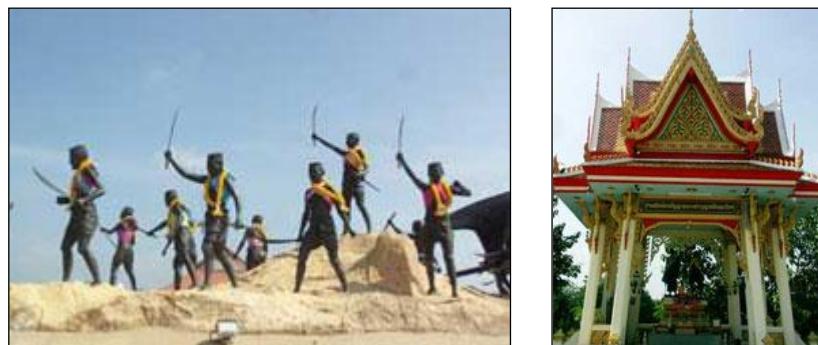


รูปที่ 2.2 อุทยานไทรราม

นอกจากนามอันไพเราะแล้วไทรรามยังเป็นสถานที่ท่องเที่ยวน่าประทับใจกับความสวยงามของรากไทรที่พันกระหวัดรัดเกี่ยวกันอย่างซับซ้อนประسانกันเป็นโครงข่ายขนาดยักษ์ซึ่อมตอกันคล้ายโครงข่ายของใยแมงมุมรากรไทรบางส่วนทึ่งตัวลงมาในแนววัด จินตนาการถึงชั้มประดู่ต้นไม้ พลางงานสร้างสรรค์จากความเป็นธรรมชาติล้วน ๆ นอกจากนี้กิ่งก้านของไทรรามบางส่วน แปรเปลี่ยนเป็นเก้าอี้นั่งสำหรับนักท่องเที่ยวชมทัศนียภาพริมน้ำให้บรรยายกาศความเงียบสงบ ส่วนตัว

### 2.3 อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งสัมฤทธิ์

ทุ่งสัมฤทธิ์เป็นสถานที่ทางประวัติศาสตร์อีกแห่งของโกรราชที่เชื่อมโยงกับเหตุการณ์ที่ย่าโนมนำชาวโกรราชสู่รบกับกองทัพเวียงจันทร์จนได้ชัยชนะลักษณะเป็นทุ่งโล่งอย่างที่เห็นทั่วไป ชาวบ้านทุ่งสัมฤทธิ์ได้ร่วมกันสร้างศาลสถิตด้วยวิญญาณของชาวบุญเหลือและวีรชนชาวโกรราช เอาไว้ริเวณทุ่งสัมฤทธิ์ เพื่อกราบไหว้สักการะปัจจุบัน ได้มีการสร้างอาคารหลังใหม่ข้ายึดให้ใหญ่กว่าเดิม



รูปที่ 2.3 อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งสัมฤทธิ์

**ทุ่งสัมฤทธิ์ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1 บ้านสัมฤทธิ์** ตะวันออกตำบลสัมฤทธิ์ ห่างจากตัวเมือง นครราชสีมาโกรราชประมาณ 46 กม. หากเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัวจากตัวเมืองนครราชสีมา โดยใช้ทางหลวงหมายเลข 2 หรือถนนมิตรภาพ ไปทางอำเภอพิมาย จนถึงช่วงหลักกม. 43-44 จะมีทางแยกขวาเข้าไปประมาณ 3 กม. และสามารถเดินทางโดยรถโดยสารสายโกรราช-พิมาย

จากประวัติศาสตร์พบว่าเล่ากันว่าเมื่อคราวย่าโนมเป็นผู้นำชาวโกรราชเข้าต่อสู้กับฝ่ายเจ้าอนุวงศ์จนได้ชัยชนะ ณ ทุ่งสัมฤทธิ์ มีสตรีผู้กล้าหาญร่วมต่อสู้อีกท่านหนึ่งคือ นางสาวบุญเหลือซึ่งเป็นผู้ผลิตด้วยการจุดไฟทำลายเกวียน ทิ่บบรรทุกดินระเบิดจนดับตาย เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2369 ชาวบ้านทุ่งสัมฤทธิ์และชาวโกรราชได้ให้ความเคารพนับถือนางสาวบุญเหลือ ไม่ยิ่งหย่อนกว่าย่าโนม

### 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ความโดดเด่นของธرمชาติ มีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย เช่น ป่าไม้ ภูเขา น้ำตก ทะเล จึงสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นจำนวนมาก จากข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นจำนวนมากในปี 2553 ประเทศไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวประมาณ 100,000 ล้านบาท

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 592,794.09 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นเป็น 776,217.2 ล้านบาท ในปี 2554 และ 983,928.36 ล้านบาท ในปี 2555 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556)

วรรณ ศิลปอาชา และชัชพล ทรงสุนทรวงศ์ (2555) "ได้จัดทำเอกสาร การจัดการ ทรัพยากรท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และผลงานวิจัยต่าง ๆ ประเด็นที่ได้นำเสนอ ได้แก่ ภาพรวมของการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพัฒนาและการจัดการแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ประเด็นต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ภาพรวมของการท่องเที่ยว การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อผ่อนคลาย ความเครียด แสวงหาประสบการณ์แปลกใหม่ โดยมีเงื่อนไขว่าการเดินทางนั้น เป็นการเดินทางเพียงชั่วคราว ผู้เดินทางจะต้องไม่ถูกบังคับให้เดินทาง การท่องเที่ยวในนี้ มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยประเภทของการท่องเที่ยวแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภทหลัก คือ 1) การท่องเที่ยวเพื่อความเพลิดเพลิน และการพักผ่อน 2) การท่องเที่ยวเพื่อวัฒนธรรม 3) การท่องเที่ยวเพื่อความสนุกไปด้วย
2. ทรัพยากรการท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งรวมถึงสถานที่ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสถานที่มนุษย์สร้างขึ้น เพื่อเป็นสถานที่ท่องเที่ยว กิจกรรม และวัฒนธรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงอารยธรรมท้องถิ่นที่มีลักษณะเด่น และสามารถดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวได้ ทรัพยากรการท่องเที่ยวมีความสำคัญดังต่อไปนี้ เป็นสิ่งคงคู่ใจให้มีการเดินทางท่องเที่ยว เป็นที่มาของรายได้ ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตและทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สร้างความภาคภูมิใจให้แก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ สะท้อนให้เห็นคุณค่าของภูมิปัญญาบรรพบุรุษ และก่อให้เกิดการอนุรักษ์และพัฒนา การจำแนกประเภทของทรัพยากรการท่องเที่ยวสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) จำแนกตามลักษณะของทรัพยากรการท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทประวัติศาสตร์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ และทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และกิจกรรม 2) จำแนกตามพื้นที่และลักษณะของทรัพยากร แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ทรัพยากรการท่องเที่ยวที่เน้นผู้ใช้ประโยชน์ ทรัพยากรท่องเที่ยวกึ่งธรรมชาติ และทรัพยากรท่องเที่ยวที่เน้นธรรมชาติ 3) จำแนกตามหลักการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อการกำหนดมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ แหล่งท่องเที่ยว

ประเกทธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวประเกทโบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยวประเกท  
ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และ แหล่งท่องเที่ยวประเกทอื่น ๆ

3. การพัฒนาและการจัดการแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาทรัพยากร  
ท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสุนทรียภาพ  
โดยใช้ทรัพยากรอันทรงคุณค่าอย่างช.cyic สามารถรักษาเอกลักษณ์ของธรรมชาติ  
และวัฒนธรรมไว้ได้นานที่สุด เกิดผลกระทบน้อยที่สุด และใช้ประโยชน์ได้ยาวนาน  
ที่สุด ความสำคัญของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้แก่ เป็นรูปแบบที่ได้รับความนิยม  
จากต่างประเทศ ก่อให้เกิดการจ้างงาน ก่อให้เกิดการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ก่อให้เกิด<sup>ก</sup>  
อุตสาหกรรมต่อเนื่องแก่ท้องถิ่น ทำให้มนุษย์มีทรัพยากรท่องเที่ยวเหลือเกินไว้ใช้ได้  
อย่างยาวนาน หลักการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย หลักการ 3 มิติ คือ<sup>ก</sup>  
เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรอย่างพอดี การลด  
การบริโภคที่มากเกินความจำเป็นและการลดปริมาณของเสีย การรักษาและส่งเสริม  
ความหลากหลายทางธรรมชาติ สังคม และวัฒนธรรม การพัฒนาการท่องเที่ยวให้  
เข้ากับการวางแผน การสนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนใน  
ท้องถิ่น การบริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนในท้องถิ่น การฝึกอบรม  
บุคลากร การทำการตลาดด้วยความรับผิดชอบ และการดำเนินการวิจัย

ศศิวิมล เลิศวรรัตน์ และสมบัติ กาญจนกิจ (2555) ได้ศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยว  
ต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวพื้นที่โดยรอบอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ และให้แนวทางการจัดการการ  
ท่องเที่ยวพื้นที่โดยรอบอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ดังนี้

1. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิม โดยใช้นวัตกรรมสร้างจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยวโดย  
ดึงเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวมาจัดการในเชิงเศรษฐกิจ โดยผสมแนวคิดสร้างสรรค์  
เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับแหล่งท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมการขายเพื่อดึงดูด  
นักท่องเที่ยวให้เดินทางมาในช่วง nokdual ท่องเที่ยว
2. สร้างสวนสาธารณะ โดยเลือกพื้นที่เลื่อม โกรนบริเวณพื้นที่เชิงเขาใหญ่ นำมาปรับปรุง  
จัดภูมิทัศน์พร้อมทั้งองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อเป็นสวนสาธารณะมีกิจกรรมนันทนาการ  
อย่างเหมาะสม
3. สร้างความร่วมมือระหว่างองค์การบริการส่วนตัว คณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวฯ  
ใหญ่-ปากช่อง ผู้ประกอบการเอกชน เพื่อสร้างการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดย  
การร่วมมือกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช่วยสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการจัดการการ

ท่องเที่ยว จัดประชุมทุกเดือนเพื่อสรุปผล ประเมินผล โดยมีฝ่ายที่รับผิดชอบในการติดตามผลงานอย่างต่อเนื่อง

4. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกขึ้นเพื่อชาวต่างด้าว เช่น เพิ่มห้องน้ำสาธารณะที่ถูกสุขลักษณะให้เพียงพอ给นักท่องเที่ยว เพิ่มไฟส่องสว่างสำหรับการเดินทางในตอนกลางคืน จัดทำเตาเผายะที่ถูกสุขลักษณะและนำหลัก 3R คือ การลดจำนวน (Reduce) การนำกลับมาใช้ (Reuse) และการนำกลับไปผลิต (Recycle) มาสร้างการรับรู้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวระบบกำหนดตำแหน่งบนโลกหรือ จีพีเอส (Global Positioning System: GPS) ซึ่งปัจจุบันมีการใช้อย่างแพร่หลาย แม้กระตั้งในโทรศัพท์มือถือ การกำหนดตำแหน่งแหล่งท่องเที่ยวลงบนแผนที่จะช่วยให้นักท่องเที่ยวรับรู้แหล่งท่องเที่ยวได้มากยิ่งขึ้น โดยให้องค์การบริหารด้านลีฟี่จัดการโครงการขนาดเล็ก และโครงการขนาดใหญ่ให้ทางจังหวัดเข้ามาร่วมด้วย
5. ให้สร้างองค์ความรู้ให้กับชุมชน ในด้านทักษะการให้บริการด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสเป็นเจ้าของกิจการองรับนักท่องเที่ยวซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีรายรับเพียงพอต่อความเป็นอยู่พร้อมทั้งปลูกฝังความเข้าใจถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เพื่อให้เกิดความรักความหวงแหนสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ในพื้นที่ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างรายได้ของชุมชน
6. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาการเดินทางไปยังพื้นที่โดยรอบ เช่น เส้นทางการท่องเที่ยวทางรถไฟโดยมีการเส้นทางการรถไฟจากกรุงเทพมหานครไปยังพื้นที่โดยรอบอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เนื่องจากเส้นทางรถไฟสามารถทำให้นักท่องเที่ยวลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวและได้ชั้นภูมิทัศน์ 2 ข้างทางระหว่างเดินทางไปท่องเที่ยว ซึ่งเป็นแนวทางการลดภาวะโลกร้อน
7. สร้างพิพิธภัณฑ์และศูนย์การเรียนรู้เพื่อการท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่ได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงความสำคัญของอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ โดยหน่วยงานศูนย์การเรียนรู้ควรจะต้องนำแนวทางการจัดการแบบ 7 Green Concept ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และแนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชน ไปใช้ในการเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในท้องถิ่น อันได้แก่ นักท่องเที่ยว ประชาชนในท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

พิษณุ (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตป่าอนุรักษ์ภูพระบาท โดยกลุ่มตัวอย่างศึกษาเป็นนักท่องเที่ยว จำนวน 204 ราย พบว่า นักท่องเที่ยว

ร้อยละ 51.0 เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 30.4 ปี ร้อยละ 36.8 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา ร้อยละ 54.4 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 40.7 เป็นนักเรียนหรือนักศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.5 มีภูมิลำเนาอาศัยในจังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 94.6 ระบุว่าได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว ร้อยละ 72.1 เคยมาท่องเที่ยวในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ภูพระบาท ร้อยละ 43.1 มากกว่า 2 ครั้ง และร้อยละ 86.8 คิดจะกลับมาท่องเที่ยวภูพระบาทอีก

ในด้านกิจกรรมและการใช้บริการการท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 82.4 มาท่องเที่ยวพักผ่อนเป็นวัตถุประสงค์หลัก ร้อยละ 52.5 มา กับเพื่อน ร้อยละ 40.7 ใช้รถจักรยานยนต์ เป็นยานพาหนะ ร้อยละ 55.9 ได้รับความสะดวกในการเดินทาง ร้อยละ 87.7 การเดินทางมาเข้า-เย็น กลับ ระยะทางจากที่พักมาบังป่าอนุรักษ์ภูพระบาทเฉลี่ย 90.5 กิโลเมตร ใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยว เนลี่ย 498.87 บาทต่อคน ส่วนใหญ่ร้อยละ 75.5 เห็นว่าควรจ่ายค่าธรรมเนียมในการท่องเที่ยวชุมชนอุทยานประวัติศาสตร์ภูพระบาท และร้อยละ 87.7 เห็นว่าค่าธรรมเนียมที่เก็บอยู่ไม่แพง การเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับเด็กเห็นว่าควรเก็บในระหว่าง 6-10.00 บาท ผู้ใหญ่ควรเก็บไม่เกิน 10.00 บาท ชาวต่างประเทศควรเก็บไม่เกิน 30.00 บาท กิจกรรมการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวปฏิบัติ เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ การเดินป่าศึกษาธรรมชาติ การศึกษาประวัติศาสตร์การเล่น น้ำตก การชมธรรมชาติ และการถ่ายภาพ แหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบและสนับสนุน ได้แก่ หนองอุสา น้ำตกคาดน้อย คอกม้าที่ว่างบารสกอกม้าน้อย แหล่งภาพเขียนสีในสามاء และวัดพ่อตาลูกเบย โดยใช้เวลาในการท่องเที่ยวในระหว่าง 1.30-3.00 ชั่วโมง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยรับรู้ว่าสารความรู้ ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จากสื่อนิตยสาร วารสารจุลสาร แผ่นพับ และจากการศึกษาที่ได้ เจ้าหน้าที่อนุรักษ์ภูพระบาทควรพัฒนา คือ 1) ควรจะมีการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว เชิงนิเวศให้มีกิจกรรมหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ใช้เวลาประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก โต๊ะเก้าอี้ สำหรับนั่งพักผ่อนให้มีสภาพที่ดีและมีปริมาณพอเพียงต่อการบริการ

พนัส พฤกษ์สุนันท์ และ นุชรา บุญกุนกุ (2549) ได้ศึกษาสถานการณ์การจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในอุทยานแห่งชาติพื้นที่ภาคกลางตะวันตก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสถานการณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนจัดระบบการบริหารจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในอุทยานแห่งชาติ ได้แก่ การจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเสีย น้ำดื่มน้ำใช้ที่พัก การบริการด้านอาหาร และการเก็บตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ รวมทั้งการบริหารจัดการพบว่า

## การจัดการมูลฝอย

อุทยานมีการจัดวางลังขยะในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวโดยทั่วไป บริเวณห้องน้ำ-ห้องส้วม  
บริเวณที่พักค้างคืนส่วนใหญ่จะเป็นลังขยะที่ไม่คัดแยก แต่เวลาเก็บรวบรวมมีการยังคัดแยกขยะที่  
สามารถขายได้ เช่น ขวดน้ำดื่มกระดาษ ฯลฯ ร้อยละ 92.3 โดยมีร้อยละของอุทยานเก็บรวบรวมขยะ  
จากจุดต่าง ๆ ไปเทลงในหลุมขยะขนาดใหญ่ที่อยู่ห่างจากบริเวณที่ทำการอุทยานไม่น้อยกว่า 1  
กิโลเมตร มูลฝอยแห้งจะเพรี้ยวอย่าง 53.8 ฟังกลบร้อยละ 38.5 มูลฝอยเปียกจะฟังกลบร้อยละ 69.2  
เพรี้ยวอย่าง 30.8 นอกจากนี้อุทยานบางแห่งยังมีเตาเผาขยะรวมทั้งที่บดอัดขยะ ด้วยผลจากการสำรวจ  
ทำให้เห็นว่าอุทยานแห่งชาติมีการจัดการมูลฝอยแห้งและเปียกด้วยวิธีการฟังกลบมากกว่าวิธีการอื่น  
ซึ่งวิธีการฟังกลบเป็นวิธีที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มชุมชนขนาดเล็ก ซึ่งต้องเลือกสถานที่ที่น้ำท่วมไม่  
ถึงและอยู่ห่างจากบ้านพักพ่อสมควร และถ้ามีแหล่งน้ำธรรมชาติต้องอยู่ห่างไม่น้อยกว่า 30 เมตร  
เพื่อป้องกันการไหลซึมของน้ำเสียจากขยะ ไปสู่แหล่งน้ำ ขนาดกว้างและยาวของหลุมแล้วแต่ความ  
เหมาะสมของพื้นที่นั้น ๆ นำขยะมูลฝอยเทลงในหลุมให้ลึกประมาณ 0.6 เมตร แล้วจึงนำดินเทลง  
กลับขยะให้มีความหนา 0.3 เมตร ทำลักษณะนี้จนเต็มหลุมแล้วดัดให้แน่น งานนี้ก็หายไปหลุม  
ใหม่ วิธีนี้เป็นวิธีการที่ดีและประหยัดที่สุดในการปฏิริบูรณ์ที่มีพื้นที่มาก ๆ อีกวิธีที่นิยมใช้คือวิธีการเผาขยะ  
มูลฝอยที่สำรวจพบจริง ๆ มี 2 แบบคือ แบบจุดไฟเผาขยะเป็นกอง ๆ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไม่ถูกต้องตาม  
หลักการสุขาภิบาล ที่จะทำให้เกิดมลพิษร้ายแรงทั้งทางอากาศและมลพิษทางน้ำ ส่วนการเผาอีก  
แบบหนึ่งคือเป็นลักษณะคล้ายกับเตาถ่านมีตะแกรงเหล็กเป็นที่วางขยะที่จะเผา ถ่านล่างใช้ไม้ฟืน  
เป็นเชื้อเพลิง เนื่องจากอุทยานมีพื้นที่กว้างมากจะน้ำนักการเผาขยะคงไม่เป็นปัญหามาก แต่ต้องเผาขยะให้  
ห่างจากชุมชน อุทยานบางแห่งมีเตาเผาขยะอย่างตีแตกไม่ใช่พระยุงยากและสิ่งปลูกสร้างเนื่องจากต้อง  
ใช้น้ำมันหรือแก๊สในการเผา

## การจัดการสิ่งปฏิกูล

ห้องสัมภาษณ์ของอุทัยนทุกแห่งจะไม่คิดค่าบริการ เป็นห้องสัมที่รวมทั้งห้องอาบนำ้ด้วย ส่วนใหญ่จะแยกเพศชาย-หญิง เนลี่ยอุทัยนละ 25 ห้อง (10 – 49 ห้อง) โครงสร้างส่วนใหญ่เป็นอิฐ/ปูน มีส่วนประกอบของไม้เพื่อความสวยงาม มีความคงทนถาวร สภาพดี และใช้การได้อุทัยนมีสั้มที่ผ่านการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน HAS ของกรมอนามัย ร้อยละ 38.46 (5 ใน 13 แห่ง) จากการสำรวจห้องสัมจำนวน 41 จุด พบว่า ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน HAS ของกรมอนามัย ร้อยละ 14.6 ปัญหาที่พบในอันดับต้นๆ คือ มีสนูด้านมือที่พร้อมใช้ตลอดเวลาที่เปิดบริการเพียง ร้อยละ 37.5 และ มีกระดาษชำระเพียงพอต่อการใช้งานตลอดเวลาหรือมีสายพี้ดชำระเพียง ร้อยละ 46.3 ซึ่งเป็นข้อที่สามารถแก้ไขได้่าย ๆ แต่ต้องเน้นให้มีพร้อมใช้ตลอดเวลา ซึ่งในเรื่องนี้ทางกรมอุทัยน แห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ได้มีการมอบนโยบายที่ทำข้อตกลงความร่วมมือ (Memmorandum of

Understanding) กับกรมอนามัยแล้ว คาดว่าจะได้สัมมที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน HAS มากขึ้น ผลการตรวจสอบการปนเปื้อนเชื้อ โคลิฟอร์มแบคทีเรียด้วย ว.111 พบการปนเปื้อนของน้ำในห้องส้วมมากที่สุด ร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ หัวก๊อก อ่างล้างมือบริเวณห้องส้วม ร้อยละ 40.0 และถูกบิดที่จับประตูในห้องส้วมร้อยละ 32.5 ผลจากการสำรวจทำให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของส้วม ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการบริการกระดาษชำระและสบู่ที่ไม่สม่ำเสมอ ถังรองรับขยะมีในห้องส้วมทุกห้องส่วนใหญ่ไม่มีฝาปิดจึงแนะนำให้มีใบเดียวที่ได้แต่ให้อยู่ในบริเวณห้องส้วมที่แยกเพศและมีฝาปิดด้วย น้ำในห้องส้วมที่พบการปนเปื้อนเชื้อ โคลิฟอร์มแบคทีเรียมากที่สุดจึงควรมีการทำความสะอาดป้องกันการปนเปื้อนเชื้อ โคลิฟอร์มแบคทีเรียแล้ว ยังเป็นการป้องกันการเกิดลูกน้ำขุ่นลายด้วย ในอีกกรณีที่พบคือส้วมจะราดไม่ลงเนื่องจากสถานที่ตั้งห้องส้วมอยู่ใกล้บริเวณแหล่งน้ำที่มีน้ำท่วมถึงซึ่งต้องมีการเพิ่มถังกรองให้สูงกว่าระดับน้ำแล้วจึงวางหัวส้วมทำให้เหลือพื้นที่วางในถังกรองจึงทำให้ราดน้ำได้ลง ถ้าจะมีการสร้างเพิ่มเติมครัวสร้างในที่สูงน้ำท่วมไม่ถึงและให้ห่างจากแหล่งน้ำไม่ต่ำกว่า 30 เมตร ในอีกกรณีที่พบเป็นเรื่องท่อระบายน้ำที่บางแห่งไม่มีบางแห่งก็ชำรุดแตกหักหรือจัดวางในที่ไม่เหมาะสม ต้องเป็นท่อที่วางแนบกับฝาห้องส้วมโดยให้ปลายท่อเลยหลังคาขึ้นไปในส่วนของถังเก็บกักลิ่งปฏิกูลต้องมีการต่อท่อระบายน้ำต่อสายเช่นกัน เพื่อเป็นการลดปัญหาของกลิ่นและยังช่วยให้ใช้น้ำราดส้วมน้อยลง นอกจากนั้นสิ่งที่จะพบเห็นน้อยมากคือห้องส้วมสำหรับผู้พิการ จะมีเพียงส้วมนั่งร้านเท่านั้น ซึ่งอุทกานบากแห่งมีแผนที่จะจัดสร้างไว้แล้ว ส่วนที่เหลือได้มีการรับข้อเสนอแนะที่จะสร้างห้องส้วมผู้พิการเพิ่มขึ้น

#### การจัดการน้ำเสีย

**ร้านจำหน่ายอาหาร ในอุทกานมีบ่อตักไขมัน ร้อยละ 38.5 (3 ใน 8 แห่ง)** แต่จะมีปัญหาร่องของการคูลและ การเก็บเศษอาหารและการตักไขมัน ทำให้เกิดกลิ่น การอุดตันของท่อและระบบการตักไขมัน มีบ่อพักน้ำเสีย ร้อยละ 15.4 และ ไม่มีอุทกานแห่งใดมีระบบบำบัดน้ำเสียจากการสำรวจทำให้เห็นว่าอุทกานเกือบทุกแห่งมีร้านอาหารแต่มีบ่อตักไขมันเพียง 3 แห่ง และยังพบเห็นไขมันเต็มในทุกบ่อ และยังทำให้ท่อตันส่งกลิ่นเหม็น จะเห็นได้ว่าถึงจะมีบ่อตักไขมันแต่ไม่มีการตักเศษอาหารและตักไขมันทึ่งอย่างสม่ำเสมอถ้าทำให้เกิดปัญหาได้ ในส่วนของระบบบำบัดน้ำเสียนั้นเนื่องจากอุทกานแห่งชาติสเมือนเป็นชุมชนเล็ก ๆ ไม่มีลักษณะของการผลิตแล้วมีของเสียที่ต้องบำบัดส่วนใหญ่จะเป็นน้ำใช้ท่อออกมานานเรือนและพื้นที่ของอุทกานกว้างขวางมาก จึงปล่อยทิ้งในลักษณะให้ซึมลงดินหรือมีบ่อซึมใกล้ๆที่พัก แต่ถ้ามีระบบบำบัดน้ำเสียไว้เตรียมรองรับน้ำเสียที่จะมีมากขึ้นในอนาคตก็จะเป็นการดี

Mill (1990) ได้กล่าวว่าคล้ายคลึงกันว่า แหล่งท่องเที่ยวต้องประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐาน 4 ประการ คือ สิ่งดึงดูดใจ สิ่งอำนวยความสะดวกการขนส่ง และการต้อนรับอย่างมีมิติ ไมตรี

ในการอธิบายเรื่ององค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวออกเป็น 4 ประการ ดังกล่าวมาแล้ว

1. **สิ่งดึงดูดใจ** สิ่งดึงดูดใจเกิดจากการที่มนุษย์มีประสิทธิภาพสัมผัสที่ดีเยี่ยม เช่น ดวงตาที่รับภาพลีเมือนสภาพธรรมชาติ สามารถมองเห็นภาพได้กว้างไกลถึง 180 องศา มีสมองสามารถรับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้และมีความทรงจำ มีหูซึ่งได้ยินสิ่งต่าง ๆ สภาพของร่างกายมนุษย์ ซึ่งมีความพร้อมดังกล่าวแล้ว เป็นปัจจัยสำคัญในการกระตุ้นให้มนุษย์เกิดการรับรู้ในแหล่งท่องเที่ยว ประกอบกับปัจจุบันมีความเจริญทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีได้พัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางด้านการขนส่ง การสื่อสารสื่อมวลชนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทาง สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญให้มนุษย์เกิดการรับรู้และต้องการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

สิ่งดึงดูดใจด้านการท่องเที่ยว มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ชาติพันธุ์ และการให้ความบันเทิง (Mill, 1990)

- 1.1 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ทุก ๆ พื้นที่ มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงามประทับใจ ซึ่งเกิดจากลักษณะของธรรมชาติ เช่น เป็นอ่าว แหลม เกาะ หน้าหาด โขดหิน ฯลฯ ภูมิอากาศ และความสวยงามตามธรรมชาติของพื้นที่นั้น ๆ สภาพธรรมชาติเหล่านี้เป็นสิ่งดึงดูดใจให้มนุษย์เดินทางท่องเที่ยวไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ภายใต้เงื่อนไขของความแตกต่าง ในเรื่องจากของธรรมชาติ ภูมิอากาศ และกิจกรรมที่จัดขึ้นความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว อาจเกิดขึ้นได้ 2 ประการ คือ

- 1.1.1 สถานที่น่าสนใจ (Site) เช่น อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะอ่างทอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี อันเป็นบ่อเกิดของทะเลสาบในทุบเทาที่น่าประทับใจ และสวยงาม อุทยานแห่งชาติอ่าวพังงา มีภูเขาหมาด เกาะปันหยี ฯลฯ จังหวัดภูเก็ต มีแหลมพรหมเทพขึ้นออกไปจากหน้าหาด มุ่งสู่ทะเลลึก มีต้นตาลขึ้นบริเวณปลายแหลม บานดวงอาทิตย์ตกในเวลาเย็นจึงเป็นภาพที่สวยงาม อันเกิดจากมุมมองจากที่สูงลงสู่ทะเล

- 1.1.2 เหตุการณ์น่าสนใจ (Event) ในบางฤดูกาล จะมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับประเพณี วัฒนธรรม ของแต่ละสถานที่ กิจกรรมนั้นก็

กล้ายเป็นเหตุการณ์ที่น่าสนใจดึงดูดคนมาท่องเที่ยว เช่น ประเพณีลอยกระทง และสงกรานต์จังหวัดเชียงใหม่ ประเพณีแห่เทียนพรรษา จังหวัดอุบลราชธานี ประเพณีไหลเรือไฟจังหวัดนครพนม ประเพณีชักพระจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในประเทศไทยมีประเพณีต่าง ๆ ซึ่งปฏิบัติติดต่อกันมาแต่โบราณมากรามา และกระจายอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศไทย ประเพณีดังกล่าว อาจเกิดจากความเชื่อ ความศรัทธา ที่แตกต่างกัน แต่พอจำแนกประเภทได้ดังนี้

- ก. ประเพณีเกิดจากความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องผี หรือสิ่งลึกลับ (Animism) ก่อให้เกิดประเพณี ฟ้อนผีมด ผีเมือง ของภาคเหนือ การแห่ผีตาโขน ของอำเภอค่านซ้าย จังหวัดเลยหรือประเพณีการไหว้ผีบ้าน ผีป่า ผีฝาย ของชาวเขาในภาคเหนือของประเทศไทย
- ข. ประเพณีเกิดจากเรื่องธรรมชาติ ก่อให้เกิดประเพณีการขอฝน เช่น แห่นางแมว แห่ปลาช่อนแล้วนำปลาช่อนซึ่งหมายถึงพระโพธิสัตว์ปล่อยในแม่น้ำท่า จังหวัดลำพูน ประเพณีบุญบั้งไฟ จังหวัดยโสธร
- ค. ประเพณีเกิดจากพุทธศาสนา ก่อให้เกิดประเพณีตักบาตรเทโว ประเพณีชักพระ ประเพณีบวชนาค ประเพณีปอยส่างลงของชาวไท จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประเพณีการแบ่งกองหลวง ของชาวไทยยอง ในจังหวัดลำพูน

1.1.3 เหตุการณ์น่าสนใจ (Event) ในบางฤดูกาล จะมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับประเพณี วัฒนธรรม ของแต่ละสถานที่กิจกรรมนั้นก็ กล้ายเป็นเหตุการณ์ที่น่าสนใจดึงดูดคนมาท่องเที่ยว เช่น ประเพณีลอยกระทง และสงกรานต์จังหวัดเชียงใหม่ ประเพณีแห่เทียนพรรษา จังหวัดอุบลราชธานี ประเพณีไหลเรือไฟ จังหวัดนครพนม ประเพณีชักพระจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในประเทศไทยมีประเพณีต่าง ๆ ซึ่งปฏิบัติติดต่อกันมาแต่โบราณมากรามา และกระจายอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศไทย ประเพณีดังกล่าว อาจเกิดจากความเชื่อ ความศรัทธาที่แตกต่างกัน แต่พอจำแนกประเภทได้ดังนี้

- ก. ประเพณีเกิดจากความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องผี หรือสิ่งลึกลับ (Animism) ก่อให้เกิดประเพณี ฟ้อนผีมด ผีเมือง ฟ้อนผีมด ผีเมือง ของภาคเหนือ การ

**ແໜ່ີຕາໂບນ ຂອງອຳເກອດ່ານໜ້າຍ ຈັງຫວັດເລຍຫຼືປະເພີ້ກາຣ໌ໄວ້ພື້ນ້ານ  
ຝຶ່ປໍາ ພິໄຍ ຂອງໝາເຫາໃນກາຄເໜືອຂອງປະເທດໄທ**

- ຂ. ປະເພີ້ກີດຈາກຮ່ອງຂອງຊະນະມາຕີ ກ່ອໄໝເກີດປະເພີ້ກາຣ໌ຂອຸຟນ ເຊັ່ນ  
ແໜ່ນ່າງແນວ ແໜ່ປາສ່ອນແລ້ວນຳປາສ່ອນແລ້ວນຳປາສ່ອນຊື່ງໝາຍຖື່ງ  
ພຣະໂພທີ່ສັດວິປລ່ອຍໃນແມ່ນ້ຳທາ ຈັງຫວັດລຳພູນ ປະເພີ້ນຸ້ມູນັ້ນຈັງຫວັດ  
ຢືສະຫວັດ
- ຄ. ປະເພີ້ກີດຈາກພູທະສາສານາ ກ່ອໄໝເກີດປະເພີ້ຕັກບາຕຣເທວ  
ປະເພີ້ຊັກພຣະ ປະເພີ້ນວ່ານາຄ ປະເພີ້ປ່ອຍສ່າງລອງ ຂອງໝາວໄຕ  
ຈັງຫວັດແມ່ສ່ອງສອນ ປະເພີ້ກາຣ໌ແບ່ງຂັກຂອງຫລວງ ຂອງໝາວໄທຂອງ  
ໃນຈັງຫວັດລຳພູນ
- ງ. ປະເພີ້ກີດຈາກສາສານພຣາມັນ ກ່ອໄໝເກີດພຣະຣາຊພິຈີ່ຈົດພຣະນັງຄັດ  
ແຮກນາວຸ່ມຫຼືປະເພີ້ອື່ນ ຈຶ່ງທີ່ເກີດກັບຮາຈສຳນັກ

ບ່ອເກີດຂອງປະເພີ້ ອາຈນີສາເຫດຜູ້ອື່ນ ຈຶ່ງປະກອບມາກວ່ານີ້ ແລະປະເພີ້ແຕ່ລະອ່າງທີ່  
ເກີດຂຶ້ນກີມີກາຣີສົມພສານຮ່ວ່າງຄວາມເຊື່ອ ຄວາມຄວັດຫາ ລາຍ ຈຶ່ງວ່າ  
ວັດນ້ອຽນກາຣ໌ຂອງໝາຍນີ້ແມ່ນແຫ່ລ່ງຂໍ້ມູນໃນກາຣີກົມາດີດ ເພື່ອເຂົ້າໃນປັຈຸບັນແລະວາງຮາກສູານຂອງອານາຄາຕ ດັ່ງນັ້ນ  
ປະເພີ້ຈຶ່ງມີໄດ້ຈັດທຳຂຶ້ນເພື່ອສ່າງເສີມກາຣ໌ທ່ອງທີ່ຍ່ວຍ່າງເດືອນ ແລະກາຣີຈັດປະເພີ້ເພື່ອກາຣ໌ທ່ອງທີ່ຍ່ວ  
ກີ່ໄມ້ກວາຣ໌ທຳລາຍຮາກສູານຂອງວັດນ້ອຽນເກົ່າ ຄວາມກາຄກູນມີໃຈຂອງຄົນໃນໝາດສຳຄັນກ່າວເຈັນຕຣາທີ່  
ໄດ້ມາແລ້ວຕ້ອງນຳເຈັນຕຣາອັນນັ້ນເຢີວຍາສັກຄົມໃໝ່ ແລະສກາພຈິຕີໃຈນຸ້ມຍໍ

ກູນີ້ອາກາສເປັນສິ່ງລົງຄູດໃຈອ່າງໜຶ່ງໃນກາຣ໌ທ່ອງທີ່ຍ່ວ ແລະເປັນມົນຕົ້ນລັງທຳໃຫ້ເກີດຄວາມ  
ປະທັບໃຈ ເຮີກຮ້ອງໃຫ້ກົດນີ້ໄປສູ່ອົດຕິດ ນີ້ທີ່ເກີດກົດຮ້ອງໜຶ່ງ ນັກທ່ອງທີ່ຍ່ວສ່າວນນາກໄປທີ່ຍ່ວກາຄເໜືອ  
ໃນຄຸຫານາ ເພຣະອາກາສເຊີ່ນ ທົ່ວງໜ້າແຈ່ນໄສ ມີຄອກໄມ້ສວຍງານ ປ່າໄມ້ເຢີວ່າຈີ່ ເພຣະໄດ້ຮັບຜົນອ່າງ  
ເຕັມທີ່ໃນຄຸຫຼື້ອນ ເພຣະໃນກຣີຂອງຕ່າງປະເທດປະຊາທິປະໄຕໃນມລັກສູດຕອນເໜືອຂອງສຫະລູອເມຣິກາ ຈະ  
ເດີນທາງໄປໜັງມລັກສູດຝລອວິຄາເພື່ອອາບແດດໃນຄຸຫຼື້ອນ ແລະປະຊາທິປະໄຕໃນມລັກສູດທາງໄດ້ ຈຶ່ງໄມ້ມີທີມະກີ່  
ເດີນທາງໄປເລັ່ນສົກີ່ແນບກູ່ເຫາໃນມລັກສູດໂຄໂລຣາໂດ ໃນຄຸຫານາ ນີ້ແສດງໃຫ້ເຫັນວ່າ ກູນີ້ອາກາສເປັນ  
ຕົວກຳຫັນດວດຄຸປະສົງກີ່ໃນກາຣ໌ເດີນທາງຂອງນັກທ່ອງທີ່ຍ່ວ

ທີ່ຕັ້ງຂອງແຫ່ລ່ງທ່ອງທີ່ຍ່ວ ເປັນສິ່ງສຳຄັນຍ່າງໜຶ່ງ ໃນກາຣ໌ຕັດສິນໃຈເດີນທາງຂອງນັກທ່ອງທີ່ຍ່ວ  
ດ້າທີ່ຕັ້ງທ່າງໄກລ ແລະ ຂາດສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນກາຣ໌ເຂົ້າໄປສິ່ງຄວາມຕ້ອງກາຣ໌ເດີນທາງຂອງ  
ນັກທ່ອງທີ່ຍ່ວກີ່ລົດນ້ອຍລົງ ດື່ງແນ້ວ່າສັດທິ່ທ່ອງທີ່ຍ່ວຈະມີຄວາມປະທັບໃຈ

แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ มีความเปราะบางง่าย (Fragility) สาเหตุสำคัญที่สุดเกิดจากมนุษย์ซึ่งหลงเสน่ห์ในธรรมชาติ "ได้ทำลายธรรมชาติ ได้ทำลายธรรมชาติโดยไม่รู้ตัวหรือบางครั้งก็เจตนา เช่น การเดินทางเข้าไปข้างบนนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่า และพักรวนในเวลาค่ำคืน ตลอดจนส่งเสียงดัง ย่อมเป็นการรบกวนสัตว์ทึ้งในการพักผ่อน การหลับนอน การหาอาหาร หรือ แม้แต่การผสมพันธุ์ของสัตว์ต่าง ๆ อุทyanแห่งชาติทางทะเลแห่งจัดเตรียมไว้เพื่อรักษาระบบนิเวศ และอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ เช่น เต่าทะเล ซึ่งต้องวางไข่ไม่ได้ เพราะมีคนรบกวนแหล่งธรรมชาติความมีการปิดบังกุฏุกาล เพื่อให้มีการพักฟื้น แล้วปิดบังกุฏุกาลที่สภาพธรรมชาติอีกอันนวย แต่บางแห่งก็ถูกควบคุมโดยสภาพธรรมชาติ เช่น ดอกบัวตอง บุนดอยแม่อุค อ้าเกอขุนยวม จังหวัดแม่อ่องสอน นักท่องเที่ยวจะเดินทางไปเที่ยวชมเฉพาะเดือนพฤษภาคมและธันวาคม ประมาณ 2 เดือนที่ดอกบัวตองบานเท่านั้น หลังจากนั้น เป้าได้พักฟื้นโดยธรรมชาติ และใน 2 เดือนดังกล่าวแล้วนักท่องเที่ยวจะมุ่งสู่บุ่นบัวตอง อันเหลืองอร่าม ของทุบเบาดอยแม่อุค อีกรึ่งหนึ่ง เป็นที่น่าเสียดายว่าในปัจจุบันบริเวณดอยแม่อุค ได้มีการปลูกป่าสนทดแทนเป้าไม่เก่า เมื่อต้นสนเหล่านี้สูงขึ้น ก็จะปิดบังทุบเบาอันเหลืองอร่ามด้วยดอกบัวตอง ความงาม และเสน่ห์ของธรรมชาติก็ลดน้อยลง นั่นหมายถึง การลดจำนวนนักท่องเที่ยว และรายได้เข้าสู่จังหวัดแม่อ่องสอน

ในปัจจุบันประเทศไทยได้ประกาศแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ที่ครอบคลุมทั่วโลก จำนวน 263 แห่งในพื้นที่ 62 จังหวัด (สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ, 2534)

แหล่งธรรมชาติที่ครอบคลุมดังกล่าวแล้ว ประกอบด้วย น้ำตก ลำน้ำพา เกาะอ่าวทะเลสาบ ฯลฯ สิ่งดังกล่าวแล้วมีประโยชน์ทางด้านการท่องเที่ยว

1.2 วัฒนธรรม วัฒนธรรมแต่ละพื้นที่ กือ วิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่นั้นอาจจะเหมือนกันหรือแตกต่างกัน วัฒนธรรมอาจแสดงออกในรูปแบบของ ศาสนาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ วิถีชีวิตของประชาชน อาริศประเพณี ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ยกตัวอย่างเช่น วัฒนธรรมบางอย่างของชาวอังกฤษ ชอบดื่มชาในเวลาบ่าย และพักผ่อนหย่อนใจ (Pub) ในเวลากลางคืน สิ่งดังกล่าวแล้วเป็นเสน่ห์อย่างหนึ่งในการเยี่ยมเยียนประเทศอังกฤษ

ในประเทศไทย มีวัฒนธรรมที่ค่อนข้างหลากหลาย เพราะเป็นชาติที่มีประวัติศาสตร์ยาวนาน ผลงานของบรรพบุรุษ ทั้งฝ่ายผู้ปกครอง และประชาชน ได้ร่วมกันสร้างโบราณสถาน โบราณวัตถุ อาริศประเพณี และวิถีชีวิตของแต่ละเผ่าชน ก่อให้เกิดมรดกทางรูปธรรม และนามธรรม อันเป็นบ่อเกิดของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม เช่น ประวัติทางรูปธรรม และนามธรรม อันเป็นบ่อเกิดของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม เช่น ประวัติศาสตร์ของอาณาจักรล้านนา ซึ่งแบ่งขายอาณาเขตในดินแดนภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย หรือบางครั้งก็ขยาย

อาณาเขตสู่รัฐบาล ของประเทศไทยม่ำ ประเทศสารารณรัฐประชานจินดอนใต้ หรือรวมทั้งคืนแคน ประเทศสารารณรัฐประชารชิป ไทยประชานลาวบางส่วน ก่อให้เกิดโนบราณสถาน อันเป็นแหล่งท่องเที่ยว เช่น ผลงานด้านศิลปกรรมในสมัยราชวงศ์เมืองราย (พ.ศ. 1839-2101) ได้ทำให้จังหวัดเชียงใหม่โนบราณสถานซึ่งเป็นที่น่าสนใจของนักท่องเที่ยวมาก many เช่น วัดเจดีย์หลวง วัดพระสิงห์ รวมทั้งวัดโพธาราม วัดสวนดอก ฯลฯ ต่อมามีอุกฤษฎาปกรอง (พ.ศ. 2101-2317) ได้รับประเพณี วัฒนธรรม และศิลปะจากพม่า หลังจากนั้นมีอตุกเป็นพระทรายของกรุงเทพฯ (พ.ศ. 2317-2427) จึงได้มีการสร้าง วัฒนธรรมใหม่ ผสมผสานกับวัฒนธรรมเก่าของพม่าและล้านนาในอดีต ประกอบกับการภาครัฐต้อน หรือการอพยพของชนเผ่าไทย เช่น ไทย-ขอน ไทยเบิน ไทยลือ ไทยใหญ่หรือเงี้ยว จึงเกิดการผสมผสานทางศิลปะและวัฒนธรรมของล้านนา ซึ่งแตกต่างจากภูมิภาคอื่น ๆ ของประเทศไทย กล้ายเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของล้านนา ทั้งทางด้านศิลปะ ในเชิงจิตรกรรม วรรณกรรม สถาปัตยกรรม และประติมกรรม ตลอดจนวิถีชีวิตของประชาชน สิ่งเหล่านี้เป็นแรงดึงดูดใจในการท่องเที่ยวที่สำคัญ เมื่อได้รับแรงหนุนจากแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เมื่อได้รับแรงหนุนจากแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและความหลากหลายอื่น ๆ ในการท่องเที่ยวปัจจุบันมีอยู่ว่า ประชาชนผู้มีส่วนร่วมกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมดังกล่าวเดล้ำไวนานเพียงไร แต่เมื่อรักษาไม่พ่อการท่องเที่ยวอย่างเดียว ที่สำคัญยังกว่าการท่องเที่ยว วัฒนธรรม คือ มนต์เสน่ห์ของสังคมไทย ที่แสดงถึงความเป็นชนชาติไทยและความภูมิใจและความภาคภูมิใจของลูกหลานไทย

1.3 ชาติพันธุ์ เหตุผลอย่างหนึ่งในการเดินทางท่องเที่ยวของประชาชนต้องการเยือนเยี่ยนเพื่อนและญาติมิตร คนมีความต้องการที่จะกลับไปเยี่ยมเยียนแผ่นดินเดิมของตนเอง ยกตัวอย่าง เช่น ชาวอสตัน (Boston) ในสหรัฐอเมริกา เดินทางมาสู่ไอร์แลนด์ และชาวเมืองไตรโตรน โต (Toronto) ในแคนาดา ต้องเดินทางสู่สก็อตแลนด์ (Scotland) ในระยะแรกก็ต้องการเยี่ยมญาติ การกระทำดังกล่าวแล้ว ในช่วงอายุคนต่ำมาเมื่อญาติมิตรห่างเหินออกไป (Mill, 1900) เช่นเดียวกับคนจีนในประเทศไทย ต้องการเดินทางไปเมืองจีน เหตุผลอย่างหนึ่งคือต้องการเยี่ยมเยียนญาติภูมิ

1.4 แหล่งบันเทิง นักท่องเที่ยวต้องการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวที่เพราะแหล่งบันทึกสำหรับพักผ่อนหย่อนใจจัดไว้ให้ แหล่งบันเทิง มีใช่หมายถึง สถานเริงรมย์ ยามราตรี พิยองอย่างเดียว แต่อาจหมายถึง สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สนามกีฬา ฯลฯ บันเทิงที่ดี ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้นด้วย มีใช่

เป็นฝ่ายนั่งชมเพียงอย่างเดียว เช่น ให้ร่วมกิจกรรมกับการแสดงของสัตว์ ซึ่งจัดขึ้นในสวนสัตว์ เมื่อพิจารณาแล้วว่าปลดล็อกภัย

2. สิ่งอำนวยความสะดวก ลิสต์ดึงคุณใจทางการท่องเที่ยว ได้นำประชาชนไปยังแหล่งท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวก และบริการต่าง ๆ เมื่อนักท่องเที่ยวไปถึงสถานที่ ดังกล่าวแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะว่านักท่องเที่ยวสามารถเดินทางห่างไกลจากบ้าน ต้องการสิ่งจำเป็นหลายอย่างในการตอบสนองความต้องการของชีวิตต้องการที่พัก อาหาร การบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการเดินทาง

สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการท่องเที่ยว มี 4 ประการ ได้แก่ ที่พัก ร้านอาหาร และเครื่องดื่ม สถานบริการ เช่น ร้านขายของที่ระลึก ร้านซักรีด สถานที่นันทนากาศฯ และปัจจัยพื้นฐาน (Mill, 1990)

2.1 ที่พัก (Lodging) ที่พักเป็นสำคัญในการเดินทาง นักท่องเที่ยวอาจพักกับญาติหรือเพื่อน แต่อีกส่วนหนึ่งก็ต้องการที่พัก ซึ่งต้องเช่าอาศัยอยู่ชั่วคราวในแหล่งท่องเที่ยวที่พักอาจมีหลากหลายประเภท เช่น โรงแรม รีสอร์ท (Resort) เกสท์เฮ้าส์ (GuestHouse) หรือที่พักลักษณะอื่น ๆ ในปี ค.ศ. 1993 นักท่องเที่ยวระหว่างประเทศพักในโรงแรมร้อยละ 98.02 เกสท์เฮ้าส์ ร้อยละ 0.30 และที่พักลักษณะอื่น ๆ ร้อยละ 1.68 (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 2537: 11)

2.2 ร้านอาหารและเครื่องดื่ม (Barand Restaurants) นักท่องเที่ยวจะใช้จ่ายเป็นค่าอาหารและเครื่องดื่มมากกว่าปกติเมื่อเดินทางท่องเที่ยว การจัดอาหารในแหล่งท่องเที่ยว ต้องมีทั้งอาหารประจำชาติของนักท่องเที่ยว และอาหารท้องถิ่น เพราะอาหารทั้งสองประเภทเป็นสิ่งที่นักท่องเที่ยวต้องการ เช่น ชาอังกฤษชوبคั่มน้ำชา อาหารประเภทปลา และมันฝรั่งทอด แต่ชาวอเมริกันต้องการ เช่น แฮมเบอร์เกอร์ (Hamburgers) และน้ำเย็นหรือชوبคั่มกาแฟ (Mill, 1900)

ในปัจจุบัน ธุรกิจร้านอาหาร ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว และประชาชนในท้องถิ่นธุรกิจดังกล่าวแล้วมีแนวโน้มจะเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคต เพราะนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น (Keiser, 1989:5) อย่างไรก็ตามรายได้ซึ่งได้จากการและเครื่องดื่ม ส่วนหนึ่งจะถูกส่งออกนอกประเทศ โดยการสั่งการสั่งซื้อสินค้าประเภทอาหารและเครื่องดื่มเข้ามานำบริการนักท่องเที่ยว

2.3 สถานบริการ (Support Services) สถานบริการ เช่น ร้านขายของที่ระลึก ร้านซักรีด สถานที่นันทนากาศฯ เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ในการอำนวยความสะดวกสบาย ให้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งแหล่งท่องเที่ยวต้องจัดขึ้นให้เพียงพอ กับความต้องการ การ

ลงทุนกิจกรรมด้านนันทนาการบางอย่างก็ลงทุนไม่มากนัก เช่น การปืนหน้าผา การดำเนินการดูแลรักษา ภาระน้ำ การว่ายน้ำ การเดินเรือ การขี่ม้าฯลฯ นับเป็นการสร้างงาน และการกระจายรายได้อย่างหนึ่งให้แก่บุคคลในท้องถิ่น

ในด้านร้านขายของที่ระลึก นอกจากเป็นการพื้นฟูศิลปวัฒนธรรมแล้ว ยังเป็นการสร้างรายได้ให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนตัวด้วย จากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ในปี ค.ศ. 1993 นักท่องเที่ยวต้องจ่ายเงินในการซื้อสินค้าจำนวนสูงสุดร้อยละ 42.76 คิดเป็นจำนวนเงิน 54,650 ล้านบาท (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 2537:15)

**2.4 ปัจจัยพื้นฐาน (Infrastructure)** ในด้านการท่องเที่ยว ปัจจัยพื้นฐานทางการผลิตที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการสื่อสาร การคมนาคม สาธารณูปโภค ในแหล่งท่องเที่ยว ความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อทำให้เกิดความสะดวกในการจองที่พัก การติดต่อ กับครอบครัว ความสะดวกสบายในการเดินทาง และความสุข ความเพลิดเพลินในการพักผ่อน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความประทับใจในการท่องเที่ยว ปัจจัยพื้นฐาน ดังกล่าวแล้วจากจำนวนความสะดวกสบายแก่นักท่องเที่ยวแล้ว ยังทำให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและส่งผลกระทบ โดยตรงต่อประชาชนในท้องถิ่นด้วย

**3. การขนส่ง (Transportation)** การท่องเที่ยวเกิดจากการที่ประชาชนต้องการเดินทางไปสู่สถานที่ซึ่งมีความแตกต่างในด้านวัฒนธรรม ภูมิอากาศและภูมิประเทศเพื่อสัมผัสถึงที่แปลงออกไปจากประสบการณ์เดิม ดังนั้นการขนส่งจึงเป็นสิ่งสำคัญในการนำนักท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวอย่างรวดเร็ว สะดวกสบายและปลอดภัยความแตกต่างของลักษณะทางภูมิศาสตร์ทำให้ประชาชนในสกัดแคนด์ ต้องการเดินทางไปอาบแดดในแบบชายหาดของทะเลเมดิเตอร์เรเนียน (Mediterranean) ในฤดูหนาว เพราะชายหาดดังกล่าวอากาศอบอุ่น และมีแสงแดด ในการท่องเที่ยวกับประชาชนในสหราชอาณาจักร (Mill, 1990)

การเดินทางของประชาชนมิได้วัตถุประสงค์ของระยะทาง แต่วัดด้วยเวลาของการเดินทาง ถึงแม้ว่าระยะทางจะไกล แต่ถ้าประยุคเวลาในการเดินทาง ประชาชนก็พร้อมที่จะเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว การปรับปรุงขนาดถนน และระบบการจราจรให้ดีขึ้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ในการเดินทางจากประเทศหนึ่งไปสู่อีกประเทศหนึ่งอาจรวดเร็วแต่ต้องเสียเวลาเพรียบระบบการจราจรติดขัด เมื่อเดินทางจากสนามบินเข้าสู่ตัวเมือง นอกจากนั้นหลักการปฏิบัติในการโดยสาร เครื่องบิน ก็คือปัญหาให้เกิดความล่าช้าเสียเวลา เช่นเดียวกัน เช่น ต้องให้ผู้โดยสารไปแสดงตัวขอรับบัตรขึ้นเครื่องบินก่อนกำหนดเวลาเดินทาง 1-2 ชั่วโมง สำหรับการเดินทางไปต่างประเทศ

หรือ 30 นาทีสำหรับการเดินทางในประเทศ ข้อกำหนดดังกล่าวแล้วควรรีบ ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ การเดินทางสะดวกขึ้น

การเดินทางโดยสารรถบันต์ ก็มีปัญหาหลายประการที่ควรแก้ไข นอกจากข้อปัญหาเกี่ยวกับ ยานพาหนะ ไม่ได้ตรวจสอบสภาพก่อนการเดินทางแล้ว การปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด ก็ เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่ง การเดินทางโดยพาหนะรถบันต์ในเวลา 1 วัน ไม่ควรเดินทางเกินกว่า 600 ไมล์ หรือ 965.4 กิโลเมตร แต่ระยะทางที่เหมาะสม ควรเดินทางวันละ 350 ไมล์หรือ 563.15 กิโลเมตร และควรให้นักท่องเที่ยวหยุดพักทุก ๆ 2 ชั่วโมงในการเดินทางเพื่อมิให้เกิดความ เคร่งเครียดมากเกินไป (Mancini,1990)

**4. การต้อนรับ (Hospitality)** การต้อนรับนักท่องเที่ยวของประชาชนแต่ละพื้นที่ย่อม แตกต่างกันออกไป การต้อนรับเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ทั้งนี้ เพราะเมื่อนักท่องเที่ยว ต้องการลับไปยังสถานที่เดิม ความประทับใจที่เขาได้รับ เกิดจากการต้อนรับของ ประชาชน หรือพนักงานหรือบริการในพื้นที่มากกว่าสภาพธรรมชาติของแหล่ง ท่องเที่ยวดังนั้นพื้นที่ใดเป็นแหล่งท่องเที่ยวต้องทราบถึงความสำคัญดังกล่าว

แหล่งท่องเที่ยวอาจทำให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดเจตคติที่ดีต่อนักท่องเที่ยวได้หลาย ประการ และเน้นให้เห็นว่างานบริการมีลักษณะพิเศษ ซึ่งต้องใช้แรงงานคนที่มีความสุภาพนอบ น้อม ซื่อสัตย์ รวดเร็ว ว่องไว บุคลิกดี และมีจิตใจอื้อเฟื้อเพื่อแผ่ต่อผู้อื่นพร้อมจะรับใช้บุคคลอื่น ตลอดเวลา โดยมิได้คิดค่าตอบแทนเป็นหลักคำคัญ

การท่องเที่ยวเป็นการบริการ ซึ่งใช้แรงงานคนเป็นหลักการขายสินค้าหรือบริการด้านการ ท่องเที่ยว ต้องทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจให้มากที่สุด องค์ประกอบพื้นฐาน 4 ประการ ซึ่งกล่าวมาแล้ว ได้แก่ 1. สิ่งดึงดูดใจประกอบด้วยแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ วัฒนธรรมชาติ พันธุ์และแหล่งบันเทิง 2. สิ่งอำนวยความสะดวก 3. การขนส่ง และ 4. การต้อนรับ เป็นแรงจูงใจสำคัญทำให้มนุษย์มี ความต้องการเดินทางท่องเที่ยวและเกิดความประทับใจกลับมาท่องเที่ยวใหม่ในแหล่งท่องเที่ยวเดิน ทางผลิตซ้ำในด้านการผลิตซ้ำในด้านเศรษฐกิจซึ่งเกิดขึ้น และปัจจัยทั้ง 4 ประการที่เป็น องค์ประกอบที่สำคัญ เกี่ยวกันและกันของแหล่งท่องเที่ยว

### ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว

ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวเกิดขึ้นจากการกระทำของธรรมชาติและการกระทำการ มนุษย์ควบคู่กันไป สาเหตุของปัญหาเกิดขึ้นได้หลายประการ พอสรุปได้ดังนี้

1. กัยธรรมชาติ ส่วนมากจะทำความเสียหายให้กับทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ กัยธรรมชาติ ได้แก่
  - 1.1 ไฟป่า เกิดขึ้นได้ 2 ลักษณะ คือจากไฟมีอุบัติเหตุและเกิดจากธรรมชาติจริง ๆ ไฟป่าเกิดจากไฟมีอุบัติเหตุประมาณร้อยละ 90 และเกิดจากธรรมชาติ เช่น พายุ หรือไม่มีสาเหตุกัน ร้อยละ 10
  - 1.2 ความแห้งแล้ง นำท่วม กัยเหล่านี้ทำให้แหล่งท่องเที่ยวประสบภัยหรือชำรุดทรุดโทรม
  - 1.3 พายุ ทำให้เกิดลมพัดแรง โคลนล้มทำลายทรัพยากรธรรมชาติและทำให้เกิดฝนตกหนัก
  - 1.4 แผ่นดินไหว ทำให้ทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว หักพัง หรือถูกก้นล้มทำลาย
2. จากการพัฒนาประเทศ เช่น การสร้างเขื่อน สร้างถนน หรือสาธารณูปโภคอื่นๆ บางครั้งกระบวนการต่อแหล่งท่องเที่ยว เช่น การสร้างเขื่อนขนาดใหญ่ทำให้เกิดน้ำท่วมหลังสันเขื่อน แหล่งท่องเที่ยวจมน้ำ การก่อสร้างอาคารสูง ๆ ใกล้โบราณสถานทำให้เกิดผลเสียทางด้านทศนิยภาพและเป็นการลดคุณค่าของโบราณสถานให้หมดความสำคัญ เมื่อเทียบกับสิ่งก่อสร้างใหญ่โตกว่า
3. การแสวงหาผลประโยชน์จากทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว เช่น การลักลอบจำหน่ายโบราณวัตถุ การลักลอบขุดสิ่งของมีค่าจากโบราณสถาน การนุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติฯลฯ
4. การขาดงบประมาณทำให้การดูแลรักษาไม่ทั่วถึง ก่อให้เกิดปัญหาการบุกรุกแหล่งท่องเที่ยว ปัญหาการขาดการบำรุงรักษา และปัญหาอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวปัญหาการขาดงบประมาณ ยังส่งผลกระทบต่อการแคลนเจ้าหน้าที่ซึ่งดูแลรักษาแหล่งท่องเที่ยว
5. ความไม่เข้าใจและการขาดความสำนึกของประชาชน ทำให้ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยว จึงก่อให้เกิดปัญหาการบุกรุกทำลาย ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ศึกษาสถานะทุกอย่างปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเดือนตุลาคมในประเทศไทย พบร่วมกับแหล่งท่องเที่ยวเดือนตุลาคม 172 แหล่ง ประจำประจำจังหวัดต่าง ๆ 49 จังหวัด ทุกภาคของประเทศไทย (ททท., 2540) แหล่งท่องเที่ยวเดือนตุลาคมดังกล่าวแล้วเกิดจากสถานะของปัญหาต่อไปนี้

1. **ปัญหาด้านกายภาพ** เกิดจากการบุกรุกพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว สภาพภูมิทัศน์และทรัพยากรท่องเที่ยวถูกทำลาย ความทรุดโทรมของอาคารและสิ่งปลูกสร้างในแหล่งท่องเที่ยวเดิม สภาพการคมนาคม ไม่สะดวกทำให้เกิดอุบัติเหตุในการเข้าถึง
2. **ปัญหาด้านสาธารณูปโภค** เช่น การขาดแคลน หรือความไม่เพียงพอของไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ ห้องน้ำ ถังขยะ บริเวณจอดรถ ๆ ฯ
3. **ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม** ปัญหาที่เกิดจากการขาดระบบการจัดการในสิ่งที่ก่อให้เกิดมลภาวะของแหล่งท่องเที่ยว จึงทำให้เกิดปัญหาน้ำเสีย multiplic ทางอากาศ เสียงรบกวน ขยะและสิ่งปฏิกูล
4. **ปัญหาด้านสวัสดิการของนักท่องเที่ยว** ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
5. **ปัญหาด้านกิจกรรมใหม่แหล่งท่องเที่ยว** กิจกรรมบางอย่างในแหล่งท่องเที่ยว เช่น การกักขังสัตว์ป่าในกรง หรือการแสดงของคนร่วมกับสัตว์ ในแหล่งท่องเที่ยวพุทธิกรรม ดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายชาติของสัตว์ป่า
6. **ปัญหาด้านนโยบายและจัดการ** แหล่งท่องเที่ยวมีหลายหน่วยงานเป็นผู้ดูแลรักษา เช่น กรมป่าไม้ กรมศิลปกร กรมศาสนา กรมชลประทาน ฯลฯ นโยบายและการจัดการต่อแหล่งท่องเที่ยวบางหน่วยงานอาจแตกต่างกัน และขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าใจและมีเป้าหมายตรงกัน นโยบายบางอย่างจึงก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน ยกตัวอย่างเช่น การท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติ เขตสงวนรักษาพันธุ์สัตว์ป่า ที่ยังเป็นปัญหาขัดแย้งระหว่างนักท่องเที่ยวหน่วยงานส่งเสริมการท่องเที่ยวกับกรมป่าไม้ และนักอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ เพาะการท่องเที่ยวในสถานที่ดังกล่าว ถ้าไม่มีการควบคุม และจำกัดปริมาณ ย่อมส่งผลต่อการปรับตัวของสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ หรือระบบนิเวศในเขตนั้น ๆ

#### **การอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว**

ความหมาย คือ การสำรวจ รักษาคุณภาพและการใช้อุปกรณ์ที่มีความจำเป็นในอันที่จะดูแลรักษาเพื่อคงเอกลักษณ์เดิม พร้อมทั้งปรับปรุงพัฒนา เสริมสร้าง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในขณะเดียวกันก็ต้องให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุด เพื่อให้เกิดความรัก ความหวังแทนและพร้อมที่ช่วยกันปกป้องดูแลรักษาให้ยั่งยืนต่อไป

ทรัพยากรท่องเที่ยวเป็นสินค้าหลักของการท่องเที่ยวที่มีความจำเป็นในอันที่จะดูแลรักษา ไว้มิให้เสื่อมโทรม มีธรรมชาติที่สวยงาม มีวัฒนธรรมประจำชาติที่น่าภาคภูมิใจ เพื่อการดึงดูดใจ

ให้นักท่องเที่ยวเข้าไปเยือน ก่อให้เกิดมูลค่ามหาศาลทางเศรษฐกิจ เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ แก่ท้องถิ่น จนนับเป็นรายได้ที่มากเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ ดังนั้นรากรถานสำคัญในการพัฒนา และส่งเสริมการท่องเที่ยวในภาพรวม การปลูกจิตสำนึกของคนในท้องถิ่นให้รักษาแหล่งเรียนรู้และชื่นชมในคุณค่าความงามตามแห่งมรดกทางธรรมชาติและวัฒนธรรมที่สืบทอดมา กีเพื่อให้พากษาได้สำนึกรักษาแหล่งความภาคภูมิใจ รับผิดชอบและพร้อมที่จะดูแลรักษาสมบัติของแผ่นดินเหล่านี้ การปลูกจิตสำนึกจึงมีความจำเป็น ที่บุคคลทุกฝ่ายต้องช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยวให้คงคุณค่า คงความสวยงามอย่างยั่งยืน

การอนุรักษ์ มิใช่การกักเก็บสิ่งเหล่านี้ไว้ แต่การอนุรักษ์เป็นการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้ได้นานที่สุด และเกิดประโยชน์ต่อคนจำนวนมากที่สุด ดังนั้นถ้านำแนวความคิดในการเรื่องการอนุรักษ์มาใช้กับแหล่งท่องเที่ยว ก็หมายว่าการอนุรักษ์ มิใช่การห้ามมิให้นักท่องเที่ยวเข้าไปในแหล่งท่องเที่ยว แต่การที่นักท่องเที่ยวเข้าไปในเขตดังกล่าวแล้วต้องไม่ทำลายแหล่งท่องเที่ยว ดังนั้นการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวจึงเป็นการนำทรัพยากรท่องเที่ยวมาใช้ให้เหมาะสมที่สุด ได้ประโยชน์สูงสุดพร้อมทั้งป้องกันรักษาไว้ให้คงทนในระยะเวลานานที่สุด ได้ประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งป้องกันรักษาไว้ให้คงทนในระยะเวลานานที่สุด

การอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว ให้ประสบผลลัพธ์จากการใช้มาตรการดังต่อไปนี้ (ชัยกรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์, 2538)

1. มาตรการทางสังคม มนุษย์มีความเชื่อผูกพันเกี่ยวกับศาสนา สิ่งศักดิ์สิทธิ์จึงขาดไม่ได้ มนุษย์มี ความกลัว ความยำเกรง ความเคารพนับถือ หรือความรู้สึกอื่น ๆ ต่อสิ่งดังกล่าวแล้ว สิ่งศักดิ์สิทธิ์ให้ทั้ง คุณประโยชน์และโทษแก่มนุษย์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมนุษย์แสดงพฤติกรรมต่อสิ่นี้อย่างไร การอาศัยความเกรงกลัวของมนุษย์ดังกล่าวแล้วเป็นปฏิบัติหรือมาตรการมิให้การทำลายแหล่งท่องเที่ยวที่จัดเป็นแบบปฏิบัติที่ดีอย่างหนึ่งแหล่งท่องเที่ยวหลายแห่งเป็นที่ศักดิ์สิทธิ์ หรือมีความเกี่ยวข้องกับสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ก็ควรใช้มาตรการดังกล่าวแล้ว เช่น ป่าไม้มีเทวดารักษาป่าต้นไม้ใหญ่บางชนิดมีผีรักษาดังนั้นไม่ควรตัดทำลาย ต้นไม้ เทวดาหรือผีจะลงโทษในลัษณะ หัวย มีผีนำไม้ควรทิ้งสิ่งปฏิบัติลงในลัษณะ ลำหัว เพาะผึ้น จะให้ไทย

ตัวอย่างการใช้มาตรการทางสังคม เป็นข้อห้ามซึ่งประสบผลลัพธ์เช่น ถ้าลด จำกัด เมือง จังหวัดแม่ร่องสอน บริเวณถ้ำลดความลึกของถ้ำ ในลัษณะมีปลาชุกชุม แต่ประชาชนไม่บริโภคปลาเหล่านี้เพราะมีความเชื่อว่า ปลาในถ้ำบริโภคแล้วเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต

แหล่งท่องเที่ยวหลายแห่ง เช่น ถ้ำ ภูเขา เกาะ เจดีย์ วัดฯ บางแห่งมีตำนานหรือความเชื่อที่น่าเกรงกลัวกันน่าจะรื้อฟื้นความเชื่อเหล่านั้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความเกรงกลัว และไม่ทำลายแหล่งท่องเที่ยว

2. มาตรการทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ สามารถเสริมสร้างขึ้นใหม่ได้ตามขบวนการธรรมชาติ กล่าวคือ ทรัพยากรประเทศไทยนี้เมื่อใช้แล้วก็คืนรูปตามขบวนการทางธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ เมื่อถูกโค่นทำลายหลังจากปล่อยทิ้งไว้ระยะหนึ่ง ป่าไม้จะเกิดขึ้นมาใหม่ และปรับตัวเข้าสู่สภาพเดิม แต่ทั้งนี้ต้องไม่ถูกทำลายมากมายจนปรับเปลี่ยนเข้าสู่สภาพเดิม ไม่ได้

เมื่อธรรมชาติสามารถปรับเปลี่ยนเข้าสู่สภาพเดิมได้ การวางแผนการทางธรรมชาติ เพื่อให้เกิดความสมดุลในการปรับตัวของแหล่งท่องเที่ยวกับนักท่องเที่ยวจึงเป็นสิ่งสำคัญ รัฐบาลควรมีข้อห้ามในเรื่องระยะเวลาของการท่องเที่ยว ปริมาณนักท่องเที่ยวจำนวนวันพักของนักท่องเที่ยวเพื่อให้ธรรมชาติเกิดการปรับตัวได้ไม่ถูกทำลายแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งก็ปรับตัวตามกฎของธรรมชาติโดยไม่มีกฎหมายหรือข้อบังคับ เช่น ทุ่งดอกบังตอง ดอยแม่อุคอด อำเภอทุ่นยาน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดอกบัวตองบางในเดือนพฤษภาคม-ธันวาคม นักท่องเที่ยวที่ไปเที่ยวชมดอกบัวตองพียงระยะ 2 เดือน เหลือเวลาอีก 10 เดือน ทุ่งบัวตองก็สามารถปรับตัว และผลิตออกใหม่หลังฤดูฝน(เดือนสิงหาคม-ตุลาคม) อีกครั้งหนึ่ง

การเกิดพายุทำให้ทะเลคลื่นลม และฝนตกหนัก ก็เป็นมาตรการอย่างหนึ่งของธรรมชาติที่ป้องกันไม่ให้นักท่องเที่ยวเดินทางไปชายทะเล หรือ หมู่เกาะ จึงทำให้แหล่งท่องเที่ยวเกิดการปรับตัวพืชและสัตว์ไม่ถูกนักท่องเที่ยวรบกวนและทำลายซึ่งมีโอกาสเจริญเติบโต

อย่างไรก็ตาม ดำเนินการซึ่งเกิดจากอุปสรรคของธรรมชาติอย่างเดียวในการห้ามปรามนักท่องเที่ยวบ่อมไม่ได้ผล ต้องอาศัย กฎหมายหรือข้อบังคับ จากรัฐบาลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องด้วย

3. มาตรการทางกฎหมาย การเพิ่มจำนวนประชากร มีผลกระทบโดยตรงต่อการขยายตัวของพื้นที่ในการประกอบอาชีพ เช่น เกิดการบุกรุกป่า หรือพื้นที่สาธารณะอื่นเพื่อใช้เป็นแหล่งในการสร้างผลผลิตในด้านเกษตรกรรม พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม หรือการปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติแหล่งแห่ง เช่น น้ำตก หาดทราย ภูเขา ฯลฯ ถูกประชาชนบุกรุกด้วยวัตถุประสงค์ดังกล่าว การใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อป้องกันและลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืน จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว ในปัจจุบันมีกฎหมายหลายฉบับที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว เช่น พระราชบัญญัติสงวน และคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2503 พระราชบัญญัติ

อุทบานแห่งชาติ พ.ศ. 2504 พระราชนัญญัติโภราณสถานโภราณวัดฉุกศิลปวัตถุและพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พ.ศ. 2504 พระราชนัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ฯลฯ

4. มาตรการทางเศรษฐกิจ การพัฒนาการท่องเที่ยว โดยมุ่งเป้าหมายด้านปริมาณ คือจำนวนนักท่องเที่ยว และรายได้ที่เพิ่มขึ้น ย่อมก่อให้เกิดผลเสียต่อแหล่งท่องเที่ยว เพราะแหล่งท่องเที่ยวไม่สามารถรองรับปริมาณจำนวนมากของนักท่องเที่ยว ได้ ก่อให้เกิดปัญหามลพิษ เช่น อากาศเสีย น้ำเน่า ฯลฯ การทำลายระบบนิเวศในด้านอื่น ๆ การใช้มาตรการทางเศรษฐกิจ โดยการลดรายได้จากนักท่องเที่ยวให้น้อยลงเพื่อให้สมดุลกับปริมาณนักท่องเที่ยวและการปรับสภาพของแหล่งท่องเที่ยว การเก็บภาษีอากรจากผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว เพื่อนำรายได้จากการมาพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การยกเว้นหรือลดหย่อนภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการที่อนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว เช่น การยกเว้นภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการที่อนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว เช่น การยกเว้นหรือลดหย่อนการเก็บภาษีโรงเรือนแก่อาคารเก่า ซึ่งมีค่าทางด้านศิลปะธรรมนิมิตประดับประดับเป็นโบราณ ร้านอาหาร หรือสถานประกอบการอื่น ๆ ด้านการท่องเที่ยวการจ่ายเบี้ยธรรมชาติรักษาทสมทบที่อนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว เช่น เดินไว้ ที่เป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว
5. มาตรการทางการศึกษา การวางแผนการทางการศึกษาในเรื่องการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว ต้องกระทำการพื้นที่ 2 ระบบคือ การศึกษาภายในโรงเรียน และการศึกษานอกโรงเรียน หรือการศึกษานอกระบบ สถานการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา ระดับชั้นอนุมัตศึกษา ต้องจัดกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการอนุรักษ์ การปลูกฝังเจตคติในเรื่องแหล่งท่องเที่ยว ในด้านการศึกษานอกระบบ ผู้ปกครอง สื่อมวลชน และสถาบันอื่น ๆ ในสังคมต้องช่วยกันเผยแพร่ให้ประชาชนมองเห็นคุณค่าความสำคัญและวิธีการอนุรักษ์เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงาน

การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาแหล่งท่องเที่ยว 3 แห่ง คือ อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย อุทยานไทรราม และอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวและสัมภាយนักท่องเที่ยว 3 แห่ง จึงมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### **3.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรในการวิจัย คือ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยอ้างอิงข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย จากสำนักศิลปากรที่ 12 นครราชสีมา ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2555 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2556 จำนวนทั้งสิ้น 272,805 คน จำนวนนักท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยเดือนละ 24,800 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนประชากรนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ดังกล่าวข้างต้น การกำหนดขนาดตัวอย่างอาศัยหลักสถิติของ Yamane (1973) โดยสูตรสมการหาขนาดตัวอย่างของ Yamane คือ

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \quad (3.1)$$

โดยที่  $n$  คือ จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

$N$  คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับ

จากการเปิดตารางสำหรับขนาดตัวอย่างของ Yamane (ภาคผนวก ก.) โดยกำหนดให้จำนวนประชากรทั้งหมด คือ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย

ประมาณโดยเฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 25,000 คน และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับร้อยละ 5 ดังนั้นจำนวนขนาดตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 394 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม การศึกษาการจัดการแหล่งที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 3 ชุด ดังนี้
  - 1.1 การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย (ภาคผนวก ข.) แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังต่อไปนี้
    - ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ข้อมูลการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ระดับความพึงพอใจในการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1.2 การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการและให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย (ภาคผนวก ค.) แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน ดังต่อไปนี้
    - ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการและให้บริการ
  - 1.3 การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎหมายระหว่างปี พ.ศ. 2548 ในสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย (ภาคผนวก ง.) โดยใช้แบบประเมินความถูกต้องในการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกตามกฎหมายระหว่างปี พ.ศ. 2548
2. โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science)

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวและสัมภาษณ์บุคคลในพื้นที่จริง โดยพื้นที่ที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทพินพิมาย 2) อุทยานไทรงาม และ 3) อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งสันทราย จากนั้นแยกแบบสอบถามเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการ

ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่ในสถานที่ท่องเที่ยวทั้ง 3 แห่ง และทำการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ว่าเป็นไปตามกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 หรือไม่

2. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับนักท่องเที่ยว ประกอบด้วย 9 หัวข้อ ได้แก่  
 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพ 4) ระดับการศึกษา 5) อาชีพ 6) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7) ภูมิลำเนา 8) โรคประจำตัว และ 9) การใช้อุปกรณ์ช่วยในการเดิน แบบสอบถามข้อมูลการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยว ประกอบด้วย 8 หัวข้อ ได้แก่ 1) ท่านเคยไปท่องเที่ยวสถานที่ใดบ้างในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา 2) ท่านเดินทางไปสถานที่ดังกล่าวข้างต้นอย่างไร 3) ท่านเดินทางไปสถานที่ดังกล่าวข้างต้นกับใคร 4) ช่วงที่ท่านเดินทางมาที่เที่ยว 5) ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถานท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมาจากแหล่งใด 6) ท่านมาท่องเที่ยวสถานที่ดังกล่าวข้างต้นด้วยวัสดุประมงค์ใด 7) ถ้ามีโอกาสท่านต้องการจะกลับไปท่องเที่ยวสถานที่ดังกล่าวข้างต้นอีกครั้งหรือไม่ และ 8) ท่านต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้างในสถานที่ท่องเที่ยว ในด้านระดับความพึงพอใจในการท่องเที่ยวนั้น ได้แบ่งการสำรวจออกเป็น 9 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 3) ด้านการจัดการสถานที่ 4) ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล 5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว 6) ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม 7) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 8) ด้านข้อมูลข่าวสาร และ 9) ด้านความน่าคุณและความปลอดภัย ในแต่ละด้านได้แบ่งคะแนนความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ไม่มีพึงพอใจเลย

3. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพ และ 4) ระดับการศึกษา แบบสอบถามระดับการให้บริการ ด้านต่าง ๆ ของสถานที่ท่องเที่ยว แบ่งการสำรวจออกเป็น 9 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 3) ด้านการจัดการสถานที่ 4) ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล 5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว 6) ด้านสถานที่/

สิ่งแวดล้อม 7) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 8) ด้านข้อมูลข่าวสาร และ 9) ด้านคุณภาพ และความปลอดภัย แต่ละด้านแบ่งระดับการให้บริการออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	ต้องปรับปรุง

4. การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎหมาย ปี พ.ศ. 2548 ทำโดยการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ในสถานที่ท่องเที่ยวทั้ง 3 แห่ง แบบประเมินได้แบ่งการประเมินออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ 1) ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ทางลาด 3) บันได 4) ที่จอดรถ 5) ทางเดิน 6) ห้องส้วม และ 7) พื้นผิวต่างสัมผัส ในแต่ละหมวดประกอบด้วยหัวข้ออยู่ต่าง ๆ ซึ่ง เป็นเกณฑ์ตามกฎหมาย ปี พ.ศ. 2548 ในแต่ละหัวข้อจะถูกทำการประเมินว่า “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ตามหลักการของกฎกระทรวง

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลของนักท่องเที่ยว ทำการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการท่องเที่ยว และ ข้อมูลความพึงพอใจในการท่องเที่ยว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการสรุป และวิเคราะห์ตามหัวข้อ ต่าง ๆ ที่อยู่ในแบบสอบถาม
2. ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล และระดับการให้บริการใน ด้านต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการสรุป และวิเคราะห์ตามหัวข้อต่าง ๆ ที่อยู่ใน แบบสอบถาม
3. ข้อมูลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎหมาย ปี พ.ศ. 2548 ทำการตรวจสอบผลการประเมินในหัวข้อ ต่าง ๆ ของแต่ละหมวดที่อยู่ในแบบประเมิน วิเคราะห์ว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 3 แห่ง ผ่านเกณฑ์ของกฎกระทรวงหรือไม่ มีหัวข้อใดที่ ผ่าน และหัวข้อใดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

## บทที่ 4

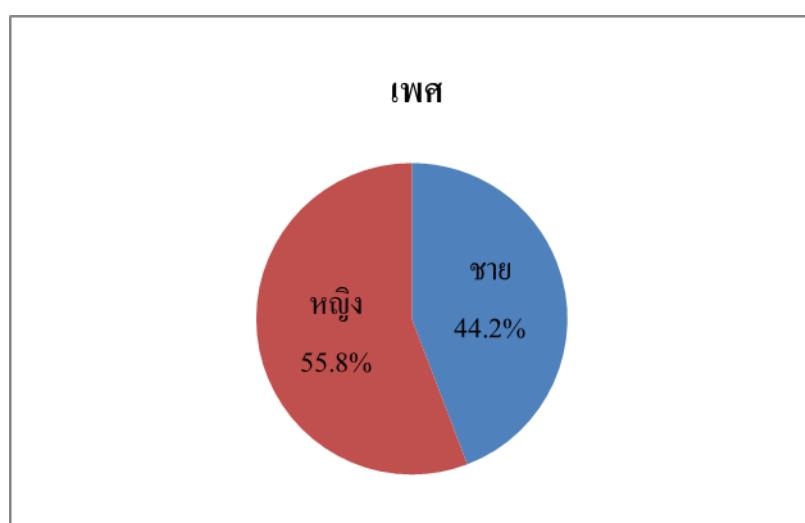
### วิเคราะห์ผลการทดลอง

ในการศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายครั้งนี้ ได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย 2) การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการ และให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย 3) การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 ในสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ของแหล่งแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย พร้อมทั้งทำการตรวจสอบความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราในแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้แบบฟอร์มตรวจสอบ (checked list) ลิงค์ สอบถามความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2548

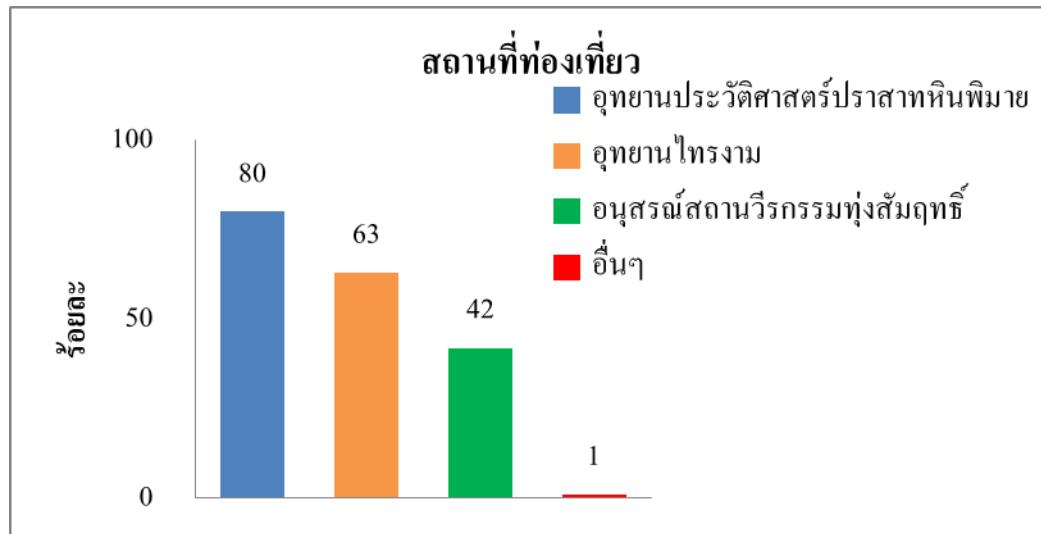
#### 4.1 การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากนักท่องเที่ยว

ผลการสุ่มสอบถามนักท่องเที่ยวโดยการใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการท่องเที่ยว ทั้งหมด 405 คน เป็นเพศชาย 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 และเพศหญิง 226 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 (รูปที่ 4.1) สรุปได้ดังต่อไปนี้



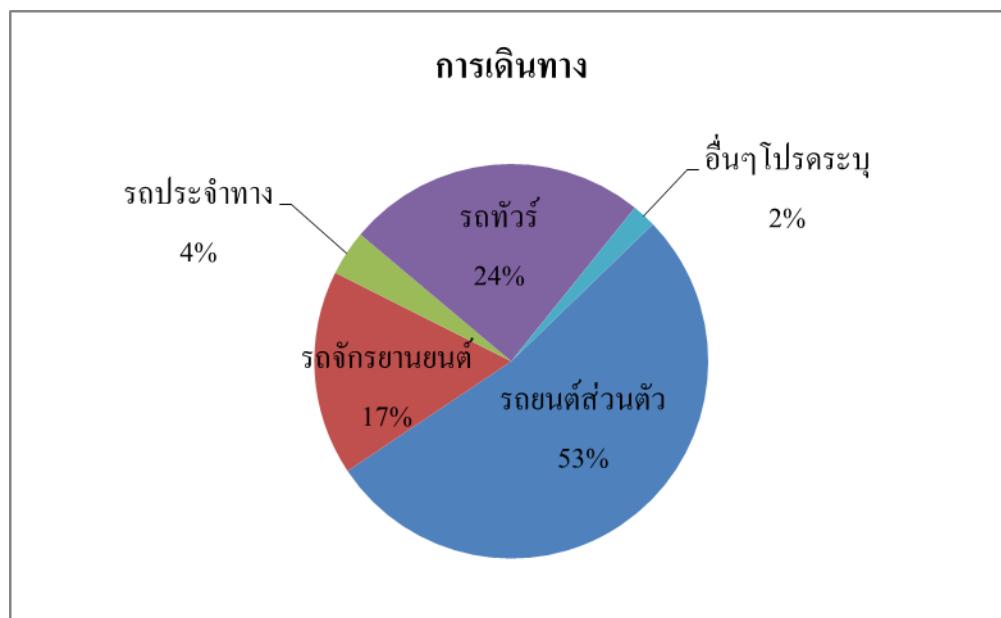
รูปที่ 4.1 ร้อยละของเพศนักท่องเที่ยว

4.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการท่องเที่ยว พบร่วมกันที่ห้องเที่ยวที่นักท่องเที่ยว เดินทางมากที่สุด คือ อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา คือ อุทยานไทรงาม และอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 63 และ 42 ตามลำดับ (รูปที่ 4.2)



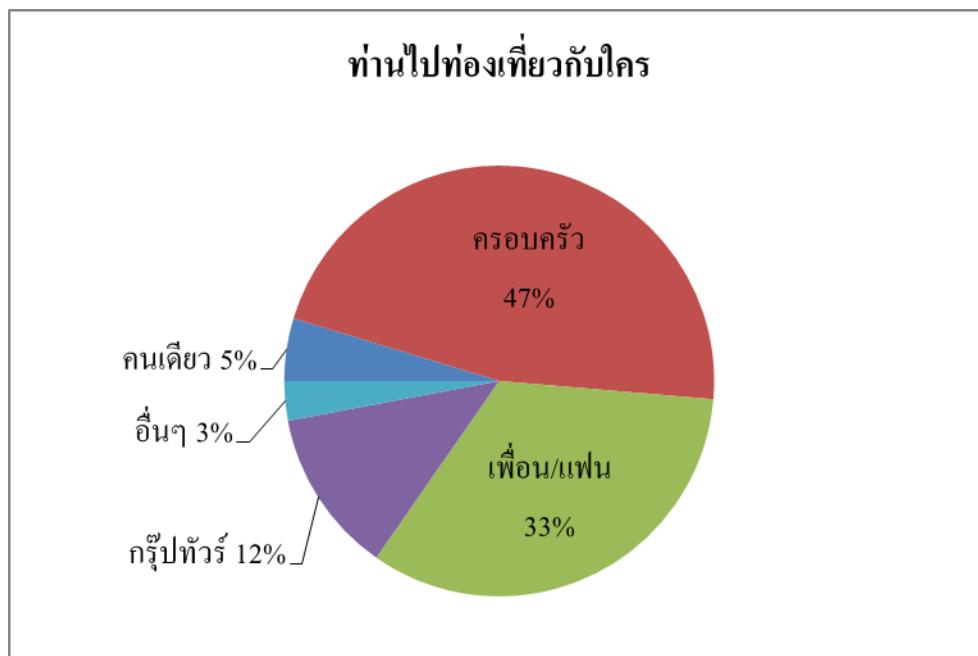
รูปที่ 4.2 ร้อยละของสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเดินทางไป

การเดินทางไปท่องเที่ยวนั้นนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ใช้รถชนิดต์ส่วนตัวเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาคือ รถทัวร์ และรถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 24 และ 17 ตามลำดับ (รูปที่ 4.3)



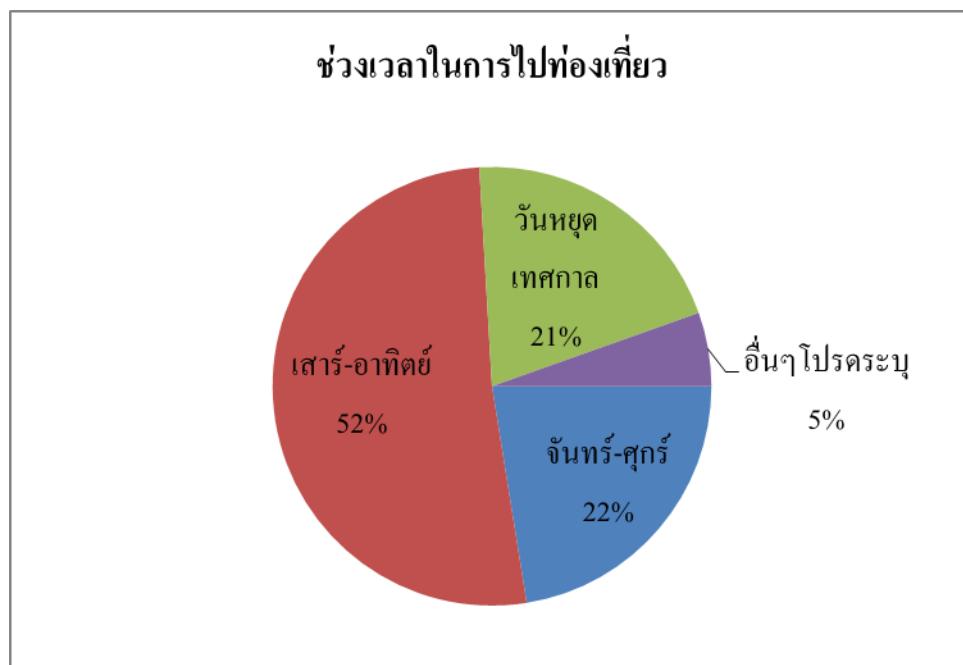
รูปที่ 4.3 ร้อยละของยานพาหนะที่ใช้เดินทาง

นักท่องเที่ยวร้อยละ 47 เดินทางมาท่องเที่ยวกับครอบครัว และร้อยละ 33 เดินทางมาท่องเที่ยวกับเพื่อนหรือแฟน (รูปที่ 4.4)



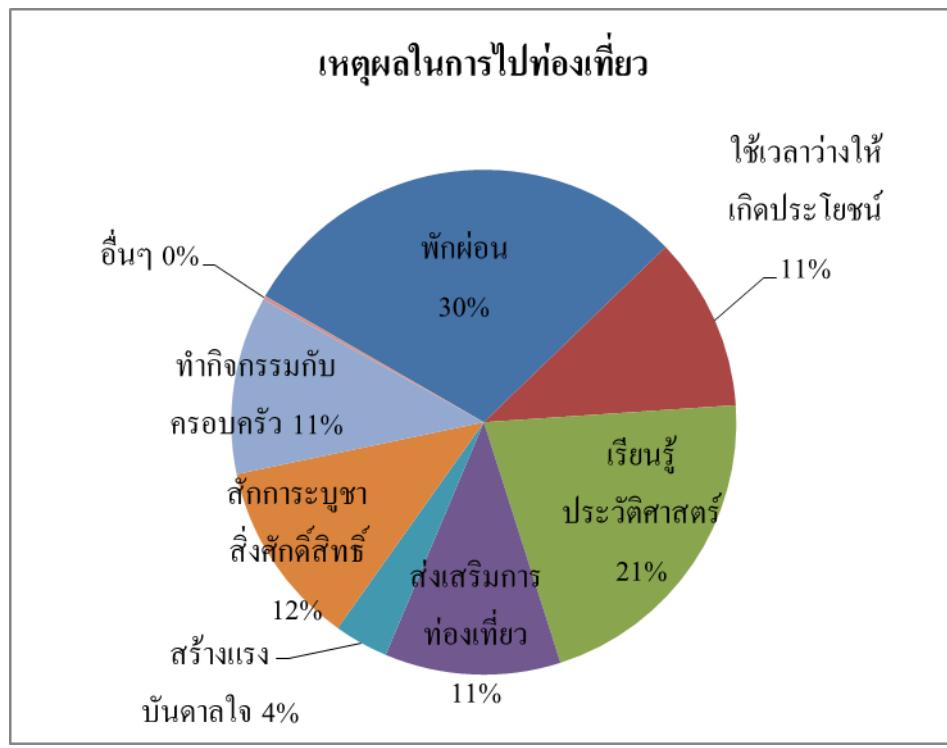
รูปที่ 4.4 ร้อยละของผู้ที่ท่านพาไปเที่ยว

ช่วงเวลาที่นักท่องเที่ยวมากจะมากที่สุดคือ ช่วงวันหยุดเสาร์ และอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ และวันหยุดเทศกาล คิดเป็นร้อยละ 22 และ 21 ตามลำดับ (รูปที่ 4.5)



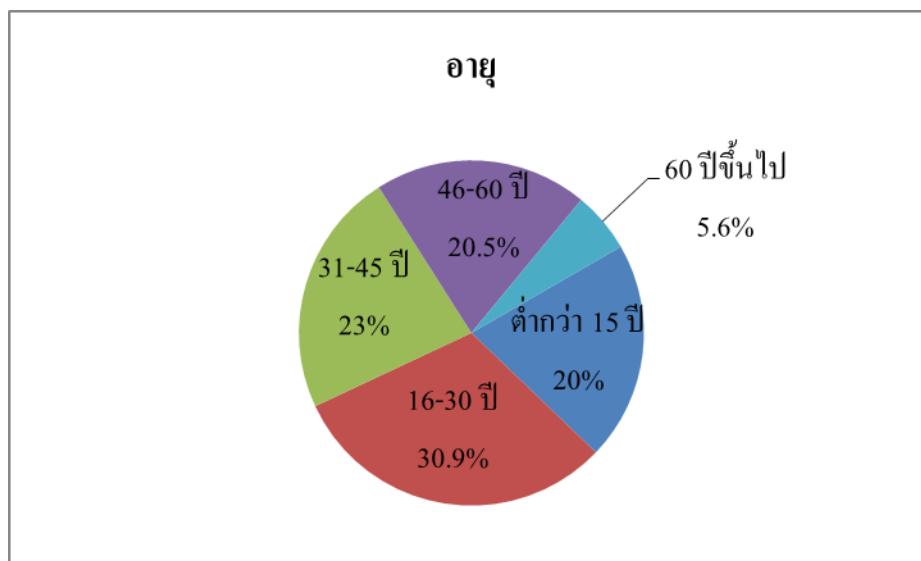
รูปที่ 4.5 ร้อยละของช่วงเวลาในการไปท่องเที่ยว

เหตุผลส่วนใหญ่ที่นักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวข้างแหล่งท่องเที่ยวในเขตอันดามันคือ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมา คือ เพื่อเรียนรู้ประวัติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21(รูปที่ 4.6)



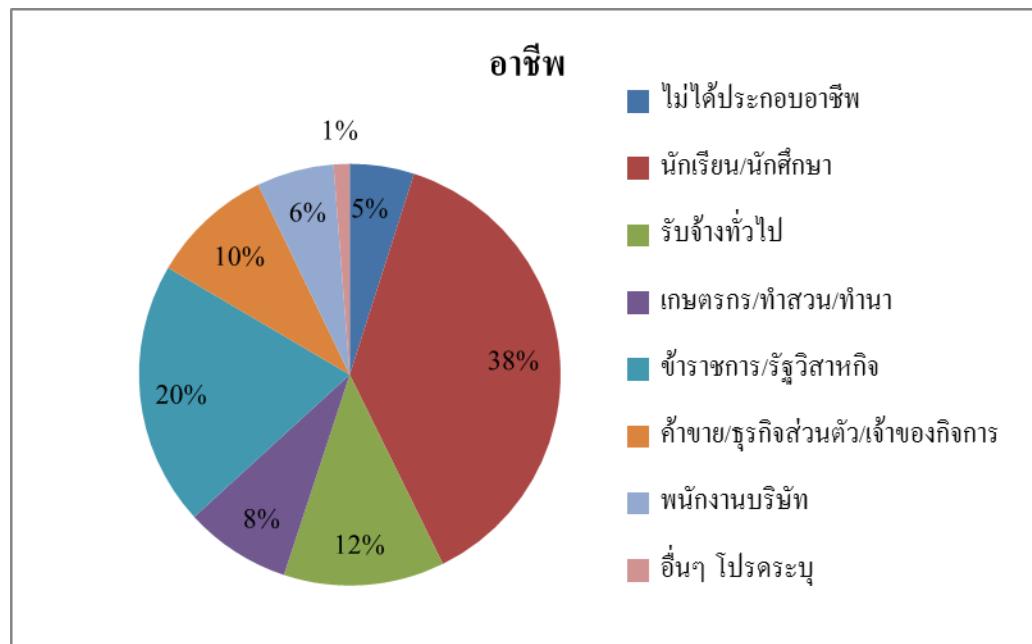
รูปที่ 4.6 ร้อยละของเหตุผลที่ไปท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 16-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมด รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 31-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 23 (รูปที่ 4.7)



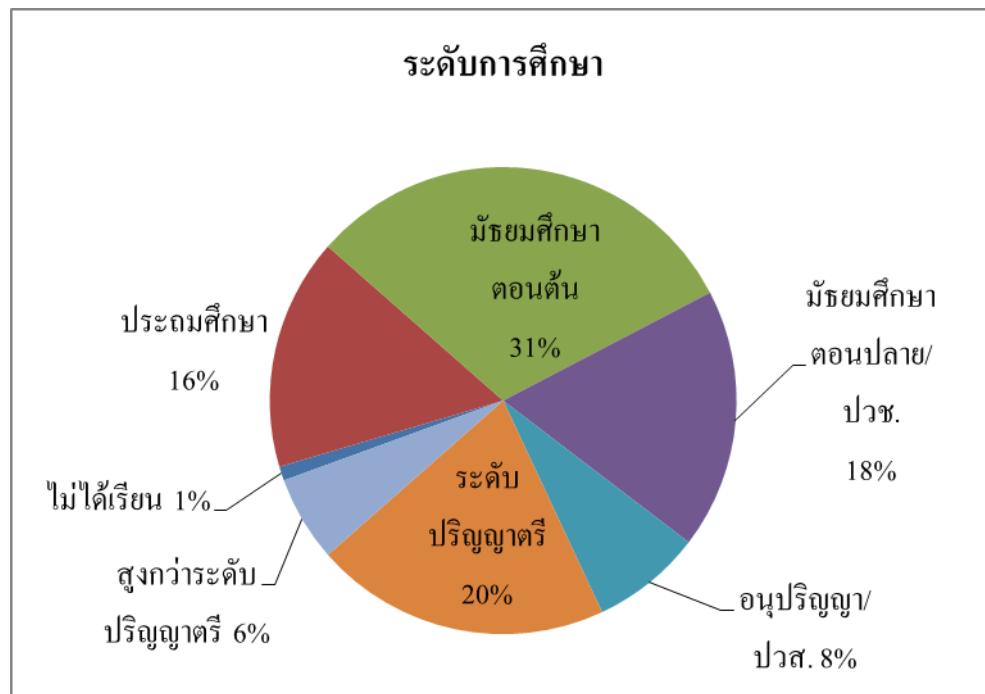
รูปที่ 4.7 ร้อยละของอายุนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักเรียนนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา คือ อาชีพข้าราชการ/ธุรกิจ แล้วรับจ้างทัวไป คิดเป็นร้อยละ 20 และ 12 ตามลำดับ (รูปที่ 4.8)



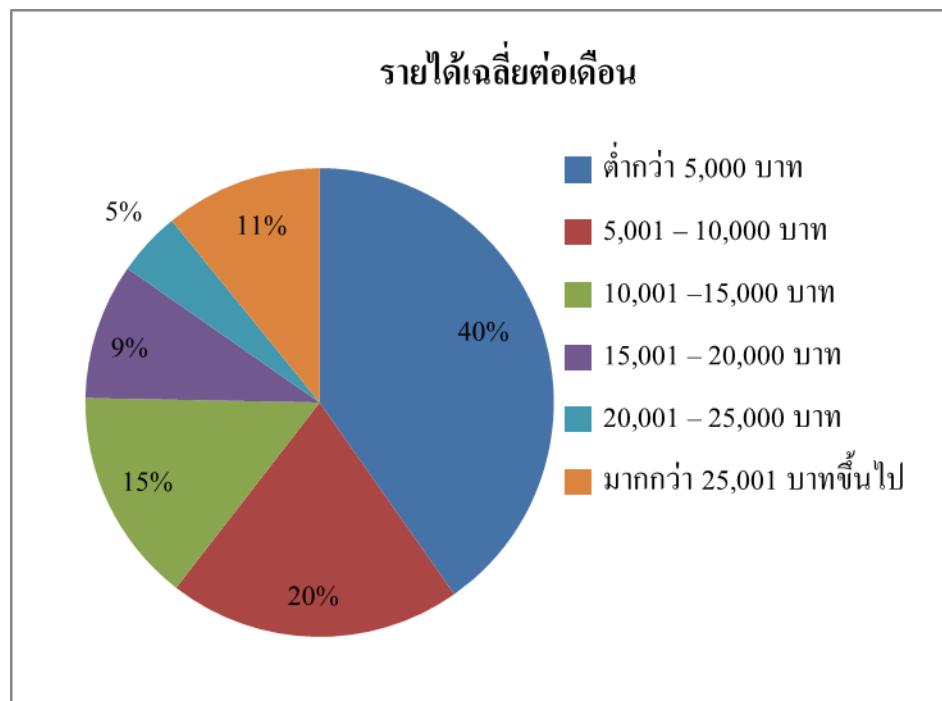
รูปที่ 4.8 ร้อยละของอาชีพนักท่องเที่ยว

ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ คือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20 (รูปที่ 4.9)



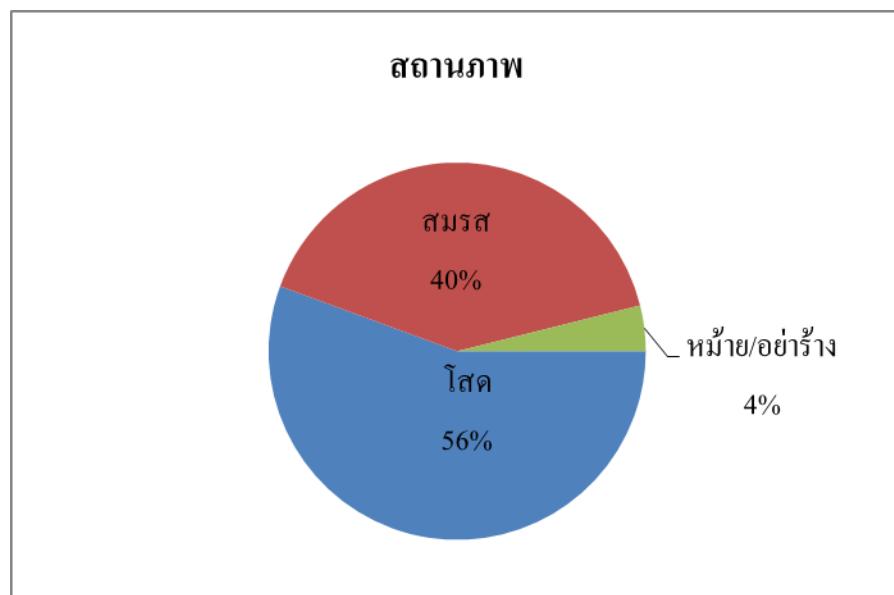
รูปที่ 4.9 ร้อยละระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา คือ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 20 (รูปที่ 4.10)



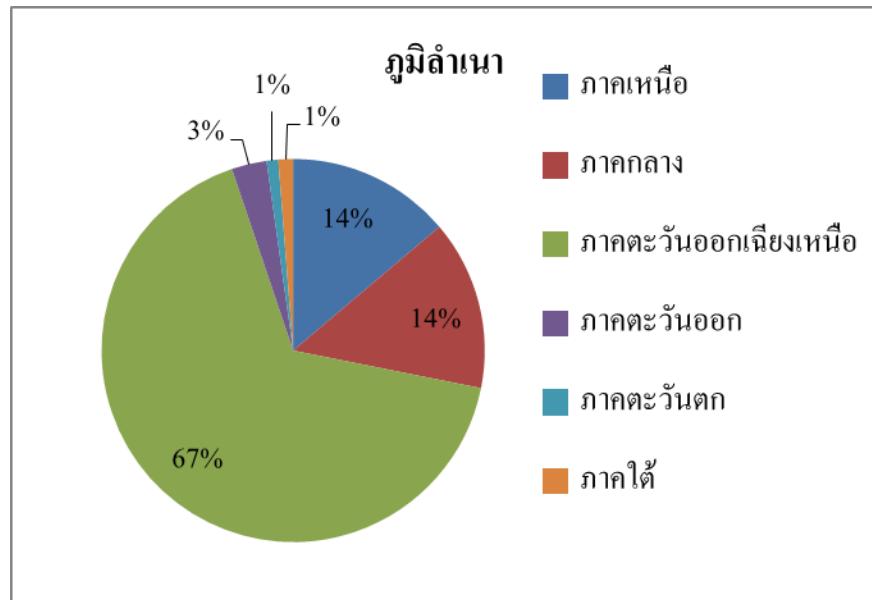
รูปที่ 4.10 ร้อยละของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักท่องเที่ยว

ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 56 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 40 และสถานภาพหม้ายหรืออย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 4 (รูปที่ 4.11)



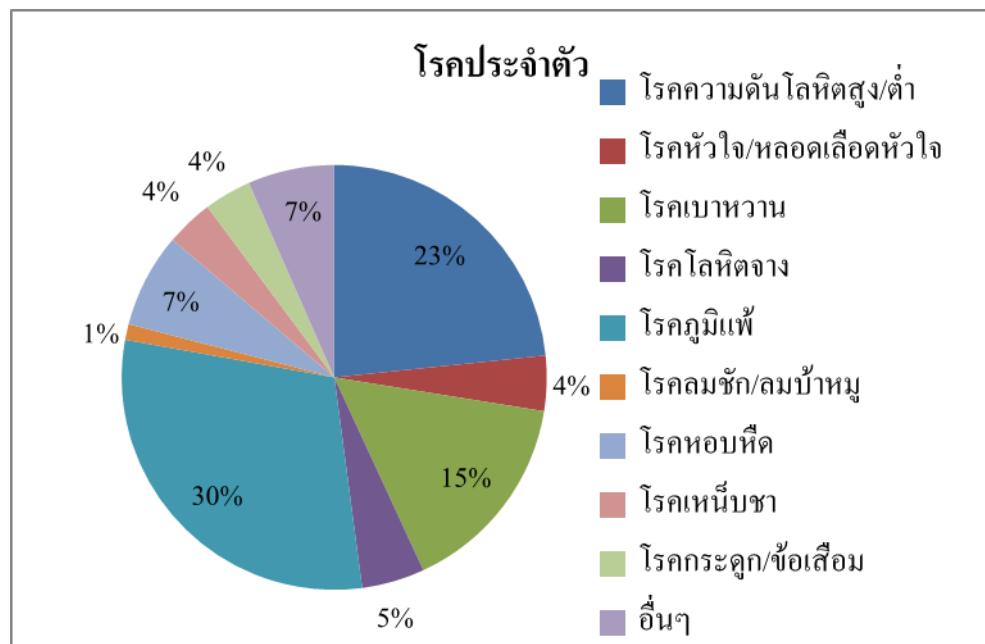
รูปที่ 4.11 ร้อยละของสถานภาพของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 67 รองลงมา คือ ภาคกลางและภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 14 (รูปที่ 4.12)



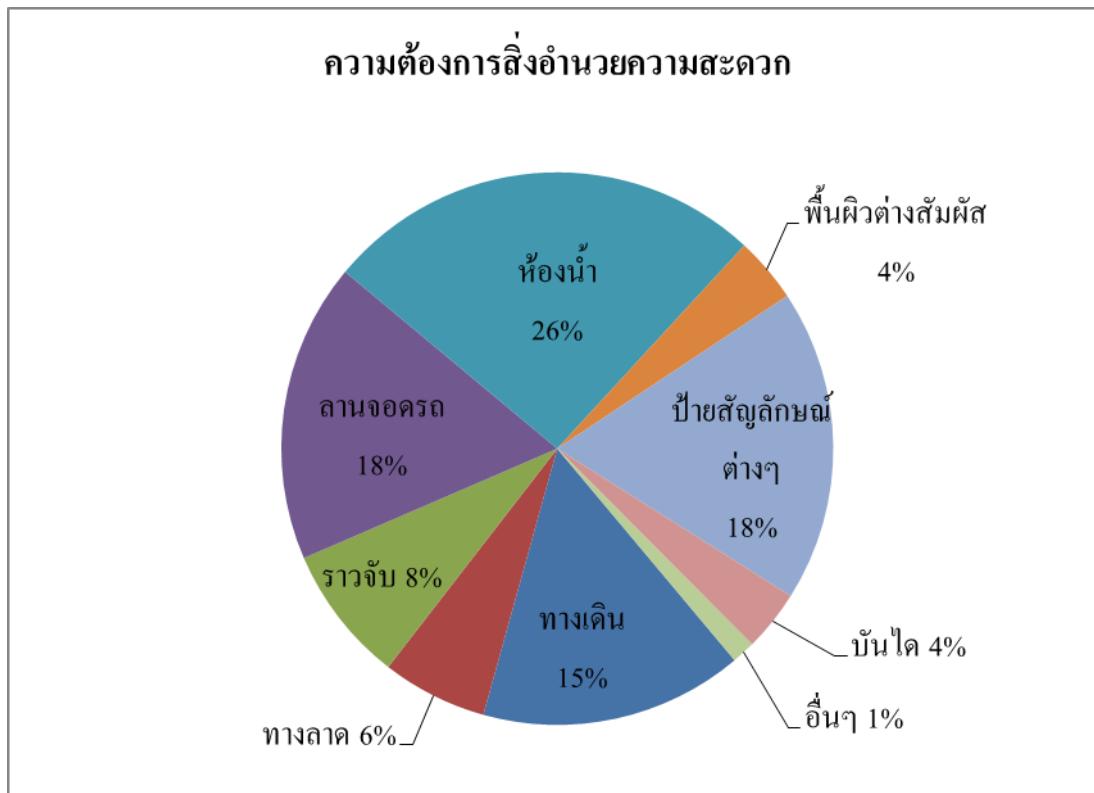
รูปที่ 4.12 ร้อยละภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวร้อยละ 36.5 มีโรคประจำตัว โดยส่วนใหญ่เป็นโรคภูมิแพ้ คิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ที่มีโรคประจำตัว รองลงมา คือ โรคความดันโลหิตสูง/ต่ำ โรคเบาหวาน โรคหอบหืด คิดเป็นร้อยละ 23 15 และ 7 ตามลำดับ (รูปที่ 4.13)



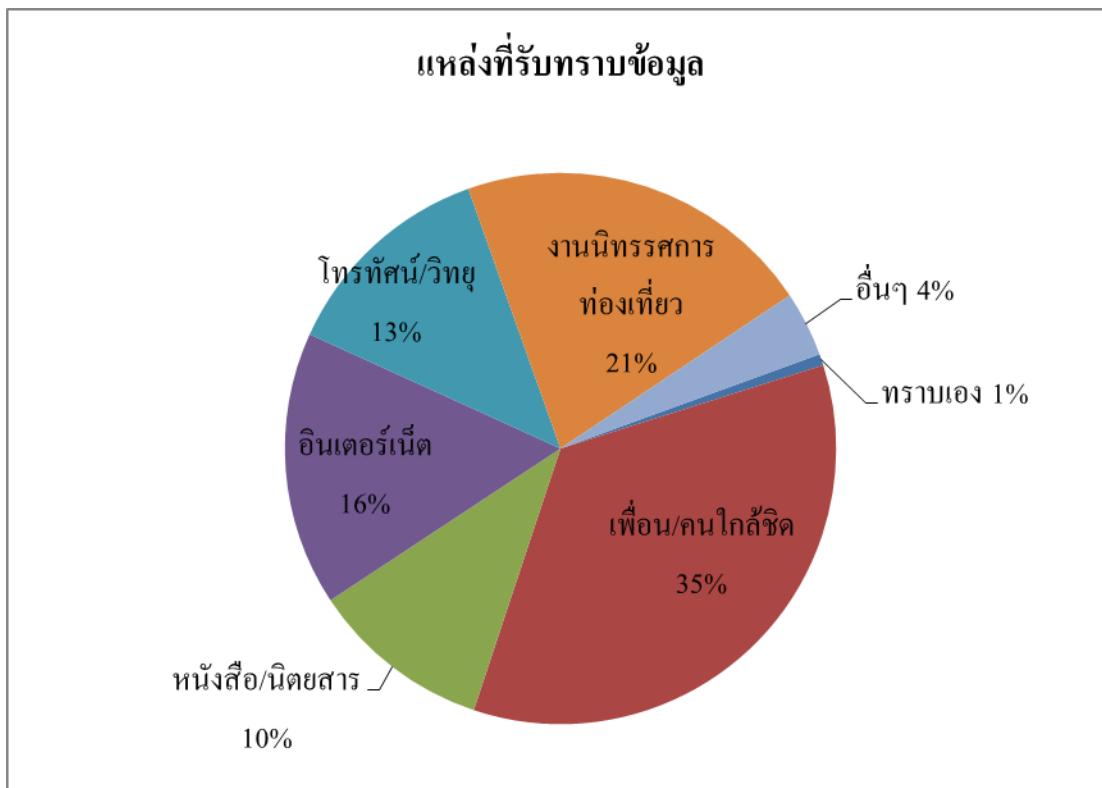
รูปที่ 4.13 ร้อยละโรคประจำตัวของนักท่องเที่ยว

มีนักท่องเที่ยวเพียง 3 คนเท่านั้นที่ต้องใช้อุปกรณ์ช่วยในการเดิน โดยมีการใช้รถเข็นนั่งจำนวน 2 คน และใช้ไม้เท้า จำนวน 1 คน จากการสำรวจความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยว พบร่วมนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความต้องการห้องน้ำ กิตเป็นร้อยละ 26 รองลงมาคือ ลานจอดรถ และป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ ซึ่งกิตเป็นร้อยละ 18 เท่ากัน (รูปที่ 4.14)



รูปที่ 4.14 ร้อยละความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวร้อยละ 35 ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวสถานที่ต่าง ๆ ในเขตอำเภอพิมายจากเพื่อนหรือคนใกล้ชิด และร้อยละ 21 ได้รับข่าวสารการท่องเที่ยวจากงานนิทรรศการท่องเที่ยวต่าง ๆ (รูปที่ 4.15)



รูปที่ 4.15 ร้อยละของแหล่งที่นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลการท่องเที่ยว

จากการสอบถามความต้องการที่จะกลับมาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จากนักท่องเที่ยว พบร่วมนักท่องเที่ยวเกือบทั้งหมด ต้องการที่จะกลับมาท่องเที่ยวอีกครั้ง โดยคิดเป็นร้อยละ 97 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมด

**4.1.2 ระดับความพึงพอใจในการท่องเที่ยว** ในการสำรวจข้อมูลการท่องเที่ยวนี้ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวเขตอำเภอพิมาย ผลจากการสำรวจแสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักท่องเที่ยว

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ
<b>1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อิมัยมั่น แจ่มใส และ รวดเร็ว	18.5	47.4	28.1	5.2	0.7
2. มีเจ้าหน้าที่บริการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	16.0	42.7	31.1	8.1	2.0
3. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยด้วยมาตรฐานของรถได้อย่างทั่วถึง	10.1	40.0	37.8	10.9	1.2
<b>2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. มีพื้นผิวทางเดินราบรื่น ไม่ลื่นและขรุขระ	10.6	36.5	44.0	8.9	0.0
2. มีลานจอดรถสะดวกสบายและมีความปลอดภัย	15.6	33.8	37.8	12.6	0.2
3. มีห้องน้ำสะอาด ลูกศุขลักษณะ ไว้บริการนักท่องเที่ยว	9.4	34.6	43.7	11.1	1.2
4. มีห้องน้ำไว้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ	8.1	34.1	42.7	13.8	1.2
5. มีถังขยะอย่างเพียงพอและใช้ได้อย่างสะดวก	7.7	36.0	41.5	13.6	1.2
6. มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ	5.7	30.6	37.5	21.7	4.4
7. มีจุดนั่งพักเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	13.8	41.0	31.4	12.1	1.7
8. มีป้ายบอกทางหรือแสดงสัญลักษณ์ต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน	16.5	33.1	37.0	11.9	1.5
9. มีป้ายอธิบายความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละจุดที่สำคัญได้อย่างชัดเจน	18.3	37.3	29.4	13.8	1.2
<b>3) ด้านการจัดการสถานที่</b>					
1. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	19.8	37.8	33.1	8.9	0.5
2. อาหารและเครื่องดื่มมีราคาเหมาะสมและสะอาด	14.8	37.8	39.8	6.7	1.0
3. มีร้านขายของที่ระลึกที่หลากหลายและเป็น เอกลักษณ์ของสถานที่นั้น	16.8	46.2	28.1	7.7	1.2

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ
4. มีการตกแต่งด้านภูมิสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกลมกลืนกับธรรมชาติ	18.3	46.2	29.1	5.9	0.5
5. มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ	12.8	34.6	36.8	12.8	3.0
6. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	22.7	39.3	29.4	8.4	0.2
7. มีทัศนียภาพที่สวยงาม บรรยากาศร่มรื่น มีร่มไม้ให้ร่มเงา	30.4	39.8	25.2	4.7	0.0
<b>4) ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล</b>					
1. มีถังขยะเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	11.1	36.5	42.0	9.6	0.7
2. ถังขยะต้องปิดมิดชิด เพื่อป้องกันสัตว์คุกเขี้ยง และส่งกลิ่นรบกวน	9.6	35.6	42.5	10.6	1.7
3. มีถังขยะแยกประเภทขยะ เพื่อจ่ายต่อการคัดแยก	9.9	31.6	39.8	15.3	3.5
4. มีการจัดเก็บขยะออกจากทุกวัน เพื่อป้องกันขยะล้น หรือเน่าเสีย	12.3	34.3	43.7	7.4	2.2
5. พื้นที่ขัดขยะ และสิ่งปฏิกูลต้องห่างไกลจากแหล่งท่องเที่ยว	11.9	32.8	43.5	11.4	0.5
<b>5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว</b>					
1. มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง	18.5	37.0	33.3	10.1	1.0
2. มีหนังสือ/แผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว	17.5	35.3	34.8	10.6	1.7
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวหลากหลายกลุ่มนวัตกรรมสร้างจุดเด่นของแหล่งแหล่งท่องเที่ยว	14.1	38.3	33.1	12.8	1.7
<b>6) ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม</b>					
1. การจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว	21.2	38.8	29.4	10.1	0.5
2. ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว	17.3	42.2	30.9	9.4	0.2
3. การจัดการด้านขยะมูลฝอย	11.1	37.0	36.3	13.8	1.7

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ
<b>7) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. ความพึงพอใจของพื้นที่จอดรถ	10.6	32.6	40.7	14.3	1.7
2. ความพึงพอใจของห้องน้ำ	8.6	25.9	40.5	18.0	6.9
3. ความพึงพอใจของลังขยะ	9.9	27.2	40.7	16.3	5.9
4. บริการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว	10.1	32.6	36.5	15.1	5.7
5. ความสะอาดของสถานพยาบาล	7.2	28.4	36.3	21.2	6.9
6. ไฟฟ้า	14.1	32.3	36.3	15.3	2.0
7. ประปา	12.6	35.3	37.3	12.8	2.0
8. การสื่อสาร	14.3	32.3	36.5	14.8	2.0
<b>8) ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
1. การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์	16.5	29.1	31.6	19.0	3.7
2. การจัดทำหนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	10.4	37.3	30.6	17.3	4.4
3. การจัดอบรมการนำเที่ยว	10.1	27.9	35.6	21.5	4.9
<b>9) ด้านความคุ้มและความปลอดภัย</b>					
1. ความสะอาดในการเข้าถึง	16.5	37.5	31.4	12.1	2.5
2. บริการรถสาธารณะ	13.1	30.4	36.0	15.8	4.7

จากตารางที่ 4.1 สามารถสรุปความพึงพอใจการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละ ด้านได้ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบร่วมนักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจมาก
- 2) ด้านลิ้ง darm ความสะอาด พบร่วมนักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจมากในส่วนความ เพียงพอของจุดที่นั่งพักที่มีไว้บริการนักท่องเที่ยว และป้ายที่มีการอธิบายความเป็นมา ของสถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละจุดที่สำคัญ ให้อ่านง่ายชัดเจน แต่ในส่วนอื่น ๆ ความ พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ด้านการจัดการสถานที่ พบร่วมนักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจมากในส่วนของการบริการ ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มที่มีเพียงพอต่อนักท่องเที่ยว ร้านขายของที่ระลึกของ

สถานที่ท่องเที่ยวนั้น ๆ มีการตกแต่งด้านภูมิสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มคนกับชุมชนชาติ มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และการมีทักษะนิยภาพที่สวยงาม บรรยายความรื่นเริง น่ารัก ไม่ให้ร่มเงา แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในส่วนความเหมาะสมของราคาและความสะอาดในอาหารและเครื่องดื่ม และอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ

- 4) ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล พบว่าทุกส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง หนังสือหรือแผ่นพับสำหรับประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว และการจัดกิจกรรมเพื่อถึงคุณนักท่องเที่ยว
- 6) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว และการจัดการด้านขยะมูลฝอย
- 7) ด้านความพอดีของโครงสร้างพื้นฐาน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ พื้นที่จอดรถ ห้องน้ำ ถังขยะ ที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว และสถานพยาบาล
- 8) ด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความพึงพอใจระดับมาก ในส่วนของการจัดทำหนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในส่วนของการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ และการจัดอบรมการนำเที่ยว
- 9) ด้านความน่าคุณและความปลอดภัย พบว่ามีความพึงพอใจระดับมาก ในส่วนของความสะดวกในการเข้าถึง และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในส่วนการบริการรถสาธารณะ

เมื่อทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจโดยการแยกวิเคราะห์ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวเพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการด้านต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง โดยผู้ให้คะแนนคือนักท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยว	การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานประวัติศาสตร์ ปราสาทหินพิมาย	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.7	0.9
	ด้านลิ้งอำนวยความสะดวก	3.4	0.9
	ด้านการจัดการสถานที่	3.6	0.9

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สถานที่ท่องเที่ยว	การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงบัน มาตรฐาน
อุทยานประวัติศาสตร์ ปราสาทหินพิมาย	ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล	3.5	0.9
	ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	3.6	0.9
	ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.9	0.8
	ด้านความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐาน	3.5	0.9
	ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.6	0.9
	ด้านคุณภาพและความปลอดภัย	3.7	0.9
	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.6	0.9
อุทยานไทรราม	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.5	0.9
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.4	0.8
	ด้านการจัดการสถานที่	3.6	0.9
	ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล	3.3	0.9
	ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	3.3	1.0
	ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.6	0.8
	ด้านความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐาน	3.4	0.9
	ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.4	1.0
	ด้านคุณภาพและความปลอดภัย	3.5	0.9
	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.4	0.9
อนุสรณ์สถาน วีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.8	0.8
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.4	1.0
	ด้านการจัดการสถานที่	3.9	1.0
	ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล	3.4	0.9
	ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	3.8	1.0
	ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.0	0.9
	ด้านความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐาน	2.7	1.1
	ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.6	1.1
	ด้านคุณภาพและความปลอดภัย	2.8	1.2
	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.3	1.0

จากตารางที่ 4.2 ได้แสดงคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการบริการด้านต่าง ๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง จากผลคะแนนดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย มีคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ เฉลี่ย สูงที่สุด คือ  $3.6 \approx 4$  มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.9 หมายความว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจมาก ส่วนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้คะแนนรองลงมา คือ อุทยานไทรงาน และอนุสรณ์สถานวิรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ โดยได้คะแนนเฉลี่ย  $3.4 \approx 3$  และ  $3.3 \approx 3$  ตามลำดับ หมายความว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทดสอบว่าอายุของนักท่องเที่ยวมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ หรือไม่ โดยกำหนดให้ ตัวแปรต้น คือ อายุของนักท่องเที่ยว ตัวแปรตาม คือ ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ ไว้บริการนักท่องเที่ยว ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว ถังขยะเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ และความสะดวกในการเข้าถึง แสดงดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยมีปัจจัย คือ อายุของนักท่องเที่ยว

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ ไว้บริการนักท่องเที่ยว	Between Groups	8.335	4	2.084	3.105	.017
	Within Groups	112.740	168	.671		
	Total	121.075	172			
ร้านจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว	Between Groups	6.799	4	1.700	2.402	.052
	Within Groups	118.878	168	.708		
	Total	125.676	172			
ถังขยะเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว	Between Groups	19.415	4	4.854	7.276	.000
	Within Groups	112.065	168	.667		
	Total	131.480	172			
ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว	Between Groups	11.333	4	2.833	6.140	.000
	Within Groups	77.523	168	.461		
	Total	88.855	172			

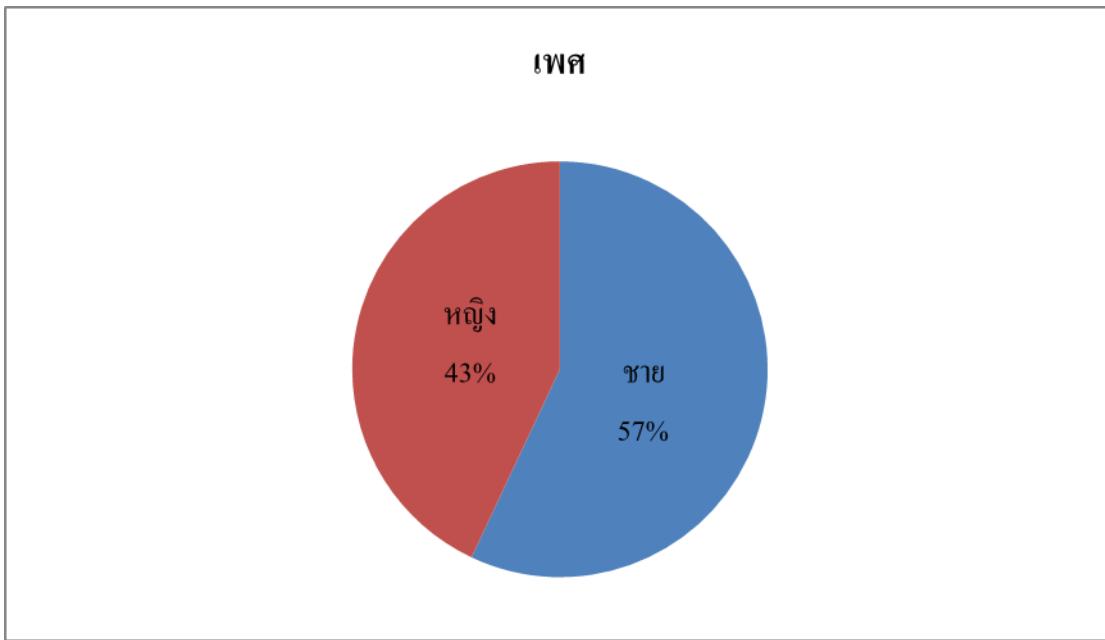
ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ	Between Groups	14.913	4	3.728	4.984	.001
	Within Groups	125.665	168	.748		
	Total	140.578	172			
ความสะดวกในการเข้าถึง	Between Groups	14.999	4	3.750	6.259	.000
	Within Groups	100.654	168	.599		
	Total	115.653	172			

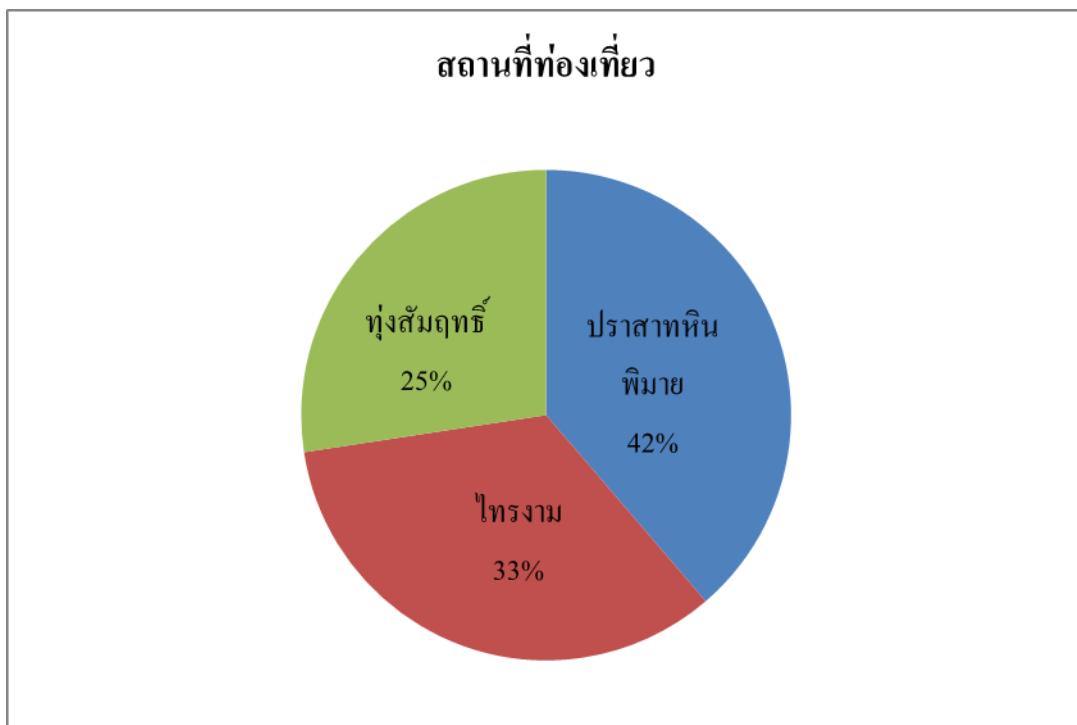
จากตารางที่ 4.3 สรุปได้ว่าอายุมีอิทธิพลต่อกำลังพึ่งพาในการให้บริการด้านห้องน้ำสาธารณะลักษณะ ไว้บริการนักท่องเที่ยว ถังขยะเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ และความสะดวกในการเข้าถึง อย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่อายุของนักท่องเที่ยวไม่มีอิทธิพลต่อกำลังพึ่งพาในการปัจจัยด้านร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว

#### 4.2 การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการและให้บริการ

ผลการใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการท่องเที่ยว ทั้งหมด 118 คน เป็นเพศชาย 67 คน กิดเป็นร้อยละ 57 และเพศหญิง 51 คน กิดเป็นร้อยละ 43 (รูปที่ 4.16) โดยแบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย กิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมา คือ อุทยานไทรงาม และอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ กิดเป็นร้อยละ 33 และ 25 ตามลำดับ (รูปที่ 4.17) จากข้อมูลที่สำรวจสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

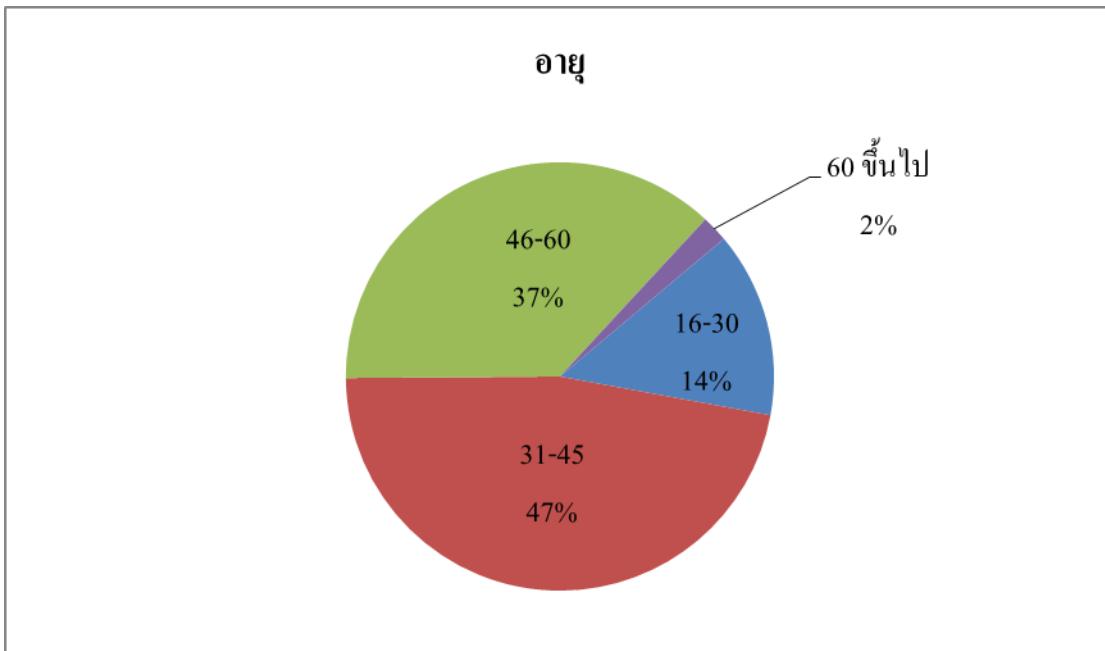


รูปที่ 4.16 ร้อยละของเพศเจ้าหน้าที่



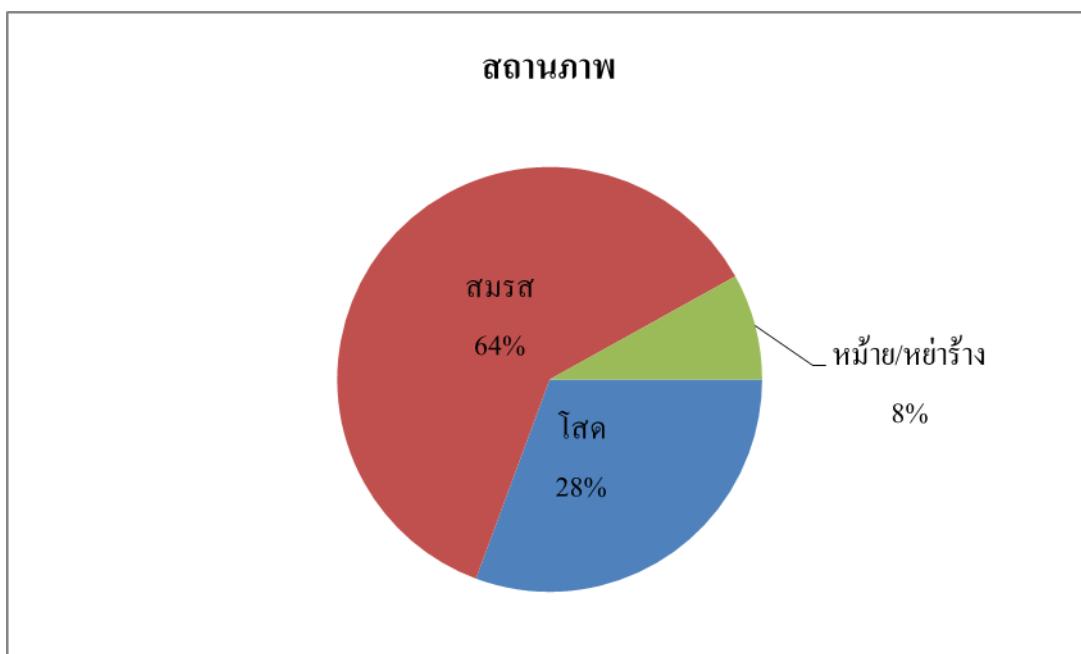
รูปที่ 4.17 ร้อยละของเจ้าหน้าที่ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวที่ทำการสำรวจ

**4.2.1 ข้อมูลส่วนบุคคล** พนว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในเขตอำเภอพิมายส่วนใหญ่มีอายุ 31-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมา คือ 46-60 ปี และ 16-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37 และ 14 ตามลำดับ (รูปที่ 4.18)



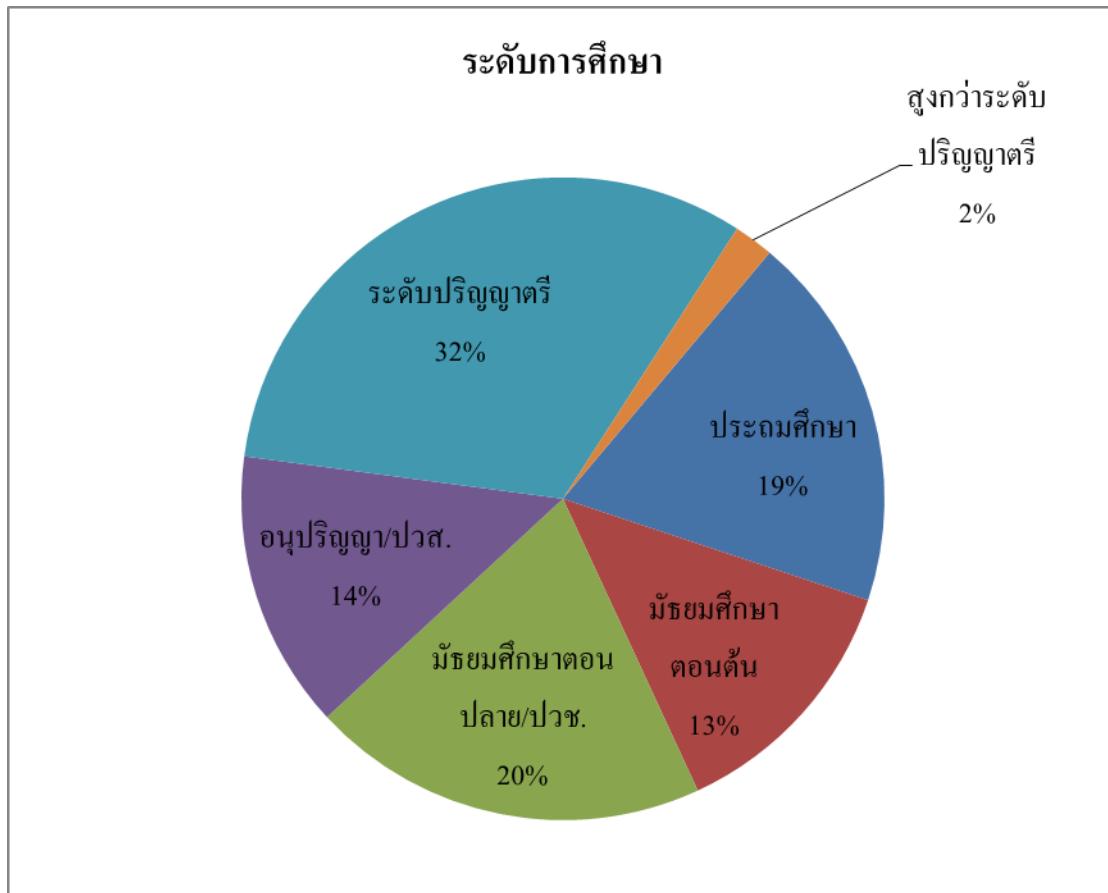
รูปที่ 4.18 ร้อยละของอายุเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ร้อยละ 64 มีสถานภาพสมรสแล้ว และร้อยละ 28 มีสถานภาพโสด (รูปที่ 4.19)



รูปที่ 4.19 ร้อยละสถานภาพของเจ้าหน้าที่

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จงการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมา คือ ระดับมัธยมตอนปลายหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19 (รูปที่ 4.20)



รูปที่ 4.20 ร้อยละระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่

**4.2.2 ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่มีภารกิจด้านการและให้บริการ ซึ่งผลจากการสำรวจแสดงดังตารางที่ 4.4**

ตารางที่ 4.4 ผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระดับการให้บริการด้านต่าง ๆ

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
<b>1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และรวดเร็ว	16.9	34.7	39.8	6.8	1.7
2. มีเจ้าหน้าที่บริการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	14.4	36.4	35.6	12.7	0.8
3. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยล้านจอดรถได้อย่างทั่วถึง	9.3	44.1	25.4	20.3	0.8
4. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ	11.9	37.3	32.2	14.4	4.2
<b>2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. มีพื้นผิวทางเดินราบเรียบ ไม่ลื่นและขรุขระ	6.8	33.9	50.0	7.6	1.7
2. มีลานจอดรถสะดวกสบายและมีความปลอดภัย	9.3	34.7	36.4	14.4	5.1
3. มีห้องน้ำสะอาด สุกสุขลักษณะไว้บริการ	5.9	36.4	32.2	22.0	3.4
4. มีห้องน้ำไว้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ	4.2	34.7	28.0	27.1	5.9
5. มีถังขยะอย่างเพียงพอและใช้ได้อย่างสะดวก	9.3	41.5	34.7	11.9	2.5
6. มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ	9.3	19.5	43.2	22.9	5.1
7. มีจุดนั่งพักเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	13.6	41.5	28.8	15.3	0.8
8. มีป้ายบอกทางหรือแสดงสัญลักษณ์ต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	4.2	42.4	31.4	15.3	6.8
9. มีป้ายอธิบายความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละจุดที่สำคัญได้อย่างชัดเจน	12.7	44.9	23.7	16.9	1.7
<b>3) ด้านการจัดการสถานที่</b>					
1. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	11.9	48.3	30.5	8.5	0.8
2. อาหารและเครื่องดื่มมีราคาเหมาะสมและสะอาด	9.3	34.7	45.8	5.1	5.1

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
3. มีร้านขายของที่ระลึกที่หลากหลายและเป็นเอกลักษณ์ของสถานที่นั้น	11.0	51.7	27.1	6.8	3.4
4. มีการตกแต่งด้านภูมิสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า	7.6	39.0	42.4	6.8	4.2
5. มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ	5.9	18.6	39.8	23.7	11.9
6. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	30.5	38.1	23.7	7.6	0.0
7. มีที่นั่งพักผ่อนที่สามารถนั่งลงได้สะดวก	34.7	43.2	16.1	5.9	0.0
<b>4) ด้านการจัดการเบะและสิ่งปฏิกูล</b>					
1. มีถังขยะเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว	9.3	41.5	32.2	16.9	0.0
2. ถังขยะต้องปิดมิดชิด เพื่อป้องกันสัตว์คุกคาม เช่น สุนัข แมว ฯลฯ	3.4	30.5	39.8	16.1	10.2
3. มีถังขยะแยกประเภทขยะ เพื่อจ่ายต่อการคัดแยก	5.1	15.3	34.7	26.3	18.6
4. มีการจัดเก็บขยะออกจากทุกวัน เพื่อป้องกันขยะล้น หรือเน่าเสีย	14.4	39.8	33.1	10.2	2.5
5. พื้นที่ขัดขยะและสิ่งปฏิกูลต้องห่างไกลจากแหล่งท่องเที่ยว	19.5	39.8	26.3	11.0	3.4
<b>5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว</b>					
1. มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง	14.4	23.7	38.1	16.1	7.6
2. มีหนังสือ/แผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่	27.1	26.3	22.9	22.0	1.7
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว หลากหลายกลุ่มนวัตกรรมสร้างจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว	12.7	17.8	39.0	28.0	2.5

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

กิจกรรมการให้บริการ	ร้อยละของระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
<b>6) ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม</b>					
1. การจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว	11.9	39.8	33.1	13.6	1.7
2. ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว	27.1	34.7	28.0	10.2	0.0
3. การจัดการด้านขยะมูลฝอย	16.1	36.4	33.1	11.9	2.5
<b>7) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ	16.1	16.9	26.3	29.7	11.0
2. ความเพียงพอของห้องน้ำ	7.6	29.7	26.3	28.0	8.5
3. ความเพียงพอของถังขยะ	8.5	34.7	33.9	21.2	1.7
4. บริการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว	9.3	37.3	34.7	15.3	3.4
5. ความสะดวกของสถานพยาบาล	1.7	27.1	42.4	18.6	10.2
6. ไฟฟ้า	15.3	39.8	39.8	4.2	0.8
7. ประจำ	13.6	39.8	37.3	7.6	1.7
8. การสื่อสาร	13.6	43.2	36.4	5.9	0.8
<b>8) ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
1. การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์	25.4	27.1	24.6	22.0	0.8
2. การจัดทำหนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	18.6	23.7	33.1	22.0	2.5
3. การจัดอบรมการนำเที่ยว	11.0	24.6	28.0	34.7	1.7
<b>9) ด้านความน่าคุณและความปลอดภัย</b>					
1. ความสะดวกในการเข้าถึง	23.7	33.9	33.9	7.6	0.8
2. บริการรถสาธารณะ	11.0	32.2	35.6	19.5	1.7

จากตารางที่ 4.4 สามารถสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของการให้บริการในส่วนเจ้าหน้าที่ของสถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละด้าน ได้ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหัวข้อต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก แต่ในหัวข้อการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรวดเร็ว นั้นอยู่ในระดับปานกลาง

- 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าการให้บริการในส่วนของห้องน้ำ ถังขยะ ที่นั่งพัก และป้ายต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของพื้นที่สำหรับจอดรถ พื้นผิวทางเดิน และโทรศัพท์สาธารณะ ยังอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ด้านการจัดการสถานที่ พบว่าการให้บริการด้านความพอเพียงของร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก ทัศนียภาพที่สวยงาม อยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของความสะอาด ของอาหาร การตกแต่งทางสถาปัตยกรรม และอาคารสำหรับคนชราและคนพิการ ยังอยู่ในระดับปานกลาง
- 4) ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล พบว่าความพอเพียงของปริมาณถังขยะ และการจัดขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก แต่การแยกประเภทของขยะ และความนิยมชิดของถังขยะยังอยู่ในระดับปานกลาง
- 5) ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว พบว่าการให้บริการส่วนของหนังสือหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่มีระดับการให้บริการมากที่สุด แต่ในส่วนอื่นยังอยู่ในระดับปานกลาง
- 6) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่าการให้บริการในหัวข้อต่าง ๆ ของด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีการให้บริการอยู่ในระดับมาก
- 7) ด้านความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เกือบทั้งหมดอยู่ในระดับมาก แต่มีในเรื่องของความเพียงพอของพื้นที่จอดรถน้อยอยู่ในระดับการให้บริการที่ยังน้อยอยู่
- 8) ด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่าการให้บริการด้านข่าวสาร ในส่วนของการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของการอบรมการนำเที่ยวอยู่ในระดับที่น้อย
- 9) ด้านคุณภาพและความปลอดภัย พบว่ามีการให้บริการด้านความสะอาดในการเข้าถึงในระดับมาก แต่การให้บริการรถสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง  
จากข้อมูลข้างต้นสามารถวิเคราะห์ได้ว่าแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมายมีการให้บริการในด้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการให้บริการที่มาก ซึ่งหมายความว่า สามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวข้างแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมายได้เพียงพอต่อความต้องการและปริมาณของนักท่องเที่ยว

#### 4.3 การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา

การศึกษานี้ได้ทำการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และ คนชรา ที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 3 แหล่ง ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง พ.ศ. 2548 หรือไม่ โดยทำการแบ่งการสำรวจออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ 1. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก 2. ทางลาด 3. บันได 4. ที่จอดรถ 5. ทางเดิน 6. ห้องส้วม 7. พื้นผิวต่างสัมผัส ผลการสำรวจของ สถานที่ท่องเที่ยวทั้ง 3 แหล่ง แสดงดังตารางที่ 4.5-4.10

ตารางที่ 4.5 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก		
ทางลาด		

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
บันได		
ที่จอดรถ		
ทางเดิน		

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ห้องส้วม		
พื้นผิวต่างสัมผัส		ไม่มี

ตารางที่ 4.6 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทyanประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ผ่าน
	สัญลักษณ์รูปผู้พิการ	ผ่าน
	เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวก	ผ่าน
	สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก	ผ่าน
	สัญลักษณ์หรือตัวอักษร มีสีขาว โดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงิน โดยพื้นป้ายเป็นสีขาว	ไม่ผ่าน
ทางลาด	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต้องมีความชัดเจน มองเห็นได้ ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน	ผ่าน
	พื้นต่างระดับกัน ไม่เกิน 2 ซม. ต้องปิดมุมพื้นส่วนที่ต่างระดับ กัน ไม่เกิน 45 องศา	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบ ไม่สะคุด	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ทางลาด	ทางลาดมีความยาวรวมไม่เกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีพื้นที่พักบนทางลาดไม่น้อยกว่า 150 ซม. ทุก ๆ ระยะ 600 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่าง ยาวไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12	ไม่ผ่าน
	ทางลาดที่ไม่มีผังกันต้องมีรากันตก และยกขอบสูงจากพื้นผิวไม่น้อยกว่า 5 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวตั้งแต่ 250 ซม. ต้องมีรากับทึ่งสองข้าง	ไม่ผ่าน
	<u>ราวจับทางลาด</u>	
	ราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ราวจับมีลักษณะกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราวจับสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราวจับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดยึด 12 ซม.	ไม่ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราวจับ ต้องเป็นผนังเรียบ	ไม่ผ่าน
	ราวจับมีความยาวต่อเนื่อง	ไม่ผ่าน
	ปลายราวจับ ยื่นออกจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.	ไม่ผ่าน
บันได	มีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีchanพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน 200 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีรากับทึ่งสองข้าง	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ลูกตั้งสูงไม่เกิน 15 ซม. และห้ามเปิดเป็นช่องโล่ง	ไม่ผ่าน
	ลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า 28 ซม.	ไม่ผ่าน
	บันไดเหลือมกันไม่เกิน 2 ซม.	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
บันได	มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง และหมายเลขชั้น	ไม่ผ่าน
	<u>ราบบันได</u>	
	ราบบันทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ราบบันมีลักษณะกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราบบันสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราบบันติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากชุดบีด 12 ซม.	ไม่ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราบบัน ต้องเป็นผนังเรียบ	ไม่ผ่าน
	ราบบันมีความยาวต่อเนื่อง	ไม่ผ่าน
ที่จอดรถ	มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ไม่ผ่าน
	ที่จอดรถอยู่ใกล้ทางเข้าออกของอาคาร	ผ่าน
	ช่องจอดรถมีขนาดไม่น้อยกว่า 240 x 600 ซม. และมีที่ว่างข้างรถไม่น้อยกว่า 100 ซม.	ผ่าน
	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาดไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.	ไม่ผ่าน
ทางเดิน	พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ทางเดินมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	rage ระหว่างน้ำหนาพื้นต้องมีฝาปิดสนิท รูช่องตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของrage จะต้องวางกับแนวทางเดิน	ไม่ผ่าน
	บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส	ไม่ผ่าน
	สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัสเดือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.	ไม่ผ่าน
	ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 200 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ห้องส้วม	มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา แยกจากห้องส้วมสำหรับคนทั่วไป	ผ่าน
	<u>ประตู</u>	
	ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา	ไม่ผ่าน
	ประตูปราศจากสิ่งกีดขวางทั้งทางเข้า และทางออก และเปิดใช้ได้โดยไม่มีการล็อก	ผ่าน
	<u>พื้นห้องน้ำ</u>	
	พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอ กับพื้นด้านนอก	ไม่ผ่าน
	วัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องส้วม ต้องไม่ลื่น	ผ่าน
	พื้นห้องส้วม ต้องลาดเพียงพอ เพื่อไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น	ผ่าน
	พื้นที่ว่างภายในห้องส้วม ต้องมีเส้นผ่านศูนย์กลาง ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	<u>โถปัสสาวะ/โถส้วม</u>	
	เป็นโถส้วมชนิดนั่งรับ สูงจากพื้น 45-50 ซม. และมีพนักพิงหลัง	ผ่าน
	มีระยะห่างจากกึ่งกลางของโถส้วมถึงผนัง 45-50 ซม. และมีราวจับที่ผนัง	ผ่าน
	ที่ปล่อยน้ำจากโถส้วม เป็นชนิดคันโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่ หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุใช้งาน ได้อย่างสะดวก	ผ่าน
	กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่อย่างน้อย 1 ที่	ไม่ผ่าน
	<u>อ่างล้างมือ</u>	
	ขอบอ่างอยู่ห่างจากผนัง ไม่น้อยกว่า 45 ซม.	ผ่าน
	มีความสูงจากพื้นถึงขอบอ่าง ไม่น้อยกว่า 75-80 ซม.	ผ่าน
	ได้อ่างล้างมือด้านที่ติดผนัง ไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่ว่าง เพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถสอดเข้าไปได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ห้องส้วม	ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านกด หรือก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ	ผ่าน
	มีร้าวจับในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวตั้งทึ่งสองข้างของอ่าง	ผ่าน
	<u>ราواจับ บริเวณ โถส้วม</u>	
	มีร้าวจับบริเวณด้านที่ซิดผนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นร้าวจับในแนวนอนและแนวตั้ง	ผ่าน
	ราواจับแนวนอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยื่นล้ำออกจากด้านหน้าโถส้วมไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.	ผ่าน
	ราواจับในแนวตั้ง ต่อจากปลายของราواจับในแนวนอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.	ผ่าน
	มีร้าวจับติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.	ผ่าน
	<u>ราواจับ บริเวณ โถปัสสาวะ</u>	
	มีร้าวจับด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทึ่งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80-100 ซม. และยื่นออกมากจากผนัง 55-60 ซม.	ผ่าน
	มีร้าวจับในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.	ไม่ผ่าน
พื้นผิwtต่างสัมผัส	มีพื้นผิwtต่างสัมผัส ในบริเวณพื้นที่มีความต่างระดับกันมากกว่า 20 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นผิwtต่างสัมผัส มีขนาดกว้าง 30 ซม. และมีความยาวเท่ากับและนานไปกับความกว้างของช่องทางเดิน ไม่น้อยกว่า 50-60 ซม.	ไม่ผ่าน

จากตารางที่ 4.6 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1) หมวดป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก มีทั้งหมด 6 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 1 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ

- สัญลักษณ์หรือตัวอักษรมีสีขาวโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงินโดยพื้นป้ายเป็นสีขาว

- 2) หมวดทางค่าด มีทั้งหมด 17 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ
- 3) หมวดบันได มีทั้งหมด 15 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ
- 4) หมวดที่จอดรถ มีทั้งหมด 5 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 3 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
- ที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
  - สัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาดไม่น้อยกว่า  $90 \times 90$  ซม.
  - ป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา ติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า  $30 \times 30$  ซม.
- 5) หมวดทางเดิน มีทั้งหมด 7 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 6 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
- พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น
  - รางระบายน้ำบนพื้นต้องมีฝาปิดสนิท รูช่องตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของรางจะต้องวางกับแนวทางเดิน
  - บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส
  - สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวเดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เตือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.
  - ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 200 ซม.
  - พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10
- 6) หมวดห้องส้วม มีทั้งหมด 22 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 4 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
- ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดคำ้งได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา
  - พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอ กับพื้นด้านนอก
  - กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่อย่างน้อย 1 ที่
  - มีราวจับในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.
- 7) พื้นผิวต่างสัมผัส มีทั้งหมด 2 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ

ตารางที่ 4.7 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานฯ ที่ร่าง

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก		
ทางลาด	ไม่มี	
บันได		
ที่จอดรถ		

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ทางเดิน		
ห้องส้วม		
พื้นผิวต่างระดับ	ไม่มี	

ตารางที่ 4.8 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานฯ ท่องเที่ยว

หมวด	กฤษกรตรวจกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ป้ายแสดงลิ้งอำนวยความสะดวก	ป้ายแสดงลิ้งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ไม่มี
สัญลักษณ์รูปผู้พิการ	สัญลักษณ์รูปผู้พิการ	ไม่มี
เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวก	เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวก	มี
สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก	สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก	ไม่มี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	สัญลักษณ์หรือตัวอักษรเมืองไทยโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือ เป็นสีน้ำเงิน โดยพื้นป้ายเป็นสีขาว	ไม่ผ่าน
	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกท้องมีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน	ไม่ผ่าน
ทางลาด	พื้นต่างระดับกันไม่เกิน 2 ซม. ต้องปูคุณพื้นส่วนที่ต่างระดับ กันไม่เกิน 45 องศา พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น พื้นผิวของชุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบ ไม่สะคุคุด	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมไม่เกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีพื้นที่พักบนทางลาด ไม่น้อยกว่า 150 ซม. ทุก ๆ ระยะ 600 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่าง ยาวไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12	ผ่าน
	ทางลาดที่ไม่มีผนังกั้นต้องมีราวกันตก และยกขอบสูงจาก พื้นผิวไม่น้อยกว่า 5 ซม.	ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวตั้งแต่ 250 ซม. ต้องมีราวกันทึ่งสองข้าง	ผ่าน
<u>ราวจับทางลาด</u>		
	ราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ผ่าน
	ราวจับมีลักษณะกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ผ่าน
	ราวจับสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ผ่าน
	ราวจับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากชุดยึด 12 ซม.	ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราวจับ ต้องเป็นผนังเรียบ	ผ่าน
	ราวจับมีความยาวต่อเนื่อง	ผ่าน
	ปลายราวจับ ยื่นเล็กจากชุดยึดเริ่มต้นและชุดสิ้นสุด 30 ซม.	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
บันได	มีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	มีchanพักทุกระยะในแนวเดิ่งไม่เกิน 200 ซม.	ผ่าน
	มีราวจับหึ้งสองข้าง	ผ่าน
	พื้นพิภูมิของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น	ผ่าน
	ลูกตั้งสูงไม่เกิน 15 ซม. และห้ามเปิดเป็นช่องโถ่	ผ่าน
	ลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า 28 ซม.	ผ่าน
	บันไดเหลื่อมกันไม่เกิน 2 ซม.	ผ่าน
	มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง และหมายເລບชັ້ນ	ไม่ผ่าน
	ราวจับบันได	
	ราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ผ่าน
ที่จอดรถ	ราวจับมีลักษณะกลม เส้นผ่านศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ผ่าน
	ราวจับสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ผ่าน
	ราวจับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดยึด 12 ซม.	ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราวจับ ต้องเป็นผนังเรียบ	ผ่าน
	ราวจับมีความยาตราตื่นเนื่อง	ผ่าน
ทางเดิน	ปลายราวจับ ยื่นเดยจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.	ผ่าน
	มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ไม่ผ่าน
	ที่จอดรถอยู่ใกล้ทางเข้าออกของอาคาร	ผ่าน
	ช่องจอดรถมีขนาด ไม่น้อยกว่า 240 x 600 ซม. และมีที่ว่างข้างรถ ไม่น้อยกว่า 100 ซม.	ผ่าน
	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถขนาด ไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาด ไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น	ผ่าน
	ทางเดินมีความกว้าง ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ทางเดิน	rage ระบายน้ำบนพื้นต้องมีฝ้าปิดสนิท รูช่องระบายไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของรางจะต้องวางกันแนวทางเดิน	ไม่ผ่าน
	บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวเดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เตือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.	ผ่าน
	ป้ายหรือลิ้งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 200 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10	ไม่ผ่าน
	มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา แยกจากห้องส้วมสำหรับคนทั่วไป	ผ่าน
ห้องส้วม	<u>ประตู</u> ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างไว้ไม่น้อยกว่า 90 องศา	ไม่ผ่าน
	ประตูปราศจากสิ่งกีดขวางทั้งทางเข้า และทางออก และเปิดใช้ได้โดยไม่มีการล็อก	ผ่าน
	<u>พื้นห้องน้ำ</u> พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอ กับพื้นด้านนอก	ผ่าน
	วัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องส้วม ต้องไม่ลื่น	ผ่าน
	พื้นห้องส้วม ต้องลาดเพียงพอ เพื่อไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น	ผ่าน
	พื้นที่ว่างภายในห้องส้วม ต้องมีเส้นผ่านศูนย์กลาง ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	<u>โถปัสสาวะ/โถส้วม</u> เป็นโถส้วมนิ่งน้ำร้อน สูงจากพื้น 45-50 ซม. และมีพนักพิงหลัง	ผ่าน
	มีระยะห่างจากกึ่งกลางของโถส้วมถึงผนัง 45-50 ซม. และมีราวจับที่ผนัง	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ห้องส้วม	ที่ปล่อยน้ำจากโถส้วม เป็นชนิดคันโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุใช้งานได้อย่างสะดวก กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่อย่างน้อย 1 ที่	ผ่าน
	<u>อ่างล้างมือ</u> ขอบอ่างอยู่ต่ำจากพนัง ไม่น้อยกว่า 45 ซม. มีความสูงจากพื้นถึงขอบอ่างไม่น้อยกว่า 75-80 ซม.	ผ่าน
	ให้อ่างล้างมือด้านที่ติดผนัง ไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่ว่าง เพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถสอดเข้าไปได้ ก้อนน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านกด หรือก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ	ผ่าน
	มีราวจับในแนวนอนแบบพับเก็บ ได้ในแนวเดียวทั้งสองข้างของอ่าง	ไม่ผ่าน
	<u>ราวจับ บริเวณโถส้วม</u> มีราวจับบริเวณด้านที่ซิดผนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวจับในแนวนอนและแนวเดียว	ไม่ผ่าน
	ราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยื่นลำออกจากด้านหน้าโถส้วมไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราวจับในแนวเดียว ต่อจากปลายของราวจับในแนวนอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีราวจับติดผนังแบบพับเก็บ ได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.	ไม่ผ่าน
	<u>ราวจับ บริเวณโถปัสสาวะ</u> มีราวจับด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทั้งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80-100 ซม. และยื่นออกมากจากพนัง 55-60 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีราวจับในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
พื้นผิวต่างสัมผัส	มีพื้นผิวต่างสัมผัส ในบริเวณพื้นที่มีความต่างระดับกันมากกว่า 20 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวต่างสัมผัส มีขนาดกว้าง 30 ซม. และมีความยาวเท่ากับและนานาไปกับความกว้างของช่องทางเดิน ไม่น้อยกว่า 50-60 ซม.	ไม่ผ่าน

จากตารางที่ 4.8 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- 1) หมวดป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก มีทั้งหมด 6 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 5 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
  - ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
  - สัญลักษณ์รูปผู้พิการ
  - สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก
  - สัญลักษณ์หรือตัวอักษรมีสีขาวโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงินโดยพื้นป้ายเป็นสีขาว
  - ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต้องมีความชัดเจน มองเห็นได่ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้ลับสน
- 2) หมวดทางลาด มีทั้งหมด 17 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 6 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
  - พื้นต่างระดับกันไม่เกิน 2 ซม. ต้องปากมุพื้นส่วนที่ต่างระดับกันไม่เกิน 45 องศา
  - พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบไม่สะคุต
  - ทางลาดมีความยาวรวมไม่เกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม.
  - ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.
  - ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีพื้นที่พักบนทางลาด ไม่น้อยกว่า 150 ซม. ทุก ๆ ระยะ 600 ซม.
  - พื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่วาง yaw ไม่น้อยกว่า 150 ซม.
- 3) หมวดบันได มีทั้งหมด 15 หัวข้อ หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 1 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
  - มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง และหมายเลขชั้น

- 4) หมวดที่จอดรถ มีทั้งหมด 5 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 3 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์คือ
- มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
  - มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาดไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.
  - ป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา ติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.
- 5) หมวดทางเดิน มีทั้งหมด 7 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 4 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
- รางระบายน้ำบนพื้นด้วยมีฝาปิดสนิท รูช่องตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของรางจะต้องวางกับแนวทางเดิน
  - สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวเดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เตือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.
  - ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดิน ไม่น้อยกว่า 200 ซม.
  - พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10
- 6) หมวดห้องส้วม มีทั้งหมด 22 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 8 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์คือ
- ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดกว้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา
  - มีราวกับในแนวอนแบบพับเก็บได้ในแนวเดิ่งทั้งสองข้างของอ่าง
  - มีราวกับบริเวณด้านที่ซิดนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวกับในแนวอนและแนวเดิ่ง
  - ราวกับแนวอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยืนลำลองจากด้านหน้าโถส้วม ไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.
  - ราวกับในแนวเดิ่ง ต่อจากปลายของราวกับในแนวอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.
  - มีราวกับติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.

- มีราวจับด้านข้างของที่ถ่ายปั๊สสาวะทั้งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80-100 ซม. และยื่นออกมาจากผนัง 50-60 ซม.
- มีราวจับในแนวโนนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปั๊สสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.

7) พื้นผิวต่างสัมผัส มีทั้งหมด 2 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ

ตารางที่ 4.9 ตัวอย่างรูปถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	ไม่มี	
ทางลาด		
บันได		

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หมวด	ตัวอย่างรูปถ่าย	
ที่จอดรถ		
ทางเดิน		
ห้องส้วม		
พื้นผิวต่างสัมผัส	ไม่มี	

ตารางที่ 4.10 ผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งสัมฤทธิ์

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก สะดาด	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก สะดาดสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ไม่ผ่าน
	สัญลักษณ์รูปผู้พิการ	ไม่ผ่าน
	เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวก สะดาด	ไม่ผ่าน
	สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก สะดาด	ไม่ผ่าน
	สัญลักษณ์หรือตัวอักษร มีสีขาว โดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงิน โดยพื้นป้ายเป็นสีขาว	ไม่ผ่าน
ทางลาด	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต้องมีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน	ไม่ผ่าน
	พื้นต่างระดับกันไม่เกิน 2 ซม. ต้องปางมุมพื้นส่วนที่ต่างระดับ กันไม่เกิน 45 องศา	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น	ผ่าน
	พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบไม่สบัดดุ	ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมไม่เกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม.	ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีพื้นที่พักบนทางลาด ไม่น้อยกว่า 150 ซม. ทุก ๆ ระยะ 600 ซม.	ผ่าน
	พื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่าง ยาวไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12	ผ่าน
	ทางลาดที่ไม่มีพนังกันต้องมีรากันตก และยกขอบสูงจากพื้นผิว ไม่น้อยกว่า 5 ซม.	ผ่าน
	ทางลาดมีความยาวตั้งแต่ 250 ซม. ต้องมีรากับทึ่งสองข้าง	ไม่ผ่าน
	<u>ราวจับทางลาด</u>	
	ราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ผ่าน
	ราวจับมีลักษณะกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ทางลาด	ราواจับสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ผ่าน
	ราواจับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดยึด 12 ซม.	ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราواจับ ต้องเป็นผนังเรียบ	ผ่าน
	ราواจับมีความยาวต่อเนื่อง	ผ่าน
	ปลายราواจับ ยื่น郃ออกจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.	ไม่ผ่าน
<u>บันได</u>	มีความกว้าง ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีชานพักทุกระยะในแนวเดียว ไม่เกิน 200 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีราواจับทึบสองข้าง	ไม่ผ่าน
	พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ลูกตั้งสูง ไม่เกิน 15 ซม. และห้ามเปิดเป็นช่องโถ่	ไม่ผ่าน
	ลูกนอนกว้าง ไม่น้อยกว่า 28 ซม.	ไม่ผ่าน
	บันไดเหลือมกัน ไม่เกิน 2 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง และหมายเลขชั้น	ไม่ผ่าน
	<u>ราواจับบันได</u>	
	ราواจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น	ไม่ผ่าน
	ราواจับมีลักษณะกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง 3-4 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราواจับสูงจากพื้น 80-90 ซม.	ไม่ผ่าน
	ราواจับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดยึด 12 ซม.	ไม่ผ่าน
	ผนังที่ติดตั้งราواจับ ต้องเป็นผนังเรียบ	ไม่ผ่าน
	ราواจับมีความยาวต่อเนื่อง	ไม่ผ่าน
	ปลายราواจับ ยื่น郃ออกจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.	ไม่ผ่าน
ที่จอดรถ	มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	ไม่ผ่าน
	ที่จอดรถอยู่ใกล้ทางเข้าออกของอาคาร	ผ่าน
	ช่องจอดรถมีขนาด ไม่น้อยกว่า 240 x 600 ซม. และมีที่ว่างข้างรถ ไม่น้อยกว่า 100 ซม.	ผ่าน
	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาด ไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ที่จอดรถ	มีป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.	ไม่ผ่าน
ทางเดิน	พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น	ผ่าน
	ทางเดินมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน
	ร่างระบายน้ำบนพื้นต้องมีฝ้าปิดสนิท ฐานรองตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของรางจะต้องวางกับแนวทางเดิน	ไม่ผ่าน
	บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเดี่ยวต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส	ไม่ผ่าน
	สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวเดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เดือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.	ไม่ผ่าน
	ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 200 ซม.	ไม่ผ่าน
	พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชัน ไม่เกิน 1:10	ไม่ผ่าน
ห้องส้วม	มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา แยกจากห้องส้วมสำหรับคนทั่วไป	ไม่ผ่าน
	<u>ประตู</u>	
	ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างไว้ไม่น้อยกว่า 90 องศา	ไม่ผ่าน
	ประตูปราศจากสิ่งกีดขวางทั้งทางเข้า และทางออก และเปิดใช้ได้โดยไม่มีการล็อก	ผ่าน
	<u>พื้นห้องน้ำ</u>	
	พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอกับพื้นด้านนอก	ผ่าน
	วัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องส้วม ต้องไม่ลื่น	ผ่าน
	พื้นห้องส้วม ต้องลาดเพียงพอ เพื่อไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น	ไม่ผ่าน
	พื้นที่วางภาชนะห้องส้วม ต้องมีเส้นผ่าศูนย์กลาง ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอันตรายความสะอาดในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ห้องส้วม	<u>โถปัสสาวะ/โถส้วม</u>	
	เป็นโถส้วมนิด่นั่งราน สูงจากพื้น 45-50 ซม. และมีพนักพิงหลัง	ผ่าน
	มีระยะห่างจากกึ่งกลางของโถส้วมถึงผนัง 45-50 ซม. และมีราวจับที่ผนัง	ไม่ผ่าน
	ที่ปล่อยน้ำจากโถส้วม เป็นชนิดคันโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุใช้งานได้อย่างสะดวก	ไม่ผ่าน
	กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่อย่างน้อย 1 ที่	ไม่ผ่าน
	<u>อ่างล้างมือ</u>	
	ขอบอ่างอยู่ห่างจากผนัง ไม่น้อยกว่า 45 ซม.	ไม่ผ่าน
	มีความสูงจากพื้นถึงขอบอ่างไม่น้อยกว่า 75-80 ซม.	ผ่าน
	ได้อ่างล้างมือค้างที่ติดผนังไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่วาง เพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถสอดเข้าไปได้	ผ่าน
	ก้อนน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านกด หรือก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ	ไม่ผ่าน
มีราวจับในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวเดียวทั้งสองข้างของอ่าง	ไม่ผ่าน	
<u>ราวจับ บริเวณ โถส้วม</u>		
มีราวจับบริเวณค้างที่ชิดผนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวจับในแนวนอนและแนวเดียว	ไม่ผ่าน	
ราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยื่นลำออกจากค้างหน้าโถส้วมไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.	ไม่ผ่าน	
ราวจับในแนวเดียว ต่อจากปลายของราวจับในแนวนอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.	ไม่ผ่าน	
มีราวจับติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.	ไม่ผ่าน	

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	ผลการประเมิน
ห้องส้วม	<p><u>ราวจับ บริเวณโถปัสสาวะ</u></p> <p>มีราวจับด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทั้งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80-100 ซม. และยื่นออกจากพนัง 55-60 ซม.</p> <p>มีราวจับในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.</p>	ไม่ผ่าน
พื้นผิwt่างส้มผส	<p>มีพื้นผิwt่างส้มผส ในบริเวณพื้นที่มีความต่างระดับกัน มากกว่า 20 ซม.</p> <p>พื้นผิwt่างส้มผส มีขนาดกว้าง 30 ซม. และมีความยาวเท่ากันและขนาดไปกับความกว้างของช่องทางเดิน ไม่น้อยกว่า 50-60 ซม.</p>	ไม่ผ่าน
		ไม่ผ่าน

#### จากตารางที่ 4.10 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- 1) หมวดป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก มีทั้งหมด 6 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ
- 2) หมวดทางลาด มีทั้งหมด 17 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 3 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
  - พื้นต่างระดับกันไม่เกิน 2 ซม. ต้องปีกามุมพื้นส่วนที่ต่างระดับกันไม่เกิน 45 องศา
  - ทางลาดมีความยาวตั้งแต่ 250 ซม. ต้องมีราวจับทั้งสองข้าง
  - ปลายราวจับ ยื่นออกจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.
- 3) หมวดบันได มีทั้งหมด 15 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ
- 4) หมวดที่จอดรถ มีทั้งหมด 5 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 3 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ
  - ที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
  - สัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาดไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.
  - ป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา ติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.
- 5) หมวดทางเดิน มีทั้งหมด 7 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 5 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์ คือ

- แรงระบายน้ำบนพื้นดินมีฝาปิดสนิท รูช่องตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของแรงจะต้องวางกับแนวทางเดิน
  - บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส
  - สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวดิ่งกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เตือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง ไม่น้อยกว่า 30 ซม.
  - ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 200 ซม.
  - พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10
- 6) หมวดห้องส้วม มีทั้งหมด 22 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่ามี 15 หัวข้อไม่ผ่านเกณฑ์คือ
- มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา แยกจากห้องส้วมสำหรับคนทั่วไป
  - ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดล่างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา
  - พื้นห้องส้วม ต้องลาดเพียงพอ เพื่อไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น
  - มีระบบห่างจากกึ่งกลางของโถส้วมถึงผนัง 45-50 ซม. และมีราวกันที่ผนัง
  - ที่ปล่อยน้ำจากโถส้วม เป็นชนิดคันโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุใช้งานได้อย่างสะดวก
  - กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่อย่างน้อย 1 ที่
  - ขอบอ่างอยู่ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 45 ซม.
  - ก้อนน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านกด หรือก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ
  - มีราวกันในแนวอนบนแบบพับเก็บได้ในแนวตั้งทึ้งสองข้างของอ่าง
  - มีราวกันบริเวณด้านที่ชิดผนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวกันในแนวอนและแนวตั้ง
  - ราวกันแนวอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยืนลำลองจากด้านหน้าโถส้วมไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.
  - ราวกันในแนวตั้ง ต่อจากปลายของราวกันแนวอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.

- มีร้าวจับติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.
- มีร้าวจับด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทึ่งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80-100 ซม. และยื่นออกมากจากผนัง 55-60 ซม.
- มีร้าวจับในแนวโนนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120-130 ซม.

7) พื้นผิวต่างสัมผัส มีทั้งหมด 2 หัวข้อ ผลการประเมินพบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทุกหัวข้อ จากการศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 3 แหล่ง พบร่วมกันสิ่งอำนวยความสะดวกในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ ควรมีการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เนื่องจากผลการประเมินได้แสดงให้เห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนใหญ่ที่อยู่ในอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์นี้ ไม่ผ่านหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง พ.ศ. 2548 ส่วนในแหล่งท่องเที่ยวอีก 2 แห่ง ได้แก่ อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย และ อุทยานไทรทอง พบร่วมกันสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำการประเมินยังมีบางหัวข้อที่ไม่ผ่านหลักเกณฑ์ของกฎกระทรวง ซึ่งควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงต่อไป

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษารั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย และเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ให้บริการนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย อุทยานไทรทอง และอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับการท่องเที่ยว แบบสอบถามความพึงพอใจการบริการของสถานที่ท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ แบบสอบถามความคิดเห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น และแบบประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 ข้อมูลที่ได้นำมาหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ถึงภาพรวมการท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ 1) การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากนักท่องเที่ยวจากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 405 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 55.80) นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 16-30 ปี (ร้อยละ 30.90) แหล่งท่องเที่ยวที่นิยมไปมากที่สุดคือ อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย (ร้อยละ 80) ส่วนใหญ่ไปท่องเที่ยวกับครอบครัว (ร้อยละ 47) ในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ (ร้อยละ 52) เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ (ร้อยละ 30) นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 67) มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 31) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกว่า 5,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 40) จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยว พบร้านค้าท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การจัดการสถานที่ ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว และด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม 2) การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการและให้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 118 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 57 และเพศหญิง ร้อยละ 43 เป็นเจ้าหน้าที่ของอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย ร้อยละ 42 อุทยานไทรทอง ร้อยละ 33 และอนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์ ร้อยละ 25 เจ้าหน้าที่ส่วน

ให้ผู้มีอายุอยู่ในช่วง 31-45 ปี (ร้อยละ 47) มีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 64) ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 32) รองลงมาคือ ระดับมัธยมตอนปลายหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ร้อยละ 20) จากผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการให้บริการในด้านต่าง ๆ พบร่วมกันที่ต้องการให้บริการส่วนใหญ่ในระดับมาก ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวข้างต้นได้เพียงพอต่อความต้องการและปริมาณของนักท่องเที่ยว 3) การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนอกจากกระร่วง พ.ศ. 2548 ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการประเมินแล้วทำให้ทราบว่า อนุสรณ์สถานวีรกรรมหุ่งสัมฤทธิ์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนอกจากสถานที่การประเมินมากที่สุด

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ได้แสดงให้เห็นถึงกลุ่มเป้าหมายที่มาท่องเที่ยวข้างต้นแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ รายได้ของนักท่องเที่ยว ช่วงเวลาในการมาท่องเที่ยว ทำให้สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ ของท้องถิ่นอำเภอพิมาย จากผลการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนอกจากกระร่วง พ.ศ. 2548 แสดงให้เห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่งควรมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารต้องให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เป็นผู้พิการทุพพลภาพ และคนชาวนอกจากสถานที่การประเมินมากที่สุด

## 5.3 ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา

จากข้อมูลตามการศึกษานี้ ผู้ที่ทำธุรกิจค้าขายในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ควรมีการปรับปรุงสินค้าหรือบริการให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายให้มากยิ่งขึ้น และแหล่งท่องเที่ยวควรมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนอกจากกระร่วง พ.ศ. 2548 เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ.

## เอกสารอ้างอิง

- ชยารณ์ ชื่นรุ่งโรจน์. (2538).  
 วรรณฯ ศิลปอาชา และชัชพล ทรงสุนทรวงศ์. (2555). การจัดการทรัพยากรท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน,  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
- พนัส พฤกษ์สุนันท์ และ นุชรา บุญกุนก. (2549). สถานการณ์การจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมใน  
 อุทยานแห่งชาติพื้นที่ภาคกลางตะวันตก
- พระราชบัญญัติโบราณสถานโบราณวัตถุศิลปวัตถุและพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พ.ศ. 2504  
 พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพลีฟเวดลีมแห่งชาติ พ.ศ. 2535  
 พิมณุ. (2548). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตป่าอนุรักษ์ภูพระ  
 น้ำ
- ศศิวิมล เลิศวสุรัตน์ และ สมบัติ กาญจนกิจ. (2555). ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อ  
 องค์ประกอบการท่องเที่ยวพื้นที่โดยรอบอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ และให้แนวทางการ  
 จัดการการท่องเที่ยวพื้นที่โดยรอบอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2556).
- Mill, (1990). องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยว
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis.** 3<sup>rd</sup> Edition, New York : Harper and  
 Row.

ภาคผนวก ก.

ตารางสำหรับปูชนาดตัวอย่างประชากรของ Yamane

ตารางที่ ก.1 ขนาดตัวอย่างประชากรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane, 1973)

ขนาดประชากร (N)	ขนาดของตัวอย่าง (n) ตามความคลาดเคลื่อน					
	±1%	±2%	±3%	±4%	±5%	±10%
500	-	-	-	-	222	83
1,000	-	-	-	385	286	91
1,500	-	-	638	441	316	94
2,000	-	-	714	476	333	95
2,500	-	1,250	769	500	345	96
3,000	-	1,364	811	517	353	97
3,500	-	1,458	843	530	359	97
4,000	-	1,538	870	541	364	98
4,500	-	1,607	891	549	367	98
5,000	-	1,667	909	556	370	98
6,000	-	1,765	938	566	375	98
7,000	-	1,842	959	574	378	99
8,000	-	1,905	976	580	381	99
9,000	-	1,957	989	584	383	99
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385	99
15,000	6,000	2,143	1,034	600	390	99
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392	100
25,000	7,143	2,273	1,064	610	394	100
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397	100
100,000	9,091	2,439	1,099	621	398	100
> 100,000	10,000	2,500	1,111	652	400	100

ภาคผนวก ข.  
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว  
การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



### แบบสอบถาม

#### โครงการวิจัย “การศึกษาการจัดการเหล่งเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา”

##### ตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

- |                                |  |   |  |
|--------------------------------|--|---|--|
| 1.1 เพศ                        | <input type="checkbox"/> 1. ชาย                    | <input type="checkbox"/> 2. หญิง                              |  |
| 1.2 อายุ                       | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15 ปี          | <input type="checkbox"/> 2. 16 - 30 ปี                        | <input type="checkbox"/> 3. 31 - 45 ปี       |
|                                | <input type="checkbox"/> 4. 46 - 60 ปี             | <input type="checkbox"/> 5. 60 ปีขึ้นไป                       |  |
| 1.3 สถานภาพ                    | <input type="checkbox"/> 1. โสด                    | <input type="checkbox"/> 2. สมรส                              | <input type="checkbox"/> 3. หม้าย/หย่าร้าง   |
| 1.4 ระดับการศึกษา              | <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียน            | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        | <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น |
|                                | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |   | <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา/ปวส.   |
|                                | <input type="checkbox"/> 6. ระดับปริญญาตรี         | <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าระดับปริญญาตรี             |  |
| 1.5 อาชีพ                      | <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ      | <input type="checkbox"/> 2. นักเรียน/นักศึกษา                 |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 3. รับจ้างทั่วไป          | <input type="checkbox"/> 4. เกษตรกร/ทำสวน/ทำนา                |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 5. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  | <input type="checkbox"/> 6. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เข้าองกิจการ |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 7. พนักงานบริษัท          | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |
| 1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน       | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท      | <input type="checkbox"/> 2. 5,001 – 10,000 บาท                |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท               |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 6. หากกว่า 25,001 บาทขึ้นไป          |  |
| 1.7 ภูมิลำเนา                  | <input type="checkbox"/> 1. ภาคเหนือ               | <input type="checkbox"/> 2. ภาคกลาง                           |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  | <input type="checkbox"/> 4. ภาคตะวันออก                       |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 5. ภาคตะวันตก             | <input type="checkbox"/> 6. ภาคใต้                            |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 7. อาศัยอยู่ต่างประเทศ    | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |
| 1.8 โรคประจำตัว                | <input type="checkbox"/> 1. โรคความดันโลหิตสูง/ต่ำ | <input type="checkbox"/> 2. โรคหัวใจ/หลอดเลือดหัวใจ           |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 3. โรคเบาหวาน             | <input type="checkbox"/> 4. โรคโลหิตจาง                       |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 5. โรคภูมิแพ้             | <input type="checkbox"/> 6. โรคลมชัก/ลมบ้าหมู                 |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 7. โรคหอบหืด              | <input type="checkbox"/> 8. โรคหนึบชา                         |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 9. โรคกระดูก/ข้อเสื่อม    | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ โปรดระบุ.....              |  |
| 1.9 การใช้อุปกรณ์ช่วยในการเดิน | <input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช้                 | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เท้า                           |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 3. รถเข็นนั่ง             | <input type="checkbox"/> 4. คอกช่วยเดิน (walker)              |  |
|                                | <input type="checkbox"/> 5. รวมอื่น                | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับการมาท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

2.1 ท่านเคยไปท่องเที่ยวสถานที่ใดบ้างในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. อุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย
- 2. อุทยานไทรงาน
- 3. อนุสรณ์สถานวีรกรรมทุ่งส้มฤทธิ์
- 4. ไม่เคยไป
- 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

2.2 ท่านเดินทางไปสถานที่ดังกล่าวข้างต้นอย่างไร

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รถยนต์ส่วนตัว       | <input type="checkbox"/> 2. รถจักรยานยนต์ |
| <input type="checkbox"/> 3. รถประจำทาง          | <input type="checkbox"/> 4. รถทัวร์       |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ..... |   |

2.3 ท่านเดินทางไปสถานที่ดังกล่าวข้างต้นกับใคร

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. คนเดียว             | <input type="checkbox"/> 2. ครอบครัว   |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อน/แฟน          | <input type="checkbox"/> 4. ก្នុងทัวร์ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ..... |  |

2.4 ช่วงที่ท่านเดินทางมาเที่ยว

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วันจันทร์-ศุกร์ | <input type="checkbox"/> 2. วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ |
| <input type="checkbox"/> 3. วันหยุดเทศกาล   | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....  |

2.5 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถานท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อน/คนใกล้ชิด       | <input type="checkbox"/> 2. หนังสือ/นิตยสาร     |
| <input type="checkbox"/> 3. อินเตอร์เน็ต           | <input type="checkbox"/> 4. โทรศัพท์/วิทยุ      |
| <input type="checkbox"/> 5. งานนิทรรศการท่องเที่ยว | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

2.6 ท่านมาท่องเที่ยวสถานที่ดังกล่าวข้างต้นด้วยวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ        | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อเรียนรู้ประวัติศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว      |
| <input type="checkbox"/> 5. เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ      | <input type="checkbox"/> 6. เพื่อสักการะบูชาลิงศักดิ์สิทธิ์ |
| <input type="checkbox"/> 7. เพื่อทำกิจกรรมกับครอบครัว  | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....             |

2.7 ถ้ามีโอกาสท่านต้องการจะกลับไปท่องเที่ยวสถานที่ดังกล่าวข้างต้นอีกครั้งหรือไม่

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ต้องการ เพราะ..... |
|-------------------------------------|---|

2.8 ท่านต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้างในสถานที่ท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ทางเดิน             | <input type="checkbox"/> 2. ทางลาด           |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านจับ             | <input type="checkbox"/> 4. ลานจอดรถ         |
| <input type="checkbox"/> 5. ห้องน้ำ             | <input type="checkbox"/> 6. พื้นผิวน้ำสัมผัส |
| <input type="checkbox"/> 7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ  | <input type="checkbox"/> 8. บันได            |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ โปรดระบุ..... |  |

**ตอนที่ 3: ระดับความพึงพอใจในการจัดการห้องเที่ยวของผู้ต้องแบบสอบถาม**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

กิจกรรมการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ขึ้นเยี่ยมแฉ่ใจใส และรวดเร็ว					
2. มีเจ้าหน้าที่บริการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว					
3. มีเจ้าหน้าที่อุ่นไอความปลดปล่อยความจัดระดับได้อย่างทั่วถึง					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. มีพื้นผิวทางเดินราบเรียบ ไม่ลื่นและขรุขระ					
2. มีลานจอดรถสะดวกสบายและมีความปลอดภัย					
3. มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
4. มีห้องน้ำ ไว้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ					
5. มีจั่งยี่ห้ออย่างเพียงพอและใช้ได้อย่างสะดวก					
6. มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ					
7. มีจุดนั่งพักเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
8. มีป้ายบอกทางหรือแสดงสัญลักษณ์ต่างๆ ได้อย่างชัดเจน					
9. มีป้ายขับข่ายความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละจุดความสำคัญ					
<b>ด้านการจัดการสถานที่</b>					
1. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
2. อาหารและเครื่องดื่มนี้มีราคาเหมาะสมและสะอาด					
3. มีร้านขายของที่ระลึกที่หลากหลายและเป็นเอกลักษณ์ของสถานที่					
4. มีการตกแต่งด้านภูมิสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมสมก袼ลีนกับธรรมชาติ					
5. มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ					
6. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
7. มีที่ค้นน้ำยาพิษ สวยงาม บรรยายคร่าวรื่น มีร่ม ไม้ไก่ร่มเงา					
<b>ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล</b>					
1. มีจั่งยี่ห้อเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
2. ถังขยะต้องปิด密ชิด เพื่อป้องกันสัตว์คุ้ยเขี่ย และส่งกลิ่นรบกวน					
3. มีจั่งยี่ห้อแยกประเภทขยะ เพื่อจ่ายต่อการคัดแยก					
4. มีการจัดเก็บขยะออกจากทุกวัน เพื่อป้องกันขยะล้น หรือเน่าเสีย					
5. พื้นที่จัดขยะและสิ่งปฏิกูลต้องห่างไกลจากแหล่งท่องเที่ยว					

**ตอนที่ 3: ระดับความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

กิจกรรมการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว</b>					
1. มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง					
2. มีหนังสือ/แผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว					
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวหลากหลายกลุ่ม					
นวัตกรรมสร้างจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว					

**ตอนที่ 4 แบบสำรวจความคิดเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

คุณลักษณะของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม</b>					
1. การจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว					
2. ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
3. การจัดการด้านงบประมาณ					
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ					
2. ความเพียงพอของห้องน้ำ					
3. ความเพียงพอของถังขยะ					
4. บริการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว					
5. ความสะดวกของสถานพยาบาล					
6. ไฟฟ้า					
7. ประปา					
8. การสื่อสาร					
<b>ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
1. การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์					
2. การจัดทำหนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว					
3. การจัดอบรมการนำเที่ยว					
<b>ด้านความน่าจะเป็นและความปลอดภัย</b>					
1. ความสะดวกในการเข้าถึง					
2. บริการรถสาธารณะ					

ข้อเสนอแนะ (ท่านต้องการให้ปรับปรุงในเรื่องใดหรือไม่)

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ค.  
แบบสอบถามเจ้าหน้าที่  
การศึกษาการจัดการแหล่งเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



สำหรับเจ้าหน้าที่

### แบบสอบถาม

#### โครงการวิจัย “การศึกษาพื้นที่แหล่งเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา”

##### ตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

- |                   |  |   |  |
|-------------------|--|---|--|
| 1.1 เพศ           | <input type="checkbox"/> 1. ชาย                    | <input type="checkbox"/> 2. หญิง                  |  |
| 1.2 อายุ          | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15 ปี          | <input type="checkbox"/> 2. 16-30 ปี              | <input type="checkbox"/> 3. 31-45 ปี         |
|                   | <input type="checkbox"/> 4. 46- 60 ปี              | <input type="checkbox"/> 5. 60 ปีขึ้นไป           |  |
| 1.3 สถานภาพ       | <input type="checkbox"/> 1. โสด                    | <input type="checkbox"/> 2. สมรส                  | <input type="checkbox"/> 3. หม้าย/หย่าร้าง   |
| 1.4 ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียน            | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา            | <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น |
|                   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา/ปวส.        |  |
|                   | <input type="checkbox"/> 6. ระดับปริญญาตรี         | <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าระดับปริญญาตรี |  |

##### ตอนที่ 2: ระดับในการให้บริการของแหล่งท่องเที่ยว

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการให้บริการในปัจจุบัน				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ต้อง
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อิ้มแย้มเงี่ยนใส และรวดเร็ว					
1.2 มีเจ้าหน้าที่บริการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว					
1.3 มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยด้านจอดรถได้อย่างทั่วถึง					
1.4 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
<b>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
2.1 มีพื้นผิวทางเดินราบเรียบ ไม่ลื่นและขรุขระ					
2.2 มีลานจอดรถสะดวกสบายและมีความปลอดภัย					
2.3 มีห้องน้ำสะอาด อุปกรณ์ลักษณะไว้บริการนักท่องเที่ยว					
2.4 มีห้องน้ำไว้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ					
2.5 มีลังขยะอย่างเพียงพอและใช้ได้อย่างสะดวก					
2.6 มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ					
2.7 มีจุดนั่งพักเพียงพอไว้บริการนักท่องเที่ยว					
2.8 มีป้ายบอกทางหรือแสดงสัญลักษณ์ต่างๆ ได้อย่างชัดเจน					
2.9 มีป้ายอธิบายความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละจุด					

กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการให้บริการในปัจจุบัน				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ต้อง
<b>3. ด้านการจัดการสถานที่</b>					
3.1 ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
3.2 อาหารและเครื่องดื่มมีราคาเหมาะสมและสะอาด					
3.3 มีร้านขายของที่ระลึกและเป็นเอกลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยว					
3.4 มีการตกแต่งภูมิสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มคนที่เดินทางมา					
3.5 มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ					
3.6 มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
3.7 มีที่ศูนย์ภาพที่สวยงาม บรรยายสรุปรื่นเริง มีร่มไม้ให้ร่มเงา					
<b>4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล</b>					
4.1 มีถังขยะเพียงพอ ไว้บริการนักท่องเที่ยว					
4.2 ถังขยะต้องปิดมิดชิด เพื่อป้องกันสัตว์คุกคาม เช่น แมลงสาบ และส่างกลิ่นรบกวน					
4.3 มีถังขยะแยกประเภทขยะ เพื่อจัดการขยะ					
4.4 มีการจัดเก็บขยะออกจากทุกวัน เพื่อป้องกันขยะล้น หรือเน่าเสีย					
4.5 พื้นที่ขยะและสิ่งปฏิกูลต้องห่างไกลจากแหล่งท่องเที่ยว					
<b>5. ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว</b>					
5.1 มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง					
5.2 มีหนังสือ/แผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว					
5.3 มีการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวหลากหลายกลุ่ม					
<b>6. ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อม</b>					
6.1 การจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว					
6.2 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
6.3 การจัดการด้านขยะมูลฝอย					
<b>7. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
7.1 ความเพียงพอของพื้นที่จอดรถ					
7.2 ความเพียงพอของห้องน้ำ					
7.3 ความเพียงพอของถังขยะ					
7.4 บริการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว					
7.5 ความสะดวกของสถานพยาบาล					
7.6 ไฟฟ้า					
7.7 ประปา					
7.8 การสื่อสาร					

กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการให้บริการในปัจจุบัน				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ต้อง
<b>8. ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
8.1 การจัดทำແຜ່ນພັບປະເສົມພັນນີ້					
8.2 การจัดทำหนังสือແນະນຳແຫລ່ງທ່ອງເຖິງ					
8.3 การຈັດຂອບຮມການນຳເຖິງ					
<b>9. ด้านຄນາຄມແລະຄວາມປົດປັຍ</b>					
9.1 ຄວາມສະດວກໃນການເຂົ້າສົ່ງ					
9.2 ບຣິກາຣົດສາຫະລະ					
<b>10. ด້ານງານປະມານ</b>					
10.1 ຄວາມພອເພີ່ມດ້ານງານປະມານ					

ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ง.

แบบฟอร์ม Checked lists

สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

**แบบฟอร์ม Checked lists สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว อำเภอพิมาย  
จังหวัดนครราชสีมา**

หมวด	กฎหมายที่กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548	อุทกาน ไกรงาน	อนุสรณ์ วีรกรรม หุ้งสัมฤทธิ์	ปราสาท พินพิมาย
ป้าย แสดงสิ่ง อำนวยความสะดวก สิ่ง สะดวก	<input type="checkbox"/> ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> สัญลักษณ์รูปผู้พิการ	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวก	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> สัญลักษณ์หรือตัวอักษรเมืองที่เป็นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็นสีน้ำเงินโดยพื้นป้ายเป็นสีขาว	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต้องมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
ทางลาด	<input type="checkbox"/> พื้นต่างระดับกันไม่เกิน 2 ซม. ต้องปางมุมพื้นส่วนที่ต่างระดับกันไม่เกิน 45 องศา	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบไม่สะคุด	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ทางลาดมีความยาวรวมไม่เกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ทางลาดมีความยาวรวมเกิน 600 ซม. ต้องมีพื้นที่พักบนทางลาด ไม่น้อยกว่า 150 ซม. ทุกๆ ระยะ 600 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่าง yaw ไม่น้อยกว่า 150 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวน พ.ศ. 2548	อุทยาน ทางงาน	อนุสรณ์ วีรกรรม ผู้กล้าหาญ	ปราสาท พินพาม
ทางลาด	<p><input type="checkbox"/> ทางลาดที่ไม่มีผังกันด้วยมีราวกันตก และยกขอบสูงจากพื้นผิวไม่น้อยกว่า 5 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ทางลาดมีความยาวตั้งแต่ 250 ซม. ต้องมีราวขับทึบสองข้าง</p> <p><b>ราวขับทางลาด</b></p> <p><input type="checkbox"/> ราวขับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น</p> <p><input type="checkbox"/> ราวขับมีลักษณะกลม เส้นผ่านศูนย์กลาง 3 – 4 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ราวขับสูงจากพื้น 80 – 90 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ราวขับติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดขีด 12 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ผนังที่ติดตั้งราวขับ ต้องเป็นผนังเรียบ</p> <p><input type="checkbox"/> ราวขับมีความยาวต่อเนื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> ปลายราวขับ ยื่นเลขจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.</p>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
บันได	<p><input type="checkbox"/> มีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน 200 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีราวขับทึบสองข้าง</p> <p><input type="checkbox"/> พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น</p>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอันวายความสะอาดในอาคารสำหรับผู้พิการหรืออุปพลักษณ์ และคนชรา พ.ศ. 2548	อุทกาน ไทยร่วม	อนุสรณ์ วีรกรรม ทุ่งสัมฤทธิ์	ปราสาท หินพิมาข
บันได	<input type="checkbox"/> ลูกตั้งสูงไม่เกิน 15 ซม. และห้ามเปิดเป็นช่องโล่ง <input type="checkbox"/> ลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า 28 ซม. <input type="checkbox"/> บันไดเหลื่อมกัน ไม่เกิน 2 ซม. <input type="checkbox"/> มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง และหมายเลขชั้น	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<b>รวมจับบันได</b>			
	<input type="checkbox"/> ราวกันทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงและไม่ลื่น <input type="checkbox"/> ราวกันมีลักษณะกลม เส้นผ่านศูนย์กลาง 3 – 4 ซม. <input type="checkbox"/> ราวกันสูงจากพื้น 80 – 90 ซม. <input type="checkbox"/> ราวกันติดตั้งห่างจากผนัง 5 ซม. สูงจากจุดยึด 12 ซม. <input type="checkbox"/> ผนังที่ติดตั้งราวกัน ต้องเป็นผนังเรียบ <input type="checkbox"/> ราวกันมีความขาวต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ปลายราวกัน ขึ้นเลขจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด 30 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวน พ.ศ. 2548	อุทยาน ทางงาน	อนุสรณ์ วีรกรรม ผู้กล้าหาญ	ปราสาท พินพาม
ที่จอดรถ	<input type="checkbox"/> มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ที่จอดรถอยู่ใกล้ทางเข้าออกของอาคาร	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ช่องจอดรถมีขนาดไม่น้อยกว่า 240 x 600 ซม. และมีที่วางข้างรถไม่น้อยกว่า 100 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ที่จอดรถ	<input type="checkbox"/> มีสัญลักษณ์ระบุผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถ ขนาดไม่น้อยกว่า 90 x 90 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> มีป้ายผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชาวดีดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 200 ซม. และมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 x 30 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ทางเดิน	<input type="checkbox"/> พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ทางเดินมีความกว้างไม่น้อยกว่า 150 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> วางระนาบน้ำบนพื้นต้องมีฝาปิดสนิท รูช่องตะแกรงมีขนาดไม่เกิน 1.3 ซม. และแนวของรางจะต้องห่วงกับแนวทางเดิน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ทางเดิน	<input type="checkbox"/> บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเดินข้ามต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> สิ่งกีดขวางทางเดิน จัดให้อยู่แนวเดียวกัน และมีพื้นผิวต่างสัมผัส เดือนให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวางไม่น้อยกว่า 30 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ทางเดิน	<input type="checkbox"/> ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่หน้าทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดิน ไม่น้อยกว่า 200 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ทางเดิน	<input type="checkbox"/> พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนะ พ.ศ. 2548	อุทบาน ไทรงาน	อนุสรณ์ วีกรรม หุ่งสัมฤทธิ์	ปราสาท พินพามา
ห้องส้วม	<input type="checkbox"/> มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวนะจากห้องส้วมสำหรับคนทั่วไป	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<b>ประตู</b> <input type="checkbox"/> ประตูเป็นแบบบานเลื่อน หรือบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดกว้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ประตูปราศจากสิ่งกีดขวางทั้งทางเข้า และทางออก และเปิดใช้ได้โดยไม่มีการล็อก	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<b>พื้นห้องน้ำ</b> <input type="checkbox"/> พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอ กับพื้นด้านนอก	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> วัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องส้วม ต้องไม่ลื่น	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นห้องส้วม ต้องลาดเพียงพอ เพื่อไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นที่ว่างภายในห้องส้วม ต้องมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 150 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<b>โถปัสสาวะ/โถส้วม</b> <input type="checkbox"/> เป็นโถส้วมนิnidนั่งราน สูงจากพื้น 45-50 ซม. และมีพนักพิงหลัง	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> มีระยะห่างจากกึ่งกลางของโถส้วมลึกลง 45-50 ซม. และมีราวน์ที่ผนัง	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ที่ปลอยน้ำจากโถส้วม เป็นชนิดคัน ไขก ปุ่มกดขนาดใหญ่หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุใช้งานได้อย่างสะดวก	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> กรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชาย จัดให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นที่ อ่างน้อย 1 ที่	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาวน พ.ศ. 2548	อุทบาน ไทรงาน	อนุสรณ์ วีรกรรม ผู้กล้าหาญ	ปราสาท พินพาม
ห้องส้วม	<p><u>อ่างล้างมือ</u></p> <p><input type="checkbox"/> ขอบอ่างอยู่ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 45 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีความสูงจากพื้นถึงขอบอ่างไม่น้อยกว่า 75-80 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ให้อ่างล้างมือด้านที่ติดผนังไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่วาง เพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถสอดเข้าไปได้</p> <p><input type="checkbox"/> ก้อนน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือก้านกด หรือก้านหมุน หรือระบบอัตโนมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> มีราวกันในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวเดิ่งทั้งสองข้างของอ่าง</p>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<p><u>ราวกัน บริเวณโถส้วม</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีราวกันบริเวณด้านที่ชิดผนัง เพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวกันในแนวนอนและแนวเดิ่ง</p> <p><input type="checkbox"/> ราวกันแนวนอนสูงจากพื้น 65-70 ซม. ยื่นล้ำออกจากด้านหน้าโถส้วม ไม่น้อยกว่า 25-30 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> ราวกันในแนวเดิ่ง ต่อจากปลายของราวกันในแนวนอน มีความยาวไม่น้อยกว่า 60 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีราวกันติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ ติดตั้งห่างจากโถส้วม 15-20 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 55 ซม.</p>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<p><u>ราวกัน บริเวณโถปัสสาวะ</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีราวกันด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทั้งสองข้าง มีความสูงจากพื้น 80 -100 ซม. และยื่นออกมาจากผนัง 55 – 60 ซม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีราวกันในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะ มีความยาว 50-60 ซม. และติดตั้งอยู่สูงจากพื้น 120 –130 ซม.</p>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชาقة พ.ศ. 2548	อุทบาน ไกรงาน	อนุสรณ์ วีรกรรม หุ่งสัมฤทธิ์	ปราสาท พินพามา
พื้นผิว ต่างสัมผัส	<input type="checkbox"/> มีพื้นผิวต่างสัมผัส ในบริเวณพื้นที่มีความต่างระดับกัน มากกว่า 20 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	<input type="checkbox"/> พื้นผิวต่างสัมผัส มีขนาดกว้าง 30 ซม. และมีความยาวเท่ากันและนานาไปกับความกว้างของช่องทางเดิน ไม่น้อยกว่า 50-60 ซม.	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

#### รายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่ได้จากการสำรวจและการสัมภาษณ์ในแต่ละพื้นที่

1. จำนวนห้องน้ำสำหรับคนป่วยและสำหรับผู้สูงอายุ/คนพิการ

---

2. ขนาดพื้นที่ข้อครุตในแหล่งท่องเที่ยว

---

3. จำนวนจุดของถังขยะในแหล่งท่องเที่ยว

---

4. เวลา/จำนวนครั้งในการเก็บขยะจากถังขยะในแหล่งท่องเที่ยว

---

5. การจัดการแหล่งท่องเที่ยว

---

6. เวลา/จำนวนครั้งในการทำความสะอาด

---

7. จำนวนร้านจำหน่ายอาหารที่คิดอยู่กับแหล่งท่องเที่ยว

---

8. จำนวนร้านจำหน่ายอาหารที่ได้รับการรับรองอาหารสะอาด รสชาตior อร่อย (Clean Food Good Taste) โดยสาธารณสุขจังหวัด

## ประวัติผู้เขียน

นายสิรั่ง เสาระนา เกิดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2507 ตำบลโนนเหล่า อำเภอโนนวัง จังหวัดหนองบัวลำภู สถานที่อยู่ปัจจุบัน 385 ม.1 ตำบลโนนเหล่า อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านการศึกษาจบการศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 โรงเรียนบ้านโคงนาเหล่า อำเภอโนนวัง จังหวัดหนองบัวลำภู ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนากลางศึกษาวิช ชั้nmัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนคำแสนวิทยาสรรค์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (เทคนิควิศวกรรมสำรวจ) วิทยาลัยเทคนิคหนองแก่น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ช่างก่อสร้าง) โรงเรียนเทคโนโลยีขอนแก่น และระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสารสนเทศ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตำแหน่งหน้าที่การทำงานปัจจุบัน ผู้อำนวยการ กองช่าง สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคูม อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา